

# Assicurazione Viaggio

DIP - Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni

Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Ed. Febbraio 2022\_ultima versione disponibile

Prodotto: "Globy Ticket"

Il documento offre una sintesi delle principali informazioni sul prodotto.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

## Che tipo di assicurazione è?

**Globy Ticket** è un'assicurazione a copertura del costo della biglietteria emessa da qualsiasi Vettore che effettua trasporto aereo, ferroviario e marittimo ed include, in particolare, la cancellazione della biglietteria, le spese di riprotezione e la mancata coincidenza.

## Che cosa è assicurato?

Le garanzie previste sono:

### Cancellazione biglietteria

- ✓ Rimborsamento del costo della biglietteria non rimborsabile dal Vettore per:
  - malattia, **incluse malattie epidemiche e pandemiche diagnostiche come, ad esempio, il Covid-19**, infortunio e decesso dell'Assicurato o di un suo familiare, del titolare di azienda o dello studio associato;
  - licenziamento, sospensione dal lavoro o nuova assunzione;
  - nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;
  - convocazione davanti alle competenti autorità per le pratiche di adozione di minori;
  - danni materiali all'abitazione;
  - furto dei documenti indispensabili all'espatrio;
  - impossibilità di raggiungere il luogo di partenza a causa di incidente durante il tragitto o calamità naturali;
  - quarantena individuale dell'Assicurato o di un compagno di viaggio.

### Spese di riprotezione del viaggio

- ✓ Rimborsamento dei maggiori costi sostenuti per l'acquisto di nuovi titoli di viaggio in sostituzione di quelli non utilizzati a causa del ritardato arrivo dell'Assicurato sul luogo di partenza.

### Mancata coincidenza

- ✓ Rimborsamento dei maggiori costi sostenuti per l'acquisto di nuovi titoli di viaggio a seguito di mancata coincidenza per il ritardato arrivo del mezzo di trasporto precedente.

L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate e dei massimali puntualmente indicati nel DIP aggiuntivo e nelle Condizioni di Assicurazione.

## Che cosa non è assicurato?

Non sono coperti dall'assicurazione:

- ✗ persone non domiciliate o non residenti nello Stato Italiano o in San Marino
- ✗ viaggi iniziati prima della stipulazione della polizza

## Ci sono limiti di copertura?

Sì, sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo per il cui dettaglio si rimanda alla sezione «Ci sono limiti di copertura» del DIP aggiuntivo.



## Dove vale la copertura?

Mondo

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese e delle Società Francesi n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta in data 3 novembre 2010 al n. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I





### Che obblighi ho?

**Quando sottoscrive il contratto**, l'Assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di fornire la documentazione richiesta.

L'Assicurato deve sottoscrivere la polizza contestualmente alla data di emissione della biglietteria o, al più tardi, entro le ore 24:00 del giorno feriale (sabato incluso) successivo.

**In caso di sinistro:**

- Per cancellazione della biglietteria: dare avviso scritto entro 5 giorni dall'evento che ha determinato l'annullamento.
- Per spese di riprotezione del viaggio e mancata coincidenza: dare avviso scritto entro 30 giorni dal rientro.



### Quando e come devo pagare?

Il pagamento del Premio deve avvenire presso l'agenzia dove il contraente acquista la polizza e secondo le modalità accettate dall'agenzia stessa.

Il premio, comprensivo di imposte, è determinato sulla base della combinazione specifica tra il tasso fissato dalla Compagnia e il costo del servizio assicurato.



### Quando comincia la copertura e quando finisce?

La copertura assicurativa decorre dalle ore 00.01 del giorno indicato in polizza e termina, nel caso di trasporto aereo e marittimo, con l'espletamento delle procedure di imbarco e, nel caso di trasporto ferroviario, con la partenza del treno secondo l'orario schedato e/o ritardi ufficialmente annunciati.



### Come posso disdire la polizza?

Per questo contratto non è applicabile il diritto di recesso.

# Assicurazione Viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Ed. Febbraio 2022\_ultima versione disponibile

Prodotto: "Globy Ticket"

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

#### Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è **AWP P&C S.A.**

Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285

#### Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de Résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

#### Il contratto assicurativo viene concluso con la sede secondaria:

**AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia**

Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

#### Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail

02/23.695.1 - [www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it) – [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it); PEC: [awp.pc@legalmail.it](mailto:awp.pc@legalmail.it)

#### Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 413.082.000.

La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 120.834.000.

Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a € 348.367.480e il Minimum Capital Requirement (MCR) è pari a € 156.765.370. Il Solvency Ratio (SCR Ratio) è pari a 150,8% e il Minimum Capital Requirement Ratio (MCR ratio) è pari a 303,8%

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2019.

Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/investor-relations.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/investor-relations.html) a far data dal 31 maggio di ogni anno.

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.

 <b>Che cosa è assicurato?</b>	
<b>CANCELLAZIONE DELLA BIGLIETTERIA</b> <b>SPESE DI RIPROTEZIONE DEL VIAGGIO</b> <b>MANCATA COINCIDENZA</b>	<p>La garanzia prevede:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>il rimborso del costo della biglietteria</b> emessa da qualsiasi Vettore che effettua trasporto aereo, ferroviario e marittimo nel caso in cui l'Assicurato non possa intraprendere il viaggio o non si presenti all'imbarco o alla stazione ferroviaria di andata in seguito a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• malattia, <b>incluse malattie epidemiche e pandemiche diagnostiche come, ad esempio, il Covid-19</b>, infortunio o decesso dell'Assicurato o di un suo familiare, del contitolare dell'azienda o dello studio associato;</li> <li>• licenziamento o sospensione dal lavoro dell'Assicurato o sua nuova assunzione;</li> <li>• nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;</li> <li>• convocazione davanti alle competenti autorità per le pratiche di adozione di minori;</li> <li>• danni materiali all'abitazione dell'Assicurato o ai locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale od industriale a seguito di incendio, furto con scasso o di calamità naturali, tali da rendere necessaria la sua presenza;</li> <li>• furto dei documenti indispensabili all'espatrio nel caso in cui sia provata l'impossibilità per il loro rifacimento prima della data di partenza prevista;</li> <li>• impossibilità di raggiungere l'aeroporto, il porto o la stazione ferroviaria di partenza a seguito di incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto o a causa di calamità naturali;</li> <li>• quarantena individuale dell'Assicurato o di un compagno di viaggio.</li> </ul> </li> </ul> <p>Globy® effettua il rimborso:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• all'Assicurato</li> </ul> <p>e purché assicurati ed in possesso di biglietteria per il medesimo viaggio:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• a tutti i suoi familiari;</li> <li>• a uno dei compagni di viaggio.</li> </ul> <p>Sono compresi nel rimborso le fees di agenzia e i costi aggiuntivi e/o opzionali sostenuti al momento della prenotazione quali, in caso di acquisto di biglietteria aerea, le tasse aeroportuali, le tasse amministrative e le tariffe per l'imbarco del bagaglio, per le attrezzature sportive, per il check-in on line, per l'imbarco prioritario e per gli sms informativi sul volo.</p> <p>Biglietteria assicurabile: la polizza può essere emessa a copertura di biglietteria di costo totale non superiore a € 500, così come risultante dalla ricevuta di acquisto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ <b>Spese di riprotezione del viaggio:</b> è previsto il rimborso, fino ad un massimo di € 250 per persona, per l'acquisto di biglietteria in sostituzione di quella non utilizzabile a causa del ritardato arrivo dell'Assicurato all'aeroporto, al porto o alla stazione ferroviaria del luogo di partenza in seguito a: <ul style="list-style-type: none"> <li>• incidente al veicolo durante il tragitto verso l'aeroporto, il porto o la stazione ferroviaria;</li> <li>• blocco della circolazione disposto dalle competenti autorità;</li> <li>• blocco o rallentamento della circolazione stradale dovuti ad avverse condizioni meteorologiche;</li> <li>• tumulti popolari, manifestazioni e scioperi improvvisi.</li> </ul> </li> <li>✓ <b>Mancata coincidenza:</b> in caso di mancata coincidenza a seguito di ritardato arrivo del mezzo di trasporto precedente dovuto a intasamenti nella località di partenza, sciopero del personale o avverse condizioni meteorologiche è previsto il rimborso dei costi sostenuti per la riprotezione su un volo, una nave od un treno alternativo verso la destinazione finale con un massimo di € 250 per persona.</li> </ul>

 <b>Che cosa NON è assicurato?</b>	
<b>CANCELLAZIONE DELLA BIGLIETTERIA</b> <b>SPESE DI RIPROTEZIONE DEL VIAGGIO</b> <b>MANCATA COINCIDENZA</b>	<p>Oltre a quanto indicato nel DIP:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>* non è rimborsabile la biglietteria di costo totale superiore a € 500;</li> <li>* dal rimborso sono esclusi il premio assicurativo, le commissioni bancarie applicate al momento dell'acquisto ed eventuali contributi per campagne di raccolta fondi e/o a scopo benefico;</li> <li>* per la garanzia <b>Cancellazione della biglietteria</b>, in caso di quarantena sono escluse le quarantene disposte dalle autorità su una parte o sulla totalità di una popolazione o area geografica, edificio, nave o aereo (inclusi l'ordine o la raccomandazione di confinamento domiciliare o altre restrizioni alla mobilità), o che si applica nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie.</li> </ul>

**Ci sono limiti di copertura?****CANCELLAZIONE DELLA BIGLIETTERIA****SPESE DI RIPROTEZIONE DEL VIAGGIO****MANCATA COINCIDENZA**

Globy esclude ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da:

- ! malattie croniche e patologie preesistenti a carattere evolutivo e loro complicanze
- ! stato di gravidanza;
- ! patologie della gravidanza se la stessa è iniziata prima della data di prenotazione;
- ! danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- ! scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- ! coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- ! confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- ! atti di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o per conto o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo, che costituisca atto di terrorismo riconosciuto come tale dalle Pubbliche Autorità o dalle leggi del tuo Paese di residenza, commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili, compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare terrore nell'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa. Non sono inclusi disordini civili o tumulti, proteste, rivolte, rischio politico o atti di guerra;
- ! viaggio intrapreso contro il consiglio, il divieto o la limitazione (anche temporanea) dell'Autorità governativa del Paese di residenza dell'Assicurato o dell'Autorità pubblica competente del Paese di destinazione del viaggio, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- ! trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- ! esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- ! materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- ! inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- ! fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
- ! dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- ! atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- ! errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
- ! abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- ! malattie psichiche;
- ! suicidio o tentativo di suicidio;
- ! Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
- ! guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- ! epidemie e pandemia, ad eccezione di quanto espressamente previsto per la garanzia Cancellazione della biglietteria;
- ! quarantene, ad eccezione di quanto espressamente previsto per la garanzia Cancellazione della biglietteria;
- ! cyber risk;
- ! paura di volare e/o di viaggiare.

**Scoperto:** il rimborso per la Cancellazione della biglietteria si effettua:

- ! senza scoperto: in caso di morte dell'Assicurato;
- ! col 20% di scoperto: per tutte le altre cause;

! riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso.



### Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

#### COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

##### Denuncia di sinistro

Gli eventuali sinistri vanno denunciati con una delle seguenti tre modalità:

- via telefono (al numero 02-26609.690 attivo tutti i giorni, 24 ore su 24)
- via internet (sul sito [www.allianz-protection.com](http://www.allianz-protection.com))
- via posta (all'indirizzo qui sotto indicato)

I documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale devono essere inviati a

AWP P&C S.A.

RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA

Servizio Liquidazione Danni Globy®

Casella Postale 299

Via Cordusio 4

20123 MILANO

L'Assicurato, o chi per esso, deve:

a) darne avviso:

secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);

a tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.).

b) mettere a disposizione tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, anche se non espressamente prevista alla sezione Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro.

I rimborsi sono corrisposti in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

In caso di **Cancellazione della biglietteria**, dopo aver annullato la biglietteria, l'Assicurato deve darne avviso scritto entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento fornendo la documentazione richiesta.

In caso di **Spese di Riprotezione Viaggio** l'Assicurato deve darne avviso entro 30 giorni dal rientro e fornire la documentazione richiesta.

In caso di **Mancata Coincidenza** l'Assicurato deve darne avviso entro 30 giorni dal rientro e fornire la documentazione richiesta.

**Assistenza diretta/in convenzione:** le prestazioni di assistenza sono fornite all'Assicurato da enti/ strutture/ società/ professionisti convenzionati con l'impresa su incarico di quest'ultima.

**Gestione da parte di altre imprese:** non è prevista la gestione da parte di altre imprese.

**Prescrizione:** ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.

#### DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI

Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.

#### OBBLIGHI DELL'IMPRESA

L'impresa garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 20 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento. In caso contrario, la Compagnia si impegna a rimborsare un importo pari al costo della polizza.

 <b>Quando e come devo pagare?</b>	
<b>PREMIO</b>	Le seguenti informazioni sono del tutto analoghe a quanto riportato nel DIP riguardo al premio: il pagamento del Premio deve avvenire presso l'agenzia dove il contraente acquista la polizza e secondo le modalità accettate dall'agenzia stessa. Il premio, comprensivo di imposte, è determinato sulla base della combinazione specifica tra il tasso fissato dalla Compagnia e il costo del servizio assicurato.
<b>RIMBORSO</b>	È previsto il rimborso del premio da parte dell'impresa in caso di inosservanza dei termini indicati per il pagamento del sinistro.

 <b>Quando comincia la copertura e quando finisce?</b>	
<b>DURATA</b>	La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta, è operante: <ul style="list-style-type: none"> <li>dalle ore 00.01 del giorno indicato in polizza e termina, nel caso di trasporto aereo e marittimo, con l'espletamento delle procedure di imbarco all'aeroporto o al porto di partenza e, nel caso di trasporto ferroviario, con la partenza del treno secondo l'orario schedato e/o suoi ritardi ufficialmente annunciati.</li> </ul>
<b>SOSPENSIONE</b>	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

 <b>Come posso disdire la polizza?</b>	
<b>RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE</b>	Non è prevista la possibilità di recedere dal contratto.
<b>RISOLUZIONE</b>	Non sono previsti casi in cui il contraente ha diritto di risolvere il contratto.

 <b>A chi è rivolto questo prodotto?</b>	
A tutti coloro che acquistano la biglietteria per un viaggio presso le agenzie.	

 <b>Quali costi devo sostenere?</b>	
La quota parte percepita in media dagli intermediari per la commercializzazione del Prodotto in oggetto è pari al 10% del premio assicurativo imponibile, ovvero al netto delle imposte di assicurazione.	

<b>COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?</b>	
<b>ALL'IMPRESA ASSICURATRICE</b>	I reclami possono essere inoltrati attraverso uno dei seguenti mezzi alternativi: <ul style="list-style-type: none"> <li>Indirizzo PEC <a href="mailto:reclami_awp-pc@legalmail.it">reclami_awp-pc@legalmail.it</a></li> <li>E-mail alla casella <a href="mailto:reclamiAWP@allianz.com">reclamiAWP@allianz.com</a></li> <li>Lettera indirizzata a AWP P&amp;C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Qualità - C.P. 81 - Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO</li> </ul> <p>La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.</p>
<b>ALL'IVASS</b>	In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: <a href="mailto:ivass@pec.ivass.it">ivass@pec.ivass.it</a> . Info su: <a href="http://www.ivass.it">www.ivass.it</a>

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:	
<b>MEDIAZIONE</b>	Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito <a href="http://www.giustizia.it">www.giustizia.it</a> (Legge 9/8/2013, n. 98). In materia di contratti assicurativi, chi vuole tutelare i propri diritti, prima di proporre un'azione davanti al Giudice, deve preliminarmente e necessariamente avviare un tentativo di conciliazione obbligatoria davanti a un Organismo di mediazione.
<b>NEGOZIAZIONE ASSISTITA</b>	Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa. La negoziazione assistita non è obbligatoria.
<b>ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE</b>	Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: <a href="http://ec.europa.eu/finance/fin-net/">http://ec.europa.eu/finance/fin-net/</a> .

**PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.**

# AWP P&C S.A.

## Rappresentanza Generale per l'Italia

- ❑ **Sede Legale**  
7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen - France
- ❑ **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**  
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
- ❑ **Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA  
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- ❑ **Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**  
02/23.695.1 - [www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it) – [info@allianz-assistance.it](mailto:info@allianz-assistance.it)
- ❑ **Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I.

# CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI

## CONDIZIONI DI ASSICURAZIONE

**“Globy Ticket”**

Edizione Febbraio 2022

*La presente documentazione è conforme alle Linee Guida del Tavolo Tecnico ANIA “Contratti Semplici e Chiari”*

## Indice

DEFINIZIONI .....	1
NORMATIVA COMUNE .....	1
1.1 Operatività e decorrenza .....	1
1.2 Persone assicurabili .....	1
1.3 Biglietteria assicurabile .....	2
1.4 Validità e limitazioni .....	2
1.5 Limiti di sottoscrizione .....	2
1.6 Esclusioni .....	2
1.7 In caso di sinistro .....	2
1.8 Rinvio alle norma di legge .....	2
GARANZIE .....	2
2. <i>Cancellazione della biglietteria</i> .....	2
2.1 Oggetto .....	2
2.2 Criteri di liquidazione .....	3
3. <i>Spese di riprotezione del viaggio</i> .....	3
3.1 Oggetto .....	3
4. <i>Mancata coincidenza</i> .....	3
4.1 Oggetto .....	3
5. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO .....	3
5.1 Cancellazione della biglietteria .....	3
5.2 Spese di riprotezione del viaggio .....	4
5.3 Mancata coincidenza .....	4
6. AVVERTENZE PER LA GESTIONE DEL SINISTRO .....	4
7. RIFERIMENTI IMPORTANTI .....	4

## Globy Ticket – Annullamento biglietteria aerea, ferroviaria e marittima

### DEFINIZIONI

<b>Assicurato:</b>	il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
<b>Atto di terrorismo:</b>	qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o per conto o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo, che costituisca atto di terrorismo riconosciuto come tale dalle Pubbliche Autorità o dalle leggi del tuo Paese di residenza, commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili, compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare terrore nell'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa. Non sono inclusi disordini civili o tumulti, proteste, rivolte, rischio politico o atti di guerra.
<b>Biglietteria:</b>	la biglietteria emessa con prenotazione nominativa e con regolamento di penale da qualsiasi Vettore, in possesso delle necessarie autorizzazioni, che effettua trasporto aereo, ferroviario e marittimo e non legata a un pacchetto turistico "Tutto Compreso".
<b>Contraente:</b>	il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire.
<b>Cyber Risk:</b>	la perdita, il danno, la responsabilità, il reclamo, il costo o la spesa di qualsiasi natura direttamente o indirettamente causato da uno o più dei seguenti fatti o avvenimenti: <ol style="list-style-type: none"> <li>1. l'atto, o la minaccia dell'atto, non autorizzato, dannoso o illegale che implichi l'accesso o l'elaborazione, l'uso o il funzionamento di qualsiasi sistema informatico;</li> <li>2. l'errore od omissione che comporti l'accesso o l'elaborazione, l'uso o il funzionamento di qualsiasi sistema informatico;</li> <li>3. l'indisponibilità parziale o totale o mancato accesso, elaborazione, utilizzo o funzionamento di qualsiasi sistema informatico;</li> <li>4. la perdita di utilizzo, la riduzione della funzionalità, la riparazione, la sostituzione, il ripristino o la riproduzione di qualsiasi dato, incluso il valore economico di tali dati.</li> </ol>
<b>Epidemia:</b>	la diffusione rapida di una malattia contagiosa, in una determinata area geografica, quando tale diffusione viene riconosciuta come epidemia dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS).
<b>Evento:</b>	l'accadimento che ha generato direttamente il sinistro.
<b>Familiare:</b>	il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle, "demi-freré", "demi-soeur", nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini di primo grado, nipoti, dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.
<b>Globy®:</b>	il marchio commerciale registrato di AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.
<b>Imbarco:</b>	nel caso di viaggio aereo, il controllo della carta di imbarco effettuato dal personale preposto alle uscite che conducono dal terminal aeroportuale a bordo dell'aeromobile; nel caso di viaggio marittimo, il controllo della carta di imbarco effettuato dal personale preposto alle operazioni di imbarco; nel caso di viaggio ferroviario.
<b>Infortunio:</b>	l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.
<b>Incidente:</b>	il danno subito da un veicolo durante la circolazione sulla rete stradale, conseguente ad urto con ostacoli fissi o con altri veicoli che renda impossibile il suo normale utilizzo.
<b>Malattie croniche:</b>	i disturbi, le malattie, le lesioni, le ferite o, comunque, qualsiasi situazione patologica avente una o più delle seguenti caratteristiche: <ul style="list-style-type: none"> <li>• sia ricorrente</li> <li>• sia incurabile</li> <li>• presenti scarsa reazione alle cure</li> <li>• richieda trattamenti palliativi</li> <li>• richieda frequenti e prolungati controlli</li> <li>• sia causa di invalidità permanente.</li> </ul>
<b>Pandemia:</b>	l'epidemia con tendenza a diffondersi rapidamente riconosciuta come pandemia dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS).
<b>Patologie preesistenti:</b>	le patologie e le condizioni mediche a esse correlate i cui sintomi si sono manifestati nei 6 mesi che precedono la data di inizio della copertura, a prescindere che siano state o meno diagnosticate o curate. Tali patologie e condizioni correlate, di cui l'assicurato o i suoi familiari sono, erano o avrebbero presumibilmente dovuto essere a conoscenza, sono considerate preesistenti.
<b>Quarantena</b>	il confinamento obbligatorio in seguito a ordinanza o altra direttiva ufficiale di un'autorità governativa, pubblica, o del capitano di una nave a bordo della quale l'Assicurato sta viaggiando, che ha lo scopo di fermare la diffusione di una malattia contagiosa a cui l'Assicurato o il compagno di viaggio sono stati esposti.
<b>Sinistro:</b>	il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
<b>Sistema informatico:</b>	il computer, l'hardware, il software o il sistema di comunicazione o il dispositivo elettronico (inclusi, a titolo esemplificativo ma non esaustivo, smartphone, portatili, tablet, dispositivi indossabili), il server, il cloud, i microcontrollori o sistemi simili, inclusi eventuali input, output, i dispositivi di archiviazione dati, gli apparati di rete o i sistemi di backup.
<b>Viaggio:</b>	il trasferimento aereo, ferroviario e marittimo e le eventuali tratte di congiunzione, come risultanti dalla biglietteria a garanzia della quale è stata acquistata l'assicurazione.

### NORMATIVA COMUNE

#### 1.1 Operatività e decorrenza

La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta, è operante:

- dalle ore 00.01 del giorno indicato in polizza e termina, nel caso di trasporto aereo e marittimo, con l'espletamento delle procedure di imbarco all'aeroporto o al porto di partenza e, nel caso di trasporto ferroviario, con la partenza del treno secondo l'orario schedato e/o suoi ritardi ufficialmente annunciati. Si precisa che l'orario di riferimento per la decorrenza è quello corrispondente al fuso orario di Roma (UTC/GMT +1);
- se il premio è stato pagato.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

#### 1.2 Persone assicurabili

Globy® assicura le persone:

- domiciliate o residenti nello Stato Italiano o in San Marino che dispongano di Codice Fiscale;
- dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza.

### 1.3 Biglietteria assicurabile

La polizza può essere emessa a copertura di biglietteria di costo totale non superiore a € 500, così come risultante dalla ricevuta di acquisto.

### 1.4 Validità e limitazioni

a) Globy® è valida esclusivamente se la polizza è stata stipulata:

- dall'agenzia ove è stata effettuata la prenotazione;
- contestualmente alla data di emissione della biglietteria o comunque, non oltre le ore 24.00 del giorno ferialo (sabato compreso) immediatamente successivo;
- a garanzia del costo complessivo della biglietteria. Qualora l'assicurazione copra solo una parte del costo del viaggio, Globy® rimborsa la penale in ragione della proporzione suddetta (art. 1907 Cod.Civ. regola proporzionale).

b) le garanzie sono operanti per un'unica domanda di risarcimento indipendentemente dal suo esito.

### 1.5 Limiti di sottoscrizione

Non è consentita la stipulazione di più polizze Globy® o di capitolato AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti.

### 1.6 Esclusioni

Globy® esclude ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da:

- Malattie croniche e patologie preesistenti a carattere evolutivo e loro complicanze;
- stato di gravidanza;
- patologie della gravidanza se la stessa è iniziata prima della data di prenotazione;
- danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- atti di terrorismo;
- viaggio intrapreso contro il consiglio, il divieto o la limitazione (anche temporanea) dell'Autorità governativa del Paese di residenza dell'Assicurato o dell'Autorità pubblica competente del Paese di destinazione del viaggio, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni ed altri sconvolgimenti della natura;
- esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
- dolo o colpa grave dell'assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
- abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- malattie psichiche;
- suicidio o tentativo di suicidio;
- Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
- guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- epidemie e pandemia, ad eccezione di quanto espressamente previsto per la garanzia Cancellazione della biglietteria;
- quarantene, ad eccezione di quanto espressamente previsto per la garanzia Cancellazione della biglietteria;
- cyber risk;
- paura di volare e/o paura di viaggiare.

### 1.7 In caso di sinistro

L'Assicurato o chi per esso deve:

- darne avviso
  - a Globy® secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);
  - a tutti gli assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.);
- mettere a disposizione di Globy® tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, anche se non espressamente prevista alla sezione *Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro*.

Globy® corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute in valuta diversa dall'Euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

### 1.8 Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

## GARANZIE

### Cancellazione della biglietteria / Spese di riprotezione / Mancata coincidenza

#### 2. Cancellazione della biglietteria

##### 2.1 Oggetto

Nel caso in cui l'Assicurato non possa intraprendere il viaggio o non si presenti all'imbarco o alla stazione ferroviaria di andata in seguito a:

- malattia, **includere malattie epidemiche e pandemiche diagnostiche come, ad esempio, il Covid-19**, infortunio o decesso:

- dell'Assicurato o di un suo familiare;
  - del titolare dell'azienda o dello studio associato;
- b) licenziamento o sospensione dal lavoro (cassa integrazione, mobilità ecc.) dell'Assicurato o sua nuova assunzione;
- c) nomina dell'Assicurato a giurato o sua testimonianza resa alle Autorità Giudiziarie;
- d) convocazione davanti alle competenti autorità per le pratiche di adozione di minori;
- e) danni materiali all'abitazione dell'Assicurato od ai locali di proprietà ove svolge l'attività commerciale, professionale od industriale a seguito di incendio, furto con scasso o di calamità naturali, tali da rendere necessaria la sua presenza;
- f) furto dei documenti indispensabili all'espatrio nel caso in cui sia provata l'impossibilità per il loro rifacimento prima della data di partenza prevista;
- g) impossibilità di raggiungere l'aeroporto, il porto o la stazione ferroviaria di partenza a seguito di:
- incidente al mezzo di trasporto durante il tragitto;
  - calamità naturali, in deroga a quanto previsto all'art. 1.6 *Esclusioni*;
- h) **quarantena** dell'Assicurato o di un compagno di viaggio imposta dalle autorità sanitarie, prima della partenza del viaggio, per il sospetto che ci sia stata esposizione ad una malattia contagiosa (inclusa un'epidemia o una malattia pandemica come il COVID-19, così come definite dalla presente polizza). Sono escluse le quarantene disposte dalle autorità su una parte o sulla totalità di una popolazione o area geografica, edificio, nave o aereo (inclusi l'ordine o la raccomandazione di confinamento domiciliare o altre restrizioni alla mobilità), o che si applica nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie.

Globy® tiene a proprio carico la quota totale o parziale della biglietteria che non sia direttamente rimborsabile dal Vettore secondo quanto stabilito nelle *Condizioni di Trasporto* vigenti.

Globy® effettua il rimborso:

- all'Assicurato

e purché assicurati ed in possesso di biglietteria per il medesimo viaggio:

- a tutti i suoi familiari;
- a uno dei compagni di viaggio.

Sono compresi nel rimborso le fees di agenzia e i costi aggiuntivi e/o opzionali sostenuti al momento della prenotazione quali, in caso di acquisto di biglietteria aerea, le tasse aeroportuali, le tasse amministrative e le tariffe per l'imbarco del bagaglio, per le attrezzature sportive, per il check-in on line, per l'imbarco prioritario e per gli sms informativi sul volo.

Restano, invece, esclusi il premio assicurativo, le commissioni bancarie applicate al momento dell'acquisto ed eventuali contributi per campagne di raccolta fondi e/o a scopo benefico.

## 2.2 Criteri di liquidazione

Globy® effettua il rimborso:

a) **senza la deduzione di alcuno scoperto:**

- in caso di decesso dell'Assicurato;

b) **con lo scoperto del 20%:**

- per tutte le altre cause non espressamente previste alla precedente lett. a)

c) riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso. Globy® ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati;

In caso di malattia o infortunio è data facoltà ai medici di Globy® di effettuare un controllo medico.

## 3. Spese di riprotezione del viaggio

### 3.1. Oggetto

Globy® rimborsa i maggiori costi sostenuti, fino ad un massimo di € 250 per persona, per l'acquisto di biglietteria in sostituzione di quella non utilizzabile a causa del ritardato arrivo dell'Assicurato all'aeroporto, al porto o alla stazione ferroviaria del luogo di partenza in seguito alle seguenti circostanze imprevedibili ed oggettivamente documentabili:

- a) Incidente al veicolo durante il tragitto verso l'aeroporto, il porto o la stazione ferroviaria;
- b) blocco della circolazione disposto dalle competenti autorità;
- c) blocco o rallentamento della circolazione stradale dovuti ad avverse condizioni meteorologiche. Si precisa che non devono intendersi quali *avverse condizioni meteorologiche* i fenomeni della natura espressamente previsti all'art. 1.6 *Esclusioni* – lett. j).
- d) tumulti popolari, manifestazioni e scioperi improvvisi, a parziale deroga dell'art. 1.6 *Esclusioni*.

## 4. Mancata coincidenza

### 4.1. Oggetto

Qualora la copertura assicurativa sia emessa a garanzia di un viaggio che per il raggiungimento della destinazione finale preveda più tratte di congiunzione operate anche da Vettori differenti, Globy® protegge l'Assicurato per la mancata coincidenza a seguito di ritardato arrivo del mezzo di trasporto precedente dovuto a:

- intasamenti aeroportuali, marittimi o ferroviari nella località di partenza;
- sciopero del personale di bordo o del personale a terra che causi il posticipo dell'orario di partenza previsto all'atto della prenotazione;
- avverse condizioni meteorologiche che colpiscano l'aeroporto, il porto o la stazione ferroviaria di partenza. Si precisa che non devono intendersi quali *avverse condizioni meteorologiche* i fenomeni della natura espressamente previsti all'art. 1.6 *Esclusioni* – lett. j).

Globy® rimborsa i costi sostenuti per la riprotezione su un volo, una nave od un treno alternativo verso la destinazione finale con un massimo di € 250 per persona.

## OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

### 5. Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro

#### 5.1 Cancellazione della biglietteria

L'Assicurato o chi per esso, dopo aver annullato la biglietteria in ottemperanza alle *Condizioni di Trasporto* applicate dal Vettore, deve dare avviso scritto a Globy® della mancata partenza entro **5 giorni** da quello in cui si è verificato l'evento, fornendo indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- a) numero della presente polizza;
- b) dati anagrafici e recapito;
- c) nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- d) codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006;

- e) documentazione provante la causa della rinuncia/modifica, in originale; se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata od infortunata;  
inviando anche successivamente:
- f) documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia, in copia;  
g) copia di eventuali comunicazioni intercorse con il Vettore ed estratto conto di penale, se emesso;  
h) nel caso di trasporto aereo o marittimo, refund notice emessa dalla Compagnia Aerea o Navale mentre nel caso di trasporto ferroviario un documento equipollente;  
i) conferma della prenotazione inviata dal Vettore con il dettaglio delle voci aggiuntive ed opzionali che compongono il costo sostenuto per la biglietteria, in copia;  
j) ricevute di pagamento della biglietteria, in copia.

### 5.2 Spese di riprotezione del viaggio

L'Assicurato deve dare avviso scritto a Globy® entro **30 giorni** dal rientro, fornendo:

- a) numero della presente polizza;  
b) dati anagrafici e recapito;  
c) conferma di prenotazione della biglietteria, in copia, con indicazione dell'orario di partenza previsto;  
d) nuovi titoli di viaggio acquistati per raggiungere il luogo di destinazione finale, in copia;  
e) documentazione oggettivamente provante la causa del ritardo, in copia;  
f) codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006;  
g) nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;

### 5.3 Mancata coincidenza

L'Assicurato deve dare avviso scritto a Globy® entro **30 giorni** dal rientro, fornendo:

- a) numero della presente polizza;  
b) dati anagrafici e recapito;  
c) conferma di prenotazione della biglietteria, in copia, con indicazione dell'orario di partenza previsto;  
d) dichiarazione scritta rilasciata dal Vettore, attestante l'orario di effettiva partenza e/o arrivo dell'aereo, della nave o del treno;  
e) documentazione oggettivamente provante la causa del ritardo, in copia;  
f) nuovi titoli di viaggio acquistati per raggiungere il luogo di destinazione finale, in copia;  
g) codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006;  
h) nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica.

## 6. AVVERTENZE PER LA GESTIONE DEL SINISTRO

- Globy® garantisce la gestione e la chiusura della pratica in **20 giorni** dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento. In caso contrario, Globy® si impegna a rimborsare un importo pari al costo della polizza.

- Globy® si riserva il diritto di richiedere tutta la documentazione necessaria alla trattazione del sinistro ed alle verifiche del caso, che l'Assicurato si impegna a mettere a disposizione.

- Seguire attentamente le istruzioni riportate nel presente articolo è fondamentale per una corretta e rapida liquidazione del danno.

- Per una più tempestiva e sicura liquidazione del sinistro, si rende indispensabile la precisa indicazione delle coordinate bancarie e Codice Fiscale dell'Assicurato al fine di poter predisporre il pagamento del risarcimento mediante bonifico.

## 7. RIFERIMENTI IMPORTANTI

■ Per ogni evenienza inerente alle prestazioni di assistenza contattare immediatamente:

**CENTRALE OPERATIVA**  
in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno  
Tel. + 39 02 23695862  
Viale Brenta 32 – 20139 MILANO  
Email: [ita.assistenza@allianz.com](mailto:ita.assistenza@allianz.com)

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare il sito [www.allianz-protection.com](http://www.allianz-protection.com)

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a Globy® con una delle seguenti **tre modalità**:

- **via telefono** (al numero **02-23695862** attivo tutti i giorni, 24 ore su 24)
- **via internet** (sul sito [www.allianz-protection.com](http://www.allianz-protection.com))
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

I documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale devono essere inviati a:

**AWP P&C S.A.**  
**RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA** Servizio Liquidazione Danni Globy®  
Casella Postale 299  
Via Cordusio 4  
20123 MILANO

## Informativa per la privacy

### Abbiamo cura dei suoi dati personali

**AWP P&C S.A.**, Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito, Allianz Partners), con sede in v.le Brenta 32 20139 MILANO, è una compagnia assicurativa abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento che fornisce prodotti e servizi assicurativi.

La tutela della sua privacy è una delle nostre priorità. La presente informativa per la privacy illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta e i soggetti con cui saranno condivisi o a cui saranno divulgati. La preghiamo di leggerla con attenzione.

Qualora, in fase di stipula della polizza, lei ci fornisca i dati personali di ulteriori persone che saranno coperte dalla medesima polizza, Le segnaliamo che avrà l'onere di far pervenire a tutte le persone interessate le informazioni contenute in questo documento.

#### 1. Chi è il titolare del trattamento?

Un titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica. Allianz Partners è il titolare del trattamento, secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

#### 2. Quali dati personali saranno raccolti?

Raccoglieremo e tratteremo varie tipologie di dati personali che la riguardano:

- Cognome, nome
- Indirizzo
- Codice fiscale
- Numero di cellulare
- Indirizzo email
- Età

#### 3. Come otteniamo e utilizziamo i suoi dati personali?

Raccoglieremo e utilizzeremo i suoi dati personali, che otterremo dal soggetto al quale si è rivolto per l'emissione della polizza, per diverse finalità, come indicato di seguito:

- ✓ Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento all'amministrazione della polizza
- ✓ Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento alla gestione dei sinistri (es. organizzazione delle prestazioni di assistenza, pagamento di eventuali rimborsi)
- ✓ Per gestire le somme dovute
- ✓ Per la prevenzione e l'individuazione delle frodi
- ✓ Per la prevenzione dei reati di terrorismo
- ✓ Per adempiere agli obblighi di legge (es. di natura fiscale, contabile e amministrativa)
- ✓ Per sottoporre sondaggi qualitativi mediante l'invio di una mail contenente un link, attraverso il quale potrà effettuare un questionario in merito ai servizi da noi forniti, consentendoci di verificare il suo livello di soddisfazione e
- ✓ previo consenso, potremmo richiedere un successivo contatto telefonico per raccogliere elementi utili al miglioramento dei nostri servizi sulla base della sua esperienza con noi

Per le finalità sopra indicate per le quali non è richiesto il suo consenso, specifichiamo che si tratta di attività per le quali esso non è richiesto, in quanto il trattamento dei dati verrà effettuato sulla base della necessità di adempimento del contratto (in particolare la gestione della polizza, dei sinistri e delle somme dovute) o di obblighi di legge nonché per il perseguimento di interessi legittimi della Società, nello specifico per la prevenzione ed individuazione delle frodi, la prevenzione dei reati di terrorismo e le verifiche di qualità del servizio.

Lei ha comunque il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo secondo le modalità indicate nella sezione 6.

Nel caso in cui non desidera comunicarci i suoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirle i prodotti e i servizi che ha richiesto o per i quali potrebbe avere un interesse.

#### 4. Chi potrà accedere ai suoi dati personali?

Ci assicureremo che i suoi dati personali siano trattati in maniera compatibile con le finalità indicate in precedenza.

Per le finalità indicate, i suoi dati personali possono essere comunicati ai seguenti soggetti che operano in qualità di titolari del trattamento:

- Autorità pubbliche, fornitori incaricati di effettuare le prestazioni assicurative (ad esempio, società di soccorso stradale, società di autonoleggio, società di trasporti, strutture sanitarie, riparatori, consulenti tecnici, periti, avvocati)

Per le finalità indicate, possiamo inoltre condividere i suoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento dietro nostre istruzioni:

- altre società del Gruppo Allianz, società di trasporti, consulenti tecnici, periti, società incaricate di effettuare sondaggi di qualità, società di servizi per le attività gestionali (sinistri, IT, posta, gestione documenti)

L'elencazione dei soggetti terzi sopra indicati, incaricati di effettuare i diversi servizi, si riferisce alle varie garanzie che possono essere previste dalle nostre polizze.

I soggetti terzi a cui saranno effettivamente comunicati i suoi dati personali saranno quelli specifici incaricati di fornire i servizi ricompresi nelle garanzie previste nella polizza da lei sottoscritta.

Infine, possiamo condividere i suoi dati personali, in caso di riorganizzazione prevista o effettiva, fusione, vendita, joint venture, trasferimento o altra cessione della totalità o di parte del nostro business, asset o titoli (anche in sede di procedure di insolvenza o di analogia natura).

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicurative,  
Elenco I



## 5. Dove saranno trattati i suoi dati personali?

I suoi dati personali possono essere trattati all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE) dai soggetti indicati nella sezione 4, sempre nel rispetto dei limiti contrattuali riguardanti riservatezza e sicurezza e in linea con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Non divulgheremo i suoi dati personali a soggetti non in possesso dell'autorizzazione per il relativo trattamento.

Laddove trasferissimo i suoi dati personali fuori dallo SEE per un trattamento ad opera di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo nel rispetto delle norme aziendali vincolanti di Allianz approvate dall'Autorità Garante e note come Standard Allianz sulla Privacy (Binding Corporate Rules, BCR), che definiscono le opportune misure di tutela dei dati personali e sono legalmente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Le BCR di Allianz e l'elenco di società del Gruppo che le seguono è accessibile sul sito di Allianz Partners, al seguente indirizzo: [https://www.allianz-partners.com/en\\_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html](https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html). Laddove non si applichino le BCR di Allianz, ci adopereremo invece per assicurare che il trasferimento dei suoi dati personali fuori dallo SEE sia opportunamente tutelato come all'interno dello SEE. Per conoscere le misure di tutela che usiamo per tali trasferimenti (ad esempio le Clausole contrattuali standard), è possibile contattarci ai recapiti indicati nella sezione 9.

## 6. Quali sono i suoi diritti in riferimento ai suoi dati personali?

Secondo le modalità previste dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di:

- Accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- Revocare il suo consenso in qualunque momento, nel caso in cui il consenso costituisca la base del trattamento;
- Aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre esatti;
- Richiedere la cancellazione dei suoi dati personali dai nostri archivi nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- Limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a svolgere le opportune verifiche;
- Opporsi al trattamento dei suoi dati personali nei casi previsti dalla normativa;
- Ottenere i suoi dati personali in formato elettronico, per Lei o per il suo nuovo assicuratore;
- Presentare un reclamo presso di noi e/o l'autorità competente incaricata della protezione dei dati.

Potrà esercitare i suddetti diritti contattandoci come indicato nel dettaglio nella sezione 9, fornendo nome, indirizzo e-mail, numero di polizza e scopo della richiesta.

## 7. Come può opporsi al trattamento dei suoi dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo. A seguito della sua richiesta, non potremo più procedere al trattamento dei suoi dati personali salvo nel caso in cui le leggi e i regolamenti lo consentano. È possibile esercitare questo diritto con le medesime modalità indicate per tutti gli altri diritti citati nella sezione 6.

## 8. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

Conserviamo i suoi dati personali nello specifico come dettagliato di seguito:

- ✓ Dati relativi alla polizza - 10 [dieci] anni dalla data di cessazione del rapporto assicurativo ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati relativi a reclami e sinistri anche per la finalità di prevenzione delle frodi - 10 [dieci] anni dalla data di chiusura di eventuali sinistri ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati necessari per la tenuta delle registrazioni contabili - 10 [dieci] anni, ai sensi dell'art. 2220 c.c.
- ✓ Dati relativi alla verifica di qualità del servizio - 1 (uno) anno dal sondaggio

Non conserveremo i suoi dati personali più a lungo del necessario, e in ogni caso unicamente per le finalità per cui li abbiamo ottenuti.

## 9. In che modo può contattarci?

In caso di domande in merito alle modalità di utilizzo dei suoi dati personali, potrà contattarci tramite e-mail o posta:

**AWP P&C S.A.**  
**Rappresentanza Generale per l'Italia**  
Data Protection Officer  
**Viale Brenta 32**  
**20139 MILANO**  
E-mail: [privacyAzP\\_ITA@allianz.com](mailto:privacyAzP_ITA@allianz.com)

## 10. Quanto spesso aggiorniamo l'informativa per la privacy?

La presente informativa è sottoposta regolarmente a revisione. Le comunicheremo direttamente eventuali modifiche di rilievo che potrebbero essere di suo interesse. La presente informativa per la privacy è stata aggiornata a Settembre 2022.

**AWP P&C S.A.**  
Sede Legale  
7 rue Dora Maar,  
93400 Saint-Ouen  
France

Capitale Sociale  
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio  
delle assicurazioni dall'Autorité  
de contrôle prudentiel et de  
résolution (ACPR)  
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese  
e delle Società Francesi  
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza  
Generale per l'Italia**  
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)  
Tel: 02.23695.1  
[www.allianz-partners.it](http://www.allianz-partners.it)

Codice Fiscale, Partita IVA e  
iscrizione al Registro delle Imprese  
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio  
dell'attività Assicurativa  
in Italia in regime  
di stabilimento, iscritta  
in data 3 novembre 2010  
al n. I.00090, all'appendice  
dell'albo Imprese Assicurative,  
Elenco I

