

Assicurazione Viaggio

DIP - Documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni

Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Ed. Luglio 2020_ultima versione disponibile

Prodotto: "Globy Verde"

Il documento offre una sintesi delle principali informazioni sul prodotto.

Le informazioni precontrattuali e contrattuali complete relative al prodotto sono fornite in altri documenti.

Che tipo di assicurazione è?

Globy Verde è un'assicurazione che copre i rischi in occasione di viaggi a scopo turistico, di studio e/o di affari, e include, in particolare, le coperture di assistenza sanitaria, spese mediche, annullamento e interruzione viaggio.



Che cosa è assicurato?

È prevista una serie di garanzie fruibili nel corso del viaggio o prima del suo inizio:

Annullamento viaggio: riconosce il rimborso della penale addebitata a seguito di rinuncia o modifica al viaggio per:

- qualsiasi motivo oggettivamente documentabile (in caso di rinuncia al viaggio per malattia, sono comprese anche epidemie e malattie pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19, e quarantena individuale dell'Assicurato o di un compagno di viaggio)
- atto di terrorismo avvenuto entro sette giorni dalla partenza e entro 100 km di distanza dal luogo di destinazione

Assistenza in viaggio: le prestazioni di assistenza sono fornite per evento, in caso di malattia, **incluse epidemie e malattie pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19**, o infortunio dell'Assicurato in viaggio, nei limiti del capitale assicurato.

- ✓ Centrale Operativa 24su 24 e Consulenza Medica
- ✓ Rientro sanitario a seguito di malattia o infortunio in viaggio
- ✓ Interprete a disposizione
- ✓ Viaggio a/r per un familiare in caso di ricovero
- ✓ Rientro accompagnato di minori
- ✓ Rientro sanitario con il mezzo più idoneo
- ✓ Rientro anticipato a seguito di lutto o malattia di un familiare
- ✓ Rientro della salma in caso di decesso dell'Assicurato

Spese mediche: riconosce il pagamento delle spese mediche sostenute per le cure necessarie durante il viaggio e rimborsa le spese per cure odontoiatriche urgenti

Bagaglio

- ✓ Indennizzo in caso di furto, scippo, rapina o mancata riconsegna del bagaglio
- ✓ spese di prima necessità sostenute in seguito al ritardo nella riconsegna del bagaglio

Il prodotto offre ulteriori garanzie indicate nel DIP aggiuntivo alla sezione «Che cosa è assicurato?».

L'assicurazione è prestata entro i limiti delle somme assicurate e dei massimali puntualmente indicati nel DIP aggiuntivo e nelle condizioni di assicurazione.



Che cosa non è assicurato?

Non sono coperti dall'assicurazione:

- ✗ persone non domiciliate o non residenti in Italia o in San Marino
- ✗ viaggi superiori ai 60 giorni
- ✗ viaggi la cui partenza non avvenga dall'Italia
- ✗ viaggi iniziati prima della stipulazione della polizza



Ci sono limiti di copertura?

Sì, sono presenti esclusioni, franchigie, scoperti, limiti di indennizzo per il cui dettaglio si rimanda alla sezione «Ci sono limiti di copertura» del DIP aggiuntivo.

DIP_Globy_Verde_ed. 072020 – pagina 1 di 2

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I





Dove vale la copertura?

L'assicurazione copre la destinazione prescelta dall'Assicurato ed identificata in polizza.

Non sono coperti i viaggi verso Paesi che al momento della partenza risultano soggetti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea.

L'elenco di tali Paesi è disponibile anche sul sito https://www.allianz-partners.com/it_IT/Prodotti-e-Soluzioni/Travel.html.



Che obblighi ho?

Quando sottoscrive il contratto, l'Assicurato ha il dovere di fare dichiarazioni veritiere, esatte e complete sul rischio da assicurare e di fornire la documentazione richiesta. Le dichiarazioni non veritiere, inesatte o reticenti possono comportare la perdita totale o parziale del diritto al l'indennizzo o al rimborso non che la stessa cessazione dell'assicurazione.

In caso di sinistro:

- Per richiesta di assistenza o con necessità di gestione emergenza, l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa.
- Per denuncia di sinistri con richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a Globy entro 30 giorni.



Quando e come devo pagare?

L'Assicurato deve pagare il premio al momento della sottoscrizione e la polizza deve essere emessa contestualmente alla prenotazione o alla conferma del viaggio o, al più tardi entro le ore 24:00 del giorno feriale (sabato incluso) successivo.

Il pagamento del Premio deve avvenire presso l'agenzia dove il contraente acquista la polizza e secondo le modalità accettate dall'agenzia stessa.

Il premio, comprensivo di imposte, una volta versato si intende interamente acquisito.



Quando comincia la copertura e quando finisce?

Per le garanzie Viaggio Sicuro – assistenza in viaggio e spese mediche, Famiglia Sicura, Bagaglio: la copertura ha validità dal momento dell'inizio del viaggio fino al termine del viaggio stesso;

Per la garanzia Annullamento: la copertura decorre dal momento dell'emissione della polizza fino all'utilizzo del primo servizio contrattualmente previsto;

Per la garanzia Trasferimento Sicuro: la copertura decorre dalle 24 ore antecedenti l'inizio del viaggio e termina col raggiungimento del luogo di partenza del viaggio;

Per la garanzia Ritardo aereo: la garanzia è operante per il solo viaggio di andata.



Come posso disdire la polizza?

Per questo contratto non è applicabile il diritto di recesso.

Assicurazione Viaggio

Documento informativo precontrattuale aggiuntivo per i prodotti assicurativi danni (DIP aggiuntivo Danni)

Compagnia: AWP P&C S.A. Sede secondaria e Rappresentanza Generale per l'Italia

Ed. Luglio 2020_ultima versione disponibile

Prodotto: "Globy Verde"

Il presente documento contiene informazioni aggiuntive e complementari rispetto a quelle contenute nel documento informativo precontrattuale per i prodotti assicurativi danni (DIP Danni), per aiutare il potenziale contraente a capire più nel dettaglio le caratteristiche del prodotto, gli obblighi contrattuali e la situazione patrimoniale dell'impresa.

Il contraente deve prendere visione delle condizioni di assicurazione prima della sottoscrizione del contratto.

Denominazione Sociale e forma giuridica della Società (Impresa Assicuratrice)

L'Impresa Assicuratrice è **AWP P&C S.A.**

Sede Legale

7, Dora Maar, 93400 Saint-Ouen - France

Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080

Capitale Sociale sottoscritto € 17.287.285

Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni

Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de Contrôle Prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010

Il contratto assicurativo viene concluso con la sede secondaria:

AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia

Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA

Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496

Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail

02/23.695.1 - www.allianz-partners.it - info@allianz-assistance.it; PEC: awp.pc@legalmail.it

Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicurative, Elenco I

Il Patrimonio netto dell'Impresa è pari a € 413.082.000.

La parte del patrimonio netto relativa al capitale sociale sottoscritto è pari € 17.287.285 di cui versati € 17.287.285. La parte del patrimonio netto relativa alle riserve patrimoniali è pari € 120.834.000.

Il Solvency Capital Requirement (SCR) è pari a € 348.367.480e il Minimum Capital Requirement (MCR) è pari a € 156.765.370. Il Solvency Ratio (SCR Ratio) è pari a 150,8% e il Minimum Capital Requirement Ratio (MCR ratio) è pari a 303,8%

I dati di cui sopra sono relativi all'ultimo bilancio approvato e si riferiscono alla situazione patrimoniale al 31/12/2019.

Si precisa, inoltre, che gli eventuali aggiornamenti del documento non derivanti da innovazioni normative saranno resi disponibili sul sito internet https://www.allianz-partners.com/en_US/investor-relations.html a far data dal 31 maggio di ogni anno.

La legislazione applicabile al contratto è quella italiana.



Che cosa è assicurato?

La polizza prevede una serie di garanzie fruibili prima del viaggio o durante lo stesso: assistenza in viaggio, spese mediche, famiglia sicura, trasferimento sicuro, rinuncia/modifica al viaggio, bagaglio, mobile phone travel protection, ritardo aereo, interruzione del viaggio, negato imbarco, infortuni di viaggio.

VIAGGIO SICURO - ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE

AVVERTENZA: l'erogazione delle prestazioni è soggetta alle eventuali limitazioni e provvedimenti imposti dalle Autorità competenti nazionali o internazionali.

In caso di malattia, incluse epidemie e malattie pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19, o infortunio dell'Assicurato in viaggio, sono previste le seguenti prestazioni:

ASSISTENZA IN VIAGGIO

✓ consulenza medica telefonica, effettuabile anche in modalità video chiamata ad insindacabile giudizio del Medico della

	Centrale Operativa e previa esplicita accettazione da parte dell'Assicurato, per tutte le destinazioni; ✓ invio di un medico / Invio ambulanza con trasferimento presso un centro di pronto soccorso, solo per l'Italia. In caso di emergenza, l'Assicurato deve contattare gli organismi ufficiali di soccorso (Servizio 112). Globy® non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario, solo per Italia; ✓ consulenza medica specialistica telefonica, su richiesta dell'Assicurato e dopo aver usufruito della Consulenza medica telefonica, per tutte le destinazioni; ✓ segnalazione di un medico specialista per viaggi in tutte le destinazioni eccetto in Italia; ✓ trasporto – rientro sanitario, per tutte le destinazioni: • dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato; • dal centro medico alla residenza dell'Assicurato; ✓ rientro dei familiari assicurati e dei compagni di viaggio assicurati in seguito a trasporto-rientro sanitario organizzato dalla Centrale Operativa o per decesso dell'Assicurato fino a € 1.200 per evento per i compagni di viaggio; ✓ rientro accompagnato di minori, comprese le spese di un pernottamento dell'accompagnatore fino a € 100 per evento per tutte le destinazioni; ✓ reperimento ed invio di medicinali urgenti non reperibili sul luogo per viaggi in tutte le destinazioni eccetto in Italia; ✓ interprete a disposizione per viaggi in tutte le destinazioni eccetto in Italia fino a € 1.100 per evento; ✓ traduzione della cartella clinica luogo per viaggi in EUROPA / RESTO DEL MONDO / FEDERAZIONE RUSSA/ USA/ CANADA; ✓ viaggio di un familiare a seguito di decesso o ricovero dell'Assicurato e rimborso delle spese di soggiorno fino a € 110 a notte per massimo 5 notti per tutte le destinazioni; ✓ rientro dell'Assicurato convalescente e, per i familiari e un compagno di viaggio, purché entrambi assicurati, fino a € 1.000 per viaggi in ITALIA; fino a € 2.000 per viaggi in EUROPA/ RESTO DEL MONDO / FEDERAZIONE RUSSA; fino a € 4.000 per viaggi in USA/CANADA; ✓ rientro della salma fino al luogo di sepoltura in Italia per tutte le destinazioni; ✓ rientro anticipato dell'Assicurato, dei familiari o di un compagno di viaggio, purché assicurati, fino a € 1.000 per evento per viaggi in ITALIA; fino a € 4.000 per evento per viaggi in EUROPA/ RESTO DEL MONDO / FEDERAZIONE RUSSA/ USA/CANADA; in caso di decesso o ricovero con prognosi superiore a 7 giorni di un familiare a casa; ✓ informazioni- assistenza animali domestici per tutte le destinazioni; ✓ invio messaggi urgenti a persone residenti in Italia per tutte le destinazioni; ✓ anticipo denaro per viaggi in tutte le destinazioni, eccetto in Italia, fino a € 5.500 per evento, previa garanzia bancaria e con l'obbligo per l'Assicurato di restituire l'anticipo entro 30 giorni, Italia esclusa; ✓ reperimento di un legale ed anticipo cauzione per viaggi in tutte le destinazioni, eccetto in Italia, fino a € 1.000 per evento e, relativamente alla cauzione penale e l'eventuale civile per viaggi in tutte le destinazioni eccetto in Italia, fino a € 10.000 per evento; ✓ rimborso delle spese di prolungamento soggiorno per malattia, incluse epidemie e malattie pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19, o infortunio dell'Assicurato o a seguito di furto o smarrimento dei documenti necessari al rimpatrio o in casi di ospedalizzazione in un luogo diverso da quello di soggiorno, per tutte le destinazioni; L'impresa rimborsa le spese di pernottamento in albergo sostenute dall'Assicurato e dai suoi familiari o da un compagno di viaggio (purché assicurati), fino a € 150 per notte con un massimo di 3 notti per ogni assicurato con il limite di € 1.500 per evento, per tutte le destinazioni; ✓ spese per soccorsi e ricerche in mare e montagna per viaggi in ITALIA fino a € 550; per viaggi in tutte le altre destinazioni fino a € 1.300; ✓ rimborso spese telefoniche per viaggi in tutte le destinazioni, eccetto in Italia, fino a € 350 per evento. SPESE MEDICHE CON PAGAMENTO DIRETTO ✓ pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche per viaggi in ITALIA fino a € 10.500; in EUROPA/ RESTO DEL MONDO / FEDERAZIONE RUSSA/ fino a € 200.000; in USA/ CANADA illimitato. ✓ In caso epidemie e malattie pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19 e in caso di trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni e sconvolgimenti della natura, le spese mediche con pagamento diretto sono in ITALIA fino a € 10.500; in EUROPA/ RESTO DEL MONDO / FEDERAZIONE RUSSA/ fino a € 200.000; in USA/ CANADA fino a € 300.000. SPESE MEDICHE A RIMBORSO ✓ rimborso delle spese del trasporto dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero effettuato da soggetti deputati a intervenire nelle situazioni di emergenza per viaggi in ITALIA fino a € 1.550; in EUROPA/ RESTO DEL MONDO / FEDERAZIONE RUSSA/ USA/CANADA fino a € 15.000; ✓ rimborso delle spese farmaceutiche, esami diagnostici e per visite mediche a seguito di prescrizione medica, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero per viaggi in ITALIA fino a € 550; in EUROPA/ RESTO DEL MONDO / FEDERAZIONE
--	--

	RUSSA/ USA/CANADA fino a € 1.300; ✓ rimborso delle spese mediche di bordo, delle spese per cure odontoiatriche urgenti e per cure sostenute al rientro, entro 30 giorni, per le dirette conseguenze di un infortunio avvenuto in viaggio, fino a € 550 per tutte le destinazioni; ✓ rimborso delle spese per cure riabilitative sostenute in seguito a infortunio o malattia in viaggio e nell'ambito del ricovero ospedaliero o nel periodo di convalescenza immediatamente successivo al ricovero e, comunque, precedente il rientro, fino a € 550 per tutte le destinazioni.
FAMIGLIA SICURA	AVVERTENZA: l'erogazione delle prestazioni è soggetta alle eventuali limitazioni e provvedimenti imposti dalle Autorità competenti nazionali o internazionali. In caso di malattia improvvisa, incluse epidemie e malattie pandemiche diagnosticcate come, ad esempio, il Covid-19, o infortunio occorsi al padre, alla madre, al coniuge od ai figli conviventi, rimasti a casa, (di seguito tutti definiti "parente"), dell'Assicurato in viaggio sono previste le seguenti prestazioni: ✓ consulenza medica telefonica, effettuabile anche in modalità video chiamata ad insindacabile giudizio del Medico della Centrale Operativa e previa esplicita accettazione da parte del parente; ✓ informazione diretta telefonica all'Assicurato, in viaggio, dell'evento che ha colpito il "parente"; ✓ invio di un medico al "parente" dalle ore 20.00 alle ore 08.00 e nei giorni festivi; ✓ invio di una ambulanza, in caso di necessità o con il parere del medico curante, per il trasferimento del "parente", al più vicino Ospedale; ✓ organizzazione di visite specialistiche od esami diagnostici; ✓ trasferimento ad un centro di alta specializzazione per infortunio o malattia improvvisa del "parente" non curabili nell'ambito delle strutture sanitarie nazionali fino a € 1.300; Inoltre, in caso di necessità all'abitazione di residenza in Italia del "parente" dell'Assicurato in viaggio, sono previste le seguenti prestazioni: ✓ invio di un elettricista per interventi urgenti di manutenzione straordinaria fino a € 100; ✓ invio di un fabbro per interventi urgenti conseguenti a furto o tentato furto fino a € 100; ✓ invio di una guardia giurata per sorvegliare l'abitazione nei casi in cui i mezzi di chiusura non siano più operanti per furto o tentato furto fino a un massimo di 10 ore di sorveglianza; ✓ invio di un idraulico per interventi urgenti, conseguenti a rottura delle tubature fisse dell'impianto idraulico che provochi un allagamento o una mancanza di erogazione d'acqua fino a € 100.
TRASFERIMENTO SICURO	In caso di guasto o incidente all'auto o alla moto utilizzati dall'Assicurato per raggiungere il luogo di partenza del viaggio o del soggiorno, sono previste le seguenti prestazioni: ✓ traino del "veicolo" dal luogo dell'evento alla più vicina officina attrezzata fino a € 130; ✓ invio di un taxi, in seguito al traino del "veicolo" per raggiungere il luogo di partenza del viaggio fino a € 200; ✓ rimborso spese di custodia del "veicolo" di proprietà dell'Assicurato fino al rientro dell'Assicurato e fino a € 100; ✓ abbandono legale in caso di incidente e qualora il valore commerciale del veicolo sinistrato sia inferiore al costo del trasporto; ✓ reperimento pezzi di ricambio in caso di guasto o incidente; ✓ sostituzione chiavi in caso di smarrimento o rottura delle stesse fino all'importo massimo rimborsabile di € 150.
RINUNCIA /MODIFICA AL VIAGGIO - RIMBORSO PENALE ANNULLAMENTO PER ATTO DI TERRORISMO RINUNCIA AL VIAGGIO - RIMBORSO SPESE ACCESSORIE SPESE DI RIPROTEZIONE DEL VIAGGIO	RINUNCIA AL VIAGGIO ALL RISKS – RIMBORSO PENALE In caso di rinuncia al viaggio determinata da una causa che colpisca l'Assicurato, un suo familiare, il titolare dell'azienda/studio associato, tutti gli animali di documentata proprietà dell'Assicurato stesso, (in caso di rinuncia al viaggio per malattia, sono comprese anche epidemie e malattie pandemiche diagnosticcate come, ad esempio, il Covid-19, e quarantena individuale dell'Assicurato o di un compagno di viaggio), sono previste le seguenti prestazioni per un capitale massimo assicurabile di € 50.000 per pratica: ✓ rimborso della penale applicata contrattualmente da un Operatore Turistico o da una Compagnia Aerea o di Navigazione per rinuncia al viaggio. ANNULLAMENTO PER ATTO DI TERRORISMO ✓ Rimborso della penale applicata contrattualmente da un Operatore Turistico o da una Compagnia Aerea o di Navigazione per rinuncia al viaggio o per sua modifica determinata da un atto di terrorismo avvenuto successivamente alla prenotazione del viaggio. RINUNCIA AL VIAGGIO – RIMBORSO SPESE ACCESSORIE ✓ Nel caso in cui l'Assicurato abbia diritto al rimborso della penale, rimborso forfetario delle spese accessorie sostenute per l'organizzazione del viaggio e non altrimenti recuperabili; limiti di indennizzo per viaggi in ITALIA fino a € 15; in EUROPA fino a € 35; RESTO DEL MONDO / FEDERAZIONE RUSSA fino a € 70; USA/ CANADA fino a € 100. SPESE DI RIPROTEZIONE DEL VIAGGIO ✓ Rimborso all'Assicurato del 50%, con un massimo di € 500 per assicurato degli eventuali maggiori costi sostenuti per acquistare nuovi titoli per ritardato arrivo sul luogo di partenza determinato da una causa che abbia colpito l'Assicurato, un suo familiare, il titolare dell'azienda/studio associato, il cane o il gatto di documentata proprietà dell'Assicurato.

	Globy® rimborsa la penale addebitata: • all'Assicurato; e purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica: • a tutti i suoi familiari; • ad uno dei compagni di viaggio.
BAGAGLIO	BAGAGLIO E ATTREZZATURE PER L'INFANZIA In caso di furto, incendio, rapina, scippo, mancata riconsegna da parte del Vettore aereo del bagaglio personale dell'Assicurato, sono previste le seguenti prestazioni: ✓ indennizzo dell'Assicurato e dei danni materiali e diretti a lui fino € 2.000 per assicurato, sinistro e periodo assicurativo. Inoltre in caso di smarrimento o furto di carte di credito, libretti di assegni, traveller's chèques intestati all'Assicurato, Globy® su richiesta specifica e previa comunicazione degli estremi necessari, provvede a mettersi in contatto con gli Istituti emittenti, per avviare le procedure necessarie al blocco dei documenti suddetti. Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura, secondo quanto disposto dai singoli titoli di credito. In seguito ad un ritardo (rispetto all'orario previsto di arrivo ad una delle destinazioni), superiore a 8 ore, nella riconsegna del bagaglio registrato è previsto: ✓ rimborso per gli acquisti di prima necessità, nel limite del capitale assicurato fino € 200 per assicurato e periodo assicurativo; ✓ rimborso per le spese sostenute per il noleggio dell'attrezzatura per l'infanzia fino € 100 per assicurato e periodo assicurativo. ATTREZZATURE SANITARIE PER DIVERSAMENTE ABILI ✓ Rimborso delle spese sostenute fino a: • € 2.000 in caso di mancata consegna o di danno non riparabile all'attrezzatura sanitaria; • € 100 al giorno e nel limite del capitale assicurato in caso di ritardata consegna superiore a 2 ore rispetto all'orario previsto di arrivo ad una delle destinazioni; • € 300 in caso di danno parziale che renda necessario un intervento di riparazione.
MOBILE PHONE TRAVEL PROTECTION	In caso di furto dell'apparecchio telefonico durante il viaggio: ✓ assistenza al blocco della Carta SIM e dell'apparecchio telefonico; ✓ uso Fraudolento della SIM Card con rimborso del traffico telefonico fino € 250 per evento e per periodo assicurativo; ✓ rimborso dell'acquisto di un cellulare sostitutivo e di una SIM Card sottratti fino a € 100 per assicurato e per periodo assicurativo.
RITARDO AEREO	La garanzia prevede: ✓ indennizzo in caso di documentato ritardo del volo di andata fino a € 75 per le prime 8 ore di ritardo e di ulteriori € 75 per le ulteriori 8 ore complete di ritardo; o in alternativa, ✓ rimborso del 50% del costo del viaggio qualora l'Assicurato decida di non partecipare al viaggio per un ritardo superiore a 16 ore del volo di andata.
INTERRUZIONE DEL VIAGGIO	La garanzia prevede il rimborso del pro rata del soggiorno non usufruito a decorrere dalla data di rientro a domicilio o dalla data della quarantena imposta dall'Autorità competente in caso di: ✓ rientro sanitario dell'Assicurato organizzato o autorizzato dalla Centrale Operativa; ✓ rientro anticipato a causa del decesso o del ricovero ospedaliero con prognosi superiore a 7 giorni consecutivi di un familiare a casa; ✓ rientro dei familiari e dei compagni di viaggio organizzato o autorizzato dalla Centrale Operativa; ✓ quarantena dell'Assicurato o di un compagno di viaggio per ordine del Governo, Autorità pubblica o fornitore di viaggio in base al sospetto che l'Assicurato o un compagno di viaggio sia stato esposto a una malattia contagiosa (inclusa un'epidemia o una malattia pandemica come, ad esempio, il Covid-19). E' esclusa la quarantena che si applica in generale o estensivamente a una parte o a tutta una popolazione o area geografica, o che si applica nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie; ✓ negato imbarco dell'Assicurato o di un compagno di viaggio sulla base del sospetto che l'Assicurato o il compagno di viaggio presenti una condizione medica contagiosa (ad esclusione dei casi di rifiuto o mancato rispetto delle norme e dei requisiti di viaggio o di ingresso richiesti nel luogo di destinazione del viaggio); ✓ decesso dell'Assicurato durante il soggiorno, e sempreché sia stata attivata la prestazione rientro salma. Qualora l'Assicurato sia sottoposto a quarantena che ecceda i giorni di soggiorno contrattualmente previsti e non consenta il

DIPA_Globy Verde_Ed. 072020 - Pag. 4 di 12

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I



	rientro al proprio domicilio nella data e con il mezzo inizialmente previsti, Globy® rimborsa la quota supplementare dell'hotel (pasti e pernottamento) per la permanenza forzata sul posto, fino alla concorrenza di € 150 al giorno con il massimo di € 1.500 per evento. Il giorno di rientro e quello inizialmente previsto per il rientro vengono calcolati come un unico giorno. La garanzia opera anche qualora la malattia o il ricovero ospedaliero sia la conseguenza di epidemie o malattie pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid- 19.
NEGATO IMBARCO	✓ Qualora le Autorità competenti neghino l'imbarco o l'utilizzo di un mezzo di trasporto pubblico sulla base del sospetto che l'Assicurato o il compagno di viaggio assicurato presenti una condizione medica contagiosa, secondo le disposizioni di legge vigenti, Globy® rimborsa: • nel viaggio di andata, se possibile lo spostamento della data di partenza, i costi per la nuova biglietteria per raggiungere il luogo di destinazione del viaggio nel limite di € 500 per assicurato; • nelle tratte intermedie o nel viaggio di ritorno: - o i costi per la nuova biglietteria per raggiungere il luogo di destinazione nel limite di € 500 per assicurato; - o i maggiori costi sostenuti per vitto e alloggio sul luogo del negato imbarco fino alla concorrenza di € 150 al giorno, con il massimo di € 1.500 per evento, Sono esclusi dalla copertura i casi di negato imbarco determinati dal mancato rispetto di norme e di requisiti di viaggio o di ingresso richiesti nel luogo di destinazione del viaggio.
INFORTUNI DI VIAGGIO	✓ Sono assicurati gli infortuni subiti dall'Assicurato durante il periodo di viaggio che, entro un anno dal giorno nel quale si sono verificati, abbiano come conseguenza la morte. Globy® assicura anche gli infortuni subiti in stato di malore o di incoscienza, derivanti da imperizia, imprudenza o negligenza anche gravi. Il capitale assicurato in caso di morte è di € 10.000.



Che cosa NON è assicurato?

VIAGGIO SICURO - ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE	Oltre a quanto indicato nel DIP: * per la prestazione invio di un medico l'impresa non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario; * la prestazione trasporto – rientro sanitario non si effettua per infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del viaggio; * la prestazione rientro dei familiari e dei compagni di viaggio assicurati è effettuata a condizione che i familiari ed i compagni di viaggio siano assicurati; * per la prestazione reperimento ed invio di medicinali urgenti non è preso a carico il costo dei medicinali; * per la prestazione rientro della salma non sono prese a carico le spese funerarie e di inumazione; * per la prestazione pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche la garanzia non opera per un periodo superiore a 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera. Non vengono prese in carico le spese mediche in assenza di contatto preventivo con la Centrale Operativa. * per la prestazione rimborso delle spese mediche di bordo, delle spese per cure odontoiatriche urgenti per quanto riguarda le spese per cure sostenute al rientro, non vengono prese in carico le spese sostenute oltre 30 giorni dalla data del rientro.
FAMIGLIA SICURA	Oltre a quanto indicato nel DIP: * per la prestazione invio di un medico l'impresa non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario; * per la prestazione organizzazione di visite specialistiche od esami diagnostici non sono presi a carico i costi delle prestazioni.
TRASFERIMENTO SICURO	Oltre a quanto indicato nel DIP: * per le prestazioni traino e invio di un taxi la garanzia non è operante per l'auto o la moto che non sia stata utilizzata dall'Assicurato, che non sia immatricolata in Italia e se immatricolata da più di 10 anni; * per le prestazioni rimborso spese di custodia del "veicolo", abbandono legale, reperimento pezzi di ricambio e sostituzione chiavi la garanzia non è operante per l'auto o la moto che non sia di proprietà dell'Assicurato, non immatricolata in Italia e se immatricolata da più di 10 anni.

RINUNCIA /MODIFICA AL VIAGGIO - RIMBORSO PENALE ANNULLAMENTO PER ATTO DI TERRORISMO RINUNCIA AL VIAGGIO - RIMBORSO SPESE ACCESSORIE SPESE DI RIPROTEZIONE DEL VIAGGIO	Oltre a quanto indicato nel DIP: * nel caso in cui l'Assicurato annulli il viaggio successivamente all'evento, non è presa in carico l'eventuale maggior penale; * la garanzia Annullamento per atto di terrorismo non è operante se l'atto di terrorismo: • sia avvenuto oltre 7 giorni precedenti la partenza; • sia avvenuto oltre 100 km dalle destinazioni presenti nel contratto di viaggio ovvero da qualsiasi località ove sia previsto almeno un pernottamento. Non sono considerate destinazioni gli scali delle tratte aeree intermedie; • non abbia provocato danni a persone o cose; • non sia stato dichiarato come tale dall'Autorità Governativa dello Stato ove esso è avvenuto; * la garanzia Rinuncia al viaggio – rimborso spese accessorie la garanzia non è operante in caso di modifica del viaggio.
BAGAGLIO E ATTREZZATURE PER L'INFANZIA	Oltre a quanto indicato nel DIP: * in caso di smarrimento o furto di carte di credito, libretti di assegni, traveller's chèques intestati non è preso in carico il perfezionamento della procedura, secondo quanto disposto dai singoli titoli di credito; * per gli acquisti di prima necessità e per il noleggio dell'attrezzatura per l'infanzia, non sono rimborsabili gli acquisti effettuati nella località di rientro.
MOBILE PHONE TRAVEL PROTECTION	Oltre a quanto indicato nel DIP: * la garanzia non è operante nel caso in cui la denuncia alle Autorità Competenti avvenga oltre 48 ore dal verificarsi dell'evento; * per la prestazione uso fraudolento della carta Sim Card non sono presi in carico i costi di telefonate, messaggistica, download dati effettuati oltre le prime 24 ore a partire dall'ora e dalla data del furto espressamente riportate nella denuncia alle Autorità Competenti.
RITARDO AEREO/	Oltre a quanto indicato nel DIP: * sono esclusi i voli interni, che non facciano parte del viaggio di andata.
INTERRUZIONE DEL VIAGGIO	Oltre a quanto indicato nel DIP: * sono esclusi dal rimborso del pro rata i titoli viaggio ed i costi di gestione pratica.
INFORTUNI DI VIAGGIO	Oltre a quanto indicato nel DIP: * non sono considerati infortuni le ernie, ad eccezione di quelle addominali da sforzo, e gli infarti, da qualsiasi causa determinati.

 Ci sono limiti di copertura?	
VIAGGIO SICURO - ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE	La garanzia è prestata nei limiti dei capitali e delle prestazioni del luogo ove si è verificato l'evento, sempreché questo sia compreso nella "DESTINAZIONE" per cui è stata emessa la polizza. Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, non sono presi in carico gli eventi e/o le spese derivanti o conseguenti di: ! organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste; ! per la garanzia spese mediche: il ricovero ospedaliero in caso di mancato contatto con la Centrale Operativa; in caso di ricovero in regime di Day Hospital, il mancato contatto comporta il rimborso delle spese sostenute con l'applicazione del limite previsto nelle condizioni di assicurazione; ! viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici; ! interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni; ! cure riabilitative; ! acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici; ! prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite; ! visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio; ! espianti e/o trapianti di organi; ! partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo; ! pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta. Tutte le prestazioni non sono, altresì, dovute: ! nel caso in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero: • si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato; • l'Assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso l'impresa sospenderà immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato; ! al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.
FAMIGLIA SICURA	! Si vedano le esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliate nel Contratto di Assicurazione.
TRASFERIMENTO SICURO	! Si vedano le esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliate nel Contratto di Assicurazione.

RINUNCIA /MODIFICA AL VIAGGIO - RIMBORSO PENALE ANNULLAMENTO PER ATTO DI TERRORISMO RINUNCIA AL VIAGGIO- RIMBORSO SPESE ACCESSORIE SPESE DI RIPROTEZIONE DEL VIAGGIO	Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, l'impresa non rimborsa la penale relativa ad annullamenti determinati da: ! cause non oggettivamente documentabili; ! cause, non di ordine medico, note all'Assicurato al momento della prenotazione; ! fallimento del Vettore o dell'agenzia o dell'organizzatore di Viaggio; ! atto di terrorismo se verificatosi a più di sette giorni dalla data di partenza e a oltre 100 km di distanza dal luogo di destinazione; ! paura di volare e/o paura di viaggiare. La penale, rimborsata nella percentuale esistente alla data in cui si verifica la causa che determina l'annullamento, si riconosce: • senza scoperto: in caso di morte o ricovero ospedaliero; • col 25% di scoperto con il minimo di € 100 per cause diverse da morte o ricovero se il regolamento di penale prevede una percentuale maggiore o uguale al 90% a decorrere dal 30° giorno antecedente la partenza; • col 20% di scoperto con il minimo di € 75 per cause diverse da morte o ricovero ospedaliero se il regolamento di penale prevede una percentuale inferiore al 90% a decorrere dal 30° giorno antecedente la partenza.
BAGAGLIO	Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, non indennizza i danni: ! agevolati con dolo o colpa grave dall'Assicurato o da persone delle quali deve rispondere; ! a beni non espressamente previsti nella sezione "Definizioni" delle Condizioni di Assicurazione; ! derivanti od imputabili a rotture e danneggiamenti; ! verificatisi quando: • il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso a chiave; • il veicolo non sia stato parcheggiato, durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento; • il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli ancorché riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave; ! verificatisi durante il soggiorno in campeggio; ! di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento. Sono, inoltre, esclusi: ! i corredi foto-cine-ottici affidati a terzi (albergatori, vettori ecc.); ! telefoni cellulari e smartphone. L'indennizzo è determinato: ! in base al valore commerciale del bene al momento del verificarsi del sinistro, ad eccezione del rimborso dei beni di prima necessità che avviene secondo il valore di acquisto; ! successivamente a quello del Vettore Aereo o dell'Albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno; ! con il limite massimo per oggetto di € 150; per attrezzature per l'infanzia di € 300; per nucleo familiare di € 2.500; ! considerando tutto il materiale foto-cine-ottico quale unico oggetto.

MOBILE PHONE TRAVEL PROTECTION	Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, non viene dato seguito alle richieste qualora: ! la denuncia alle Autorità Competenti avvenga oltre 48 ore dal momento del furto; ! l'apparecchio telefonico sia stato smarrito o perso. Per smarrimento o perdita deve intendersi la perdita del possesso di un bene, scomparso in maniera non spiegabile, senza che siano provati atti illeciti da parte di una o più persone; ! l'apparecchio telefonico non sia di proprietà dell'Assicurato o se egli vi possa disporre in funzione di una formula Business; ! l'apparecchio telefonico non sia stato reso inutilizzabile mediante blocco del codice IMEI effettuato con apposita richiesta all'operatore telefonico e in ottemperanza alle procedure in essere; ! la SIM Card non sia stata prontamente bloccata mediante le apposite procedure stabilite dall'operatore telefonico; ! il furto abbia avuto ad oggetto un apparecchio telefonico incustodito. A titolo esemplificativo e non limitativo, qualora il furto sia avvenuto all'interno di un veicolo. Inoltre, per la garanzia uso fraudolento della SIM, l'impresa non rimborsa il traffico telefonico qualora l'utilizzo fraudolento: ! avvenga a seguito di ritardo non giustificabile ad opera dell'Assicurato nella richiesta di blocco; ! sia successivo al blocco della SIM Card; ! avvenga oltre 24 ore dal momento del furto; ! sia operato da membri del nucleo familiare dell'Assicurato (come risulta da stato di famiglia), i conviventi in stato di more uxorio e i parenti anche non conviventi. Infine, per la garanzia Rimborso cellulare sostitutivo, l'impresa non effettua il rimborso in caso di: ! furto causato da negligenza dell'Assicurato, sottrazione da abbigliamento e vestiti che non sono indossati al momento del sinistro, sottrazione da borse e bagagli in genere se non portati dall'Assicurato; ! acquisto dell'apparecchio telefonico e della SIM Card sostitutivi effettuato nella località di ritorno.
RITARDO AEREO	Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione: ! l'impresa esclude ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da atti di terrorismo; ! l'indennizzo è determinato calcolando le ore di ritardo sulla base dell'ultimo orario ufficiale comunicato dal Tour Operator o dalla Compagnia Aerea; ! l'indennizzo è effettuato a condizione che l'Assicurato sia stato registrato ed abbia effettuato il check-in conformemente all'itinerario fornitogli dal Tour Operator o dalla Compagnia Aerea; ! la garanzia Indennizzo per ritardo aereo e la garanzia Rimborso per rinuncia al viaggio non sono cumulabili.
INTERRUZIONE DEL VIAGGIO	Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione: ! l'impresa esclude ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da atti di terrorismo.
NEGATO IMBARCO	! Si vedano le esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliate nel Contratto di Assicurazione.
INFORTUNI DI VIAGGIO	Oltre alle esclusioni comuni a tutte le garanzie, come dettagliato nel Contratto di Assicurazione, non sono indennizzati gli infortuni: ! avvenuti su qualsiasi mezzo che non sia considerato aeromobile ai sensi di legge come, ad esempio, gli apparecchi per il volo da diporto o sportivo (deltaplani, ultraleggeri, girocopter, parapendio, ecc.); ! avvenuti su aeromobili diversi da quelli adibiti a trasporto pubblico di passeggeri, nonché su aeromobili di proprietà, affiliati od in uso ad aeroclubs; ! avvenuti su aeromobili operanti in violazione di disposizioni di legge, regolamenti, norme di esercizio o di aeronavigabilità, nonché su aeromobili il cui equipaggio non sia in possesso delle prescritte licenze o abilitazioni in corso di validità, quando la violazione o le irregolarità suddette siano conosciute dall'Assicurato o siano da questi conoscibili secondo la normale diligenza. Globy® inoltre non corrisponde l'indennizzo per gli infortuni direttamente od indirettamente conseguenti: ! a operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non conseguenti ad infortunio; ! alla partecipazione, anche come passeggero, a competizioni sportive e relative prove con o senza l'utilizzo di veicoli a motore salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;

	! ad atto di terrorismo, intendendosi per atto di terrorismo un qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo, commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa. Globy® corrisponde: ! l'indennizzo per il caso di morte anche se si verifica successivamente alla scadenza dell'assicurazione, ma entro un anno dal giorno dell'infortunio; ! l'indennizzo per le sole conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio, che siano indipendenti da condizioni fisiche o patologiche preesistenti o sopravvenute rispetto all'infortunio; ! la somma assicurata ai beneficiari. Qualora l'Assicurato sia anche Contraente, i beneficiari designati o, in difetto di designazione, gli eredi legittimi e/o testamentari; qualora l'Assicurato non sia Contraente, gli eredi legittimi e/o testamentari.
--	---



Che obblighi ho? Quali obblighi ha l'impresa?

COSA FARE IN CASO DI SINISTRO?

Denuncia di sinistro

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a Globy® con una delle seguenti tre modalità:

via telefono (al numero 02-26609.690 attivo tutti i giorni, 24 ore su 24);

via internet (sul sito www.allianz-protection.com);

via posta (all'indirizzo qui sotto indicato);

I documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale devono essere inviati a:

AWP P&C S.A.

RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA

Servizio Liquidazione Danni Globy®

Casella Postale 299

Via Cordusio 4

20123 MILANO

VIAGGIO SICURO/ FAMIGLIA SICURA/ TRASFERIMENTO SICURO / ASSISTENZA AL BLOCCO DELLA CARTA SIM E DELL'APPARECCHIO TELEFONICO

In caso di necessità l'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, fornendo il numero della presente polizza, dati anagrafici, recapito, ed il tipo di intervento richiesto.

In caso di rimborso l'Assicurato o chi per esso dopo aver annullato il viaggio, deve darne avviso entro 30 giorni dal rientro fornendo la documentazione richiesta.

RINUNCIA/MODIFICA AL VIAGGIO – RIMBORSO PENALE E INDENNIZZO MANCATA PARTENZA

L'Assicurato o chi per esso dopo aver annullato il viaggio, presso l'Agenzia dove è stato prenotato, deve darne avviso entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento fornendo la documentazione richiesta.

SPESE DI RIPROTEZIONE DEL VIAGGIO/ BAGAGLIO/ MOBILE PHONE TRAVEL PROTECTION

L'Assicurato deve darne avviso entro 30 giorni dal rientro, fornendo la documentazione richiesta.

RITARDO AEREO

In casi di richiesta di indennizzo l'Assicurato deve darne avviso entro 30 giorni dal rientro, fornendo la documentazione richiesta.

In caso di richiesta di rimborso l'Assicurato deve darne avviso entro 30 giorni dalla data di partenza originariamente prevista, fornendo la documentazione richiesta.

INTERRUZIONE DEL VIAGGIO/ NEGATO IMBARCO

L'Assicurato deve darne avviso entro 30 giorni dal rientro, fornendo la documentazione richiesta.

INFORTUNI DI VIAGGIO

Gli aventi diritto e/o i beneficiari devono darne avviso entro 30 giorni da quello in cui il decesso si è verificato fornendo la documentazione richiesta.

Assistenza diretta/in convenzione: le prestazioni di assistenza sono fornite all'Assicurato da enti/ strutture/ società/ professionisti convenzionati con l'impresa su incarico di quest'ultima.

Gestione da parte di altre imprese: non è prevista la gestione da parte di altre imprese.

	Prescrizione: ai sensi dell'art. 2952 c.c. i diritti derivanti dal contratto si prescrivono in due anni dal giorno in cui si è verificato il fatto su cui si fonda il diritto.
DICHIARAZIONI INESATTE O RETICENTI	Le dichiarazioni inesatte o le reticenze del Contraente relative a circostanze che influiscono sulla valutazione del Rischio, possono comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo, nonché la stessa cessazione dell'assicurazione ai sensi degli artt. 1892, 1893, 1894 del Codice Civile.
OBBLIGHI DELL'IMPRESA	L'impresa garantisce la gestione e la chiusura della pratica in 20 giorni dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento. In caso contrario, la Compagnia si impegna a rimborsare un importo pari al costo della polizza.

**Quando e come devo pagare?**

PREMIO	Le seguenti informazioni sono del tutto analoghe a quanto riportato nel DIP riguardo al premio: l'Assicurato deve pagare il premio al momento della sottoscrizione e la polizza deve essere emessa contestualmente alla prenotazione o alla conferma del viaggio o, al più tardi entro le ore 24:00 del giorno feriale (sabato incluso) successivo. Il pagamento del Premio deve avvenire presso l'agenzia dove il contraente acquista la polizza e secondo le modalità accettate dall'agenzia stessa. Il premio, comprensivo di imposte, una volta versato si intende interamente acquisito.
RIMBORSO	È previsto il rimborso del premio da parte dell'impresa in caso di inosservanza dei termini indicati per il pagamento del sinistro.

**Quando comincia la copertura e quando finisce?**

DURATA	VIAGGIO SICURO – ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE La copertura decorre dal momento dell'inizio del viaggio ed è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza. FAMIGLIA SICURA La copertura decorre dal momento della partenza dell'Assicurato e termina al suo rientro alla residenza, ma non oltre la scadenza della polizza. TRASFERIMENTO SICURO La copertura decorre dalle 24 ore antecedenti l'inizio del viaggio e termina con il raggiungimento del luogo di partenza del viaggio o del soggiorno. RINUNCIA/ MODIFICA AL VIAGGIO – RIMBORSO PENALE/ ANNULLAMENTO PER ATTO DI TERRORISMO/ RINUNCIA AL VIAGGIO - RIMBORSO SPESE ACCESSORIE/ SPESE DI RIPROTEZIONE DEL VIAGGIO La copertura decorre dalla data di emissione della polizza. BAGAGLIO Per la garanzia "Bagaglio e attrezzature per l'infanzia" la copertura decorre dal momento dell'inizio del viaggio ed è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza. Per le garanzie "Ritardata consegna" e "Attrezzature sanitarie per diversamente abili", le coperture decorrono e sono operative dal momento del primo imbarco aereo/check-in e termina prima dell'ultimo check-in. RITARDO AEREO La garanzia è operante per il solo viaggio di andata.
SOSPENSIONE	Non è prevista la possibilità di sospendere le garanzie.

**Come posso disdire la polizza?**

RIPENSAMENTO DOPO LA STIPULAZIONE	Non è prevista la possibilità di recedere dal contratto.
RISOLUZIONE	Non sono previsti casi in cui il contraente ha diritto di risolvere il contratto.

**A chi è rivolto questo prodotto?**

A tutti coloro che acquistano un viaggio a scopo turistico, di studio e d'affari.

**Quali costi devo sostenere?**

La quota parte percepita in media dagli intermediari per la commercializzazione del Prodotto in oggetto è pari al 30% del premio assicurativo imponibile, ovvero al netto delle imposte di assicurazione.

COME POSSO PRESENTARE I RECLAMI E RISOLVERE LE CONTROVERSIE?**ALL'IMPRESA ASSICURATRICE**

I reclami possono essere inoltrati attraverso uno dei seguenti mezzi alternativi:

- Indirizzo PEC reclami.awp-pc@legalmail.it
- E-mail alla casella reclamiAWP@allianz.com
- Lettera indirizzata a AWP P&C S.A. – RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA Servizio Qualità - C.P. 81 - Via Cordusio, 4 - 20123 MILANO

La compagnia è tenuta a rispondere entro 45 giorni.

ALL'IVASS

In caso di esito insoddisfacente o risposta tardiva, è possibile rivolgersi all'IVASS, Via del Quirinale, 21 - 00187 Roma, fax 06.42133206, pec: ivass@pec.ivass.it. Info su: www.ivass.it.

PRIMA DI RICORRERE ALL'AUTORITÀ GIUDIZIARIA è possibile avvalersi di sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, quali:

MEDIAZIONE

Interpellando un Organismo di Mediazione tra quelli presenti nell'elenco del Ministero della Giustizia, consultabile sul sito www.giustizia.it (Legge 9/8/2013, n. 98).

In materia di contratti assicurativi, chi vuole tutelare i propri diritti, prima di proporre un'azione davanti al Giudice, deve preliminarmente e necessariamente avviare un tentativo di conciliazione obbligatoria davanti a un Organismo di mediazione.

NEGOZIAZIONE ASSISTITA

Tramite richiesta del proprio avvocato all'Impresa.

La negoziazione assistita non è obbligatoria.

ALTRI SISTEMI ALTERNATIVI DI RISOLUZIONE DELLE CONTROVERSIE

Per la risoluzione delle liti transfrontaliere è possibile presentare reclamo all'IVASS direttamente al sistema estero competente chiedendo l'attivazione della procedura FIN-NET mediante accesso al seguente sito internet: <http://ec.europa.eu/finance/fin-net/>.

PER QUESTO CONTRATTO L'IMPRESA NON DISPONE DI UN'AREA INTERNET RISERVATA AL CONTRAENTE (c.d. HOME INSURANCE), PERTANTO DOPO LA SOTTOSCRIZIONE NON POTRAI CONSULTARE TALE AREA, NÉ UTILIZZARLA PER GESTIRE TELEMATICAMENTE IL CONTRATTO MEDESIMO.

AWP P&C S.A. Rappresentanza Generale per l'Italia

- ☐ **Sede Legale**
7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen - France
- ☐ **Autorizzazione all'esercizio delle assicurazioni**
Autorizzata all'esercizio delle assicurazioni dall'Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) il 1 febbraio 2010 Registro delle Imprese e delle Società Francesi nr. 519490080
- ☐ **Rappresentanza Generale per l'Italia**
Viale Brenta 32, CAP 20139, Milano ITALIA
Codice Fiscale, Partita IVA e iscrizione al Registro delle Imprese di Milano nr. 07235560963 - Rea 1945496
- ☐ **Recapito Telefonico – Sito Internet – Indirizzo e-mail**
02/23.695.1 - www.allianz-partners.it – info@allianz-assistance.it
- ☐ **Abilitazione all'esercizio delle assicurazioni**

Società abilitata all'esercizio dell'attività Assicurativa in Italia in regime di stabilimento, iscritta il 3 novembre 2010, al nr. I.00090, all'appendice dell'albo Imprese Assicuratrici, Elenco I.

CONTRATTO DI ASSICURAZIONE RAMI DANNI

“Globy Verde”
Edizione Luglio 2020

La presente documentazione è conforme alle Linee Guida del Tavolo Tecnico ANIA “Contratti Semplici e Chiari”

Indice

DEFINIZIONI	1
NORMATIVA COMUNE	1
1. Operatività e decorrenza	1
2. Validità territoriale	1
3. Persone assicurabili	1
4. Limiti di sottoscrizione	2
5. Esclusioni comuni a tutte le garanzie	2
6. In caso di sinistro	2
7. Rinvio alle norme di legge	2
GARANZIE	2
1. Viaggio Sicuro – Assistenza in viaggio e Spese mediche	2
AVVERTENZA	2
1.1 Oggetto.....	2
1.1.1 Consulenza Medica.....	2
1.1.2 Assistenza in viaggio.....	3
1.1.3 Spese Mediche	5
1.2 Decorrenza e operatività	5
1.3 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 5 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune)	5
1.4 Disposizioni e limitazioni	6
1.4.1 Assistenza in viaggio.....	6
1.4.2 Spese Mediche	6
2. Famiglia Sicura – Assistenza al "parente" a casa e abitazione.....	6
AVVERTENZA	6
2.1 Oggetto.....	6
2.2 Decorrenza e operatività	7
3. Trasferimento Sicuro – Assistenza auto e moto.....	7
3.1 Oggetto.....	7
3.2 Decorrenza e operatività	7
4. Rinuncia/Modifica al viaggio – Rimborso penale/ Annullamento per atto di terrorismo/ Rinuncia al viaggio – Rimborso spese accessorie/ Spese di riprotezione del viaggio	7
4.1 Oggetto.....	7
4.1.1 Rinuncia/Modifica al viaggio ALL RISKS – rimborso penale.....	7
4.1.2 Annullamento per atto di terrorismo	8
4.1.3 Rinuncia al viaggio – rimborso spese accessorie	8
4.1.4 Spese di riprotezione del viaggio	8
4.2 Decorrenza e operatività	8
4.3 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 5 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune)	8
4.4 Criteri di liquidazione e scoperto	8
4.5 Validità.....	9
5. Bagaglio	9
5.1 Oggetto.....	9
5.1.1 Bagaglio e attrezzature per l'infanzia	9
5.1.2 Criteri e limiti di indennizzo	9
5.1.3 Attrezzature sanitarie per diversamente abili	9
5.2 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 5 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune)	10
5.3 Decorrenza e operatività	10

5.4 Disposizioni e limitazioni.....	10
6. Mobile Phone Travel Protection	10
6.1 Oggetto.....	10
6.1.1 Assistenza al blocco della SIM Card e dell'apparecchio telefonico	10
6.1.2 Uso fraudolento della SIM Card	10
6.1.3 Rimborso cellulare sostitutivo	10
6.2 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 5 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune).....	10
6.2.1 Uso fraudolento della SIM Card	10
6.2.2 Rimborso cellulare sostitutivo	10
7. Ritardo Aereo	11
7.1 Oggetto.....	11
7.2 Criteri di liquidazione.....	11
7.3 Disposizioni e Limitazioni	11
7.4 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 5 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune).....	11
8. Interruzione del viaggio	11
8.1 Oggetto.....	11
8.2 Disposizioni e Limitazioni – Criteri di liquidazione.....	11
8.3 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 5 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune).....	11
9. Negato imbarco.....	11
9.1 Oggetto.....	11
10. Infortuni di Viaggio	11
10.1 Oggetto.....	11
10.2 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 5 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune).....	12
10.3 Capitale assicurato.....	12
10.4 Criteri di liquidazione	12
10.5 Beneficiari.....	12
11. OBBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO.....	12
11.1 Viaggio Sicuro/Famiglia Sicura/Trasferimento Sicuro/Assistenza al blocco della SIM Card e dell'apparecchio telefonico.....	12
11.1.1 IN CASO DI NECESSITA'	12
11.1.2 IN CASO DI RICHIESTE DI RIMBORSO	12
11.2 Rinuncia/Modifica al viaggio – rimborso penale – Spese di riprotezione del viaggio.....	12
11.2.1 Rinuncia/Modifica al viaggio – rimborso penale e indennizzo per mancata partenza	12
11.2.2 Spese di riprotezione del viaggio	12
11.3 Bagaglio.....	13
11.3.1 In caso di furto, scippo, rapina, incendio.....	13
11.3.2 In caso di ritardata o mancata riconsegna da parte del vettore aereo o manomissione del contenuto.....	13
11.3.3 In caso di danno, ritardata o mancata riconsegna da parte del vettore aereo delle attrezzature sanitarie per disabili	13
11.4 Mobile Phone Travel Protection	13
11.4.1 In caso di uso fraudolento della SIM Card	13
11.4.2 In caso di rimborso cellulare sostitutivo	13
11.5 Ritardo Aereo	13
11.5.1 In caso di richiesta di indennizzo	13
11.5.2 In caso di richiesta di rimborso.....	13
11.6 Interruzione del Viaggio	13
11.7 Negato imbarco.....	14
11.8 Infortuni di Viaggio	14
RIFERIMENTI IMPORTANTI	14

Globy® Verde

DEFINIZIONI

Apparecchio telefonico:	il telefono cellulare mobile di tipologia GSM – GPRS – UTMS o smartphone di proprietà dell'Assicurato.
Assicurato:	il soggetto il cui interesse è protetto dall'assicurazione.
Atto di terrorismo:	qualsivoglia atto che includa ma non sia limitato all'uso della forza o violenza e/o minaccia da parte di qualsiasi persona o gruppo/i di persone che agiscano da sole o dietro o in collegamento con qualsiasi organizzatore o governo, commesso per propositi politici, religiosi, ideologici o simili compresa l'intenzione di influenzare qualsiasi governo e/o procurare allarme all'opinione pubblica e/o nella collettività o in parte di essa.
Bagaglio:	l'insieme dei capi di vestiario e delle apparecchiature foto-cine-ottiche di proprietà dell'Assicurato che lo stesso indossa o porta con sé durante il viaggio, nonché le borse da viaggio, le valigie, le attrezzature sanitarie per diversamente abili e le attrezzature per l'infanzia (e.g. passeggini, carrozzine).
Centrale Operativa:	la struttura organizzativa di AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia, che provvede, 24 ore su 24 e per tutta la durata dell'anno, al contatto telefonico con l'Assicurato, organizza ed eroga le prestazioni di assistenza previste in polizza.
Codice IMEI:	il codice che identifica univocamente l'apparecchio telefonico di proprietà dell'Assicurato.
Contraente:	il soggetto che stipula l'assicurazione. Nel caso di persona fisica, il soggetto maggiorenne dotato di capacità di agire.
Epidemia:	una malattia contagiosa riconosciuta come epidemia dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) o una pubblica Autorità governativa nel Paese di residenza dell'Assicurato o in quello di destinazione del viaggio.
Europa:	l'Italia, i paesi dell'Europa geografica (ad esclusione della Federazione Russa) e del bacino del Mediterraneo, Algeria, Canarie, Cipro, Egitto, Israele, Libano, Libia, Madera, Marocco, Tunisia e Turchia.
Evento:	l'accadimento che ha generato direttamente il sinistro.
Familiare:	il coniuge, figli, padre, madre, fratelli, sorelle - anche unilaterali (i.e. che abbiano in comune con l'Assicurato solo la madre o il padre), nonni, suoceri, generi, nuore, cognati, zii, cugini di primo grado, nipoti dell'Assicurato, nonché quanti altri con lui conviventi, purché risultanti da regolare certificazione.
Franchigia/scoperto:	la parte di danno che l'Assicurato tiene a suo carico, calcolata in misura fissa o in percentuale.
Furto:	il reato (<i>furto, furto con strappo/scippo, rapina</i>), previsto dagli Artt. 624, 624 bis e 628 del Codice Penale, perpetrato da chiunque si impossessi della cosa altrui, sottraendola a chi la detiene, al fine di trarne profitto per sé o per altri.
Globy®:	il marchio commerciale registrato di AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia che identifica la Società stessa.
Infortunio:	l'evento dovuto a causa fortuita, violenta ed esterna che produca lesioni corporali oggettivamente constatabili, le quali abbiano come conseguenza la morte, una invalidità permanente oppure una inabilità temporanea.
Italia:	il territorio della Repubblica Italiana, la Città del Vaticano, la Repubblica di San Marino.
Mondo:	tutti i paesi del mondo (compresa la Federazione Russa), esclusi USA e Canada.
Pandemia:	un'epidemia riconosciuta come una pandemia dall'Organizzazione Mondiale della Sanità (OMS) o una pubblica Autorità governativa nel Paese di residenza dell'Assicurato o in quello di destinazione del viaggio.
Quarantena	confinamento obbligatorio, destinato a fermare la diffusione di una malattia contagiosa alla quale l'Assicurato o un compagno di viaggio potrebbe essere stato esposto.
SIM Card:	la carta consegnata da un operatore telefonico, a titolo di abbonamento o di formula prepagata, intestata all'Assicurato e che permette di associare il suo profilo all'apparecchio telefonico ai fini dell'erogazione di servizi di telefonia mobile.
Sinistro:	il verificarsi dell'evento dannoso per il quale è prestata l'assicurazione.
Viaggio:	il viaggio, il soggiorno o la locazione, risultante dal relativo contratto o documento di viaggio, la cui partenza avvenga esclusivamente dall'Italia.

NORMATIVA COMUNE

1. Operatività e decorrenza

La copertura assicurativa, espressamente sottoscritta, è operante:

- per viaggi effettuati a scopo turistico, di studio e d'affari;
- dalle ore e dal giorno indicati in polizza. Come riferimento per la decorrenza, Globy® utilizza il fuso orario di Roma (UTC/GMT +1);
- per periodi, con un massimo comunque di **60 giorni**, destinazioni e capitali identificati in polizza;
- se il Contraente è, nel solo caso di persona fisica, maggiorenne dotato di capacità di agire;
- se il premio è stato pagato. In caso di viaggio che comprenda più tappe, il costo della polizza (premio) è determinato in base alla destinazione che prevede l'applicazione dei capitali maggiori. A tale scopo, non devono essere considerate quali tappe del viaggio le tratte di congiunzione.
- nei limiti delle prestazioni e dei capitali previsti per il luogo ove si è verificato l'evento ma, comunque, entro il capitale della destinazione per cui è stato pagato il premio. Tale disposizione si applica anche alle tappe di tratte di congiunzione.

La copertura assicurativa non è operativa nei casi in cui le garanzie contrattualmente previste debbano essere prestate in condizioni tali da violare una qualsiasi legge che possa comportare sanzioni ai sensi delle norme e dei Regolamenti emanati dalle Nazioni Unite, dall'Unione Europea o da qualsiasi altra normativa applicabile.

2. Validità Territoriale

L'assicurazione è valida per la destinazione prescelta ed identificata in polizza, secondo i disposti del comma 4.2 del successivo art. 4 *Limiti di sottoscrizione*.

Restano in ogni caso esclusi i paesi che, pur rientrando nell'ambito di validità della polizza, al momento della partenza per il viaggio risultano sottoposti ad embargo (totale o parziale) oppure a provvedimenti sanzionatori da parte delle Nazioni Unite e/o dell'Unione Europea. L'elenco di tali paesi è disponibile anche sul sito https://www.allianz-partners.com/it_IT/Prodotti-e-Soluzioni/Travel.html.

3. Persone assicurabili

Globy® assicura le persone:

- domiciliate o residenti in Italia che dispongano di Codice Fiscale italiano;
 - dotate di capacità giuridica al momento della sottoscrizione della polizza;
- e, relativamente alle prestazioni di assistenza, anche le persone:
- residenti all'estero ma domiciliate temporaneamente in Italia, in viaggio all'estero. In questo caso le prestazioni dovute alla residenza vengono prestate al domicilio in Italia.

4. Limiti di sottoscrizione

4.1 Non è consentita la stipulazione di più polizze a capitolato AWP P&C S.A. – Rappresentanza Generale per l'Italia a garanzia del medesimo rischio al fine di:

- elevare i capitali assicurati dalle specifiche garanzie dei prodotti;
- prolungare il periodo di copertura di un rischio (viaggio) già in corso;
- prolungare il periodo di copertura oltre i **60 giorni** continuativi per lo stesso viaggio.

4.2 La polizza deve essere stipulata al momento della prenotazione del viaggio o, comunque, non oltre le ore 24.00 del giorno feriale [sabato compreso] immediatamente successivo. Qualora l'emissione avvenga successivamente a tale data, in caso di sinistro Globy® non darà seguito alle richieste di assistenza o di rimborso.

5. Esclusioni comuni a tutte le garanzie

Globy® esclude ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da:

- danni causati da, accaduti attraverso o in conseguenza di guerre, incidenti dovuti a ordigni di guerra, invasioni, azioni di nemici stranieri, ostilità (sia in caso di guerra dichiarata o no), guerra civile, situazioni di conflitto armato, ribellioni, rivoluzioni, insurrezioni, ammutinamento, legge marziale, potere militare o usurpato o tentativo di usurpazione di potere;
- scioperi, sommosse, tumulti popolari;
- coprifuoco, blocco delle frontiere, embargo, rappresaglie, sabotaggio;
- confisca, nazionalizzazione, sequestro, disposizioni restrittive, detenzione, appropriazione, requisizione per proprio titolo od uso da parte o su ordine di qualsiasi Governo (sia esso civile, militare o "de facto") o altra autorità nazionale o locale;
- viaggio intrapreso verso un territorio ove sia operativo un divieto o una limitazione (anche temporanei) emessi da un'Autorità pubblica competente, viaggi estremi in zone remote, raggiungibili solo con l'utilizzo di mezzi di soccorso speciali;
- trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni e altri sconvolgimenti della natura. Tale esclusione non opera in caso di attivazione della garanzia Viaggio Sicuro - Assistenza in viaggio e Spese Mediche;
- esplosioni nucleari e, anche solo parzialmente, radiazioni ionizzanti o contaminazione radioattiva sviluppata da combustibili nucleari o da scorie nucleari o da armamenti nucleari, o derivanti da fenomeni di trasmutazione del nucleo dell'atomo o da proprietà radioattive, tossiche, esplosive, o da altre caratteristiche pericolose di apparecchiature nucleari o sue componenti;
- materiali, sostanze, composti biologici e/o chimici, utilizzati allo scopo di recare danno alla vita umana o di diffondere il panico;
- inquinamento di qualsiasi natura, infiltrazioni, contaminazioni dell'aria, dell'acqua, del suolo, del sottosuolo, o qualsiasi danno ambientale;
- fallimento del Vettore o di qualsiasi fornitore;
- dolo o colpa grave dell'Assicurato o di persone delle quali deve rispondere;
- atti illegali posti in essere dall'Assicurato o sua contravvenzione a norme o proibizioni di qualsiasi governo;
- errori od omissioni in fase di prenotazione o impossibilità di ottenere il visto o il passaporto;
- abuso di alcolici e psicofarmaci, uso non terapeutico di stupefacenti od allucinogeni;
- malattie psichiche;
- suicidio o tentativo di suicidio;
- Virus da Immunodeficienza Umana (HIV), Sindrome da Immunodeficienza Acquisita (AIDS) e patologie sessualmente trasmissibili;
- guida di veicoli per i quali è prescritta una patente di categoria superiore alla B e di natanti a motore per uso non privato;
- epidemie e pandemia, ad eccezione di quanto espressamente previsto per le garanzie Viaggio Sicuro – Assistenza in viaggio e Spese Mediche, Interruzione del Viaggio e Rinuncia/Modifica al viaggio – rimborso penale;
- quarantene, ad eccezione di quanto espressamente previsto per le garanzie Interruzione del Viaggio e Rinuncia/Modifica al viaggio – rimborso penale.

6. In caso di sinistro

L'Assicurato, o chi per esso, deve:

a) darne avviso:

- a Globy® secondo quanto previsto nelle singole garanzie. L'inadempimento di tale obbligo può comportare la perdita totale o parziale del diritto all'indennizzo (art. 1915 Cod.Civ.);
- a tutti gli Assicuratori, in caso di stipulazione di più polizze sullo stesso rischio, indicando a ciascuno il nome degli altri (art. 1910 Cod. Civ.).

b) mettere a disposizione di Globy® tutta la documentazione utile alle indagini ed alle verifiche del caso, anche se non espressamente prevista alla sezione *Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro*.

Globy® corrisponde i rimborsi in Euro. Le spese sostenute al di fuori dei Paesi aderenti all'euro sono convertite al cambio ufficiale del giorno in cui sono state sostenute.

7. Rinvio alle norme di legge

Per tutto quanto non espressamente regolato dal presente contratto valgono le norme della legge italiana.

GARANZIE

Viaggio Sicuro - assistenza in viaggio e spese mediche / **Famiglia sicura** - assistenza al "parente" a casa e abitazione / **Trasferimento sicuro** - assistenza auto e moto / **Rinuncia/Modifica al viaggio-rimborso penale** - **rimborso spese accessorie** - **spese di riprotezione del viaggio** / **Bagaglio** / **Mobile phone travel protection** / **Ritardo Aereo** / **Interruzione del viaggio** / **Negato imbarco** / **Infortuni di Viaggio**

1. VIAGGIO SICURO - ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE

AVVERTENZA: l'erogazione delle prestazioni è soggetta alle eventuali limitazioni e provvedimenti imposti dalle Autorità competenti nazionali o internazionali.

1.1 Oggetto

1.1.1 Consulenza Medica

Globy®, in caso di malattia, incluse epidemie e malattie pandemiche diagnostiche come, ad esempio, il Covid-19, o infortunio dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

PRESTAZIONE	PER VIAGGI IN		
	ITALIA	EUROPA / MONDO / FEDERAZIONE RUSSA	USA/CANADA
a) consulenza medica , servizio di consulenza medica telefonica erogabile a distanza qualora l'Assicurato necessiti di informazioni e/o consigli medici. Inoltre sulla base delle informazioni acquisite e delle diagnosi del medico curante, la Centrale Operativa valuterà l'erogazione delle prestazioni di assistenza contrattualmente previste più adeguate al caso (vedi art. 1.4.1 lettera b).	SI	SI	SI

Ad insindacabile giudizio del Medico della Centrale Operativa e previa esplicita accettazione da parte dell'Assicurato, la consulenza potrà essere effettuata anche in modalità videochiamata. La prestazione di Consulenza medica telefonica, anche in modalità videochiamata, è basata su informazioni fornite a distanza dall'Assicurato e non fornisce, in alcun caso, diagnosi e prescrizioni.			
b) invio di un medico/ invio ambulanza qualora ne fosse riscontrata l'effettiva necessità durante la Consulenza Medica. Nel caso di indisponibilità di uno dei medici convenzionati Globy®, la Centrale Operativa organizza il trasferimento dell'Assicurato al centro di pronto soccorso più vicino, tenendo a proprio carico i relativi costi. AVVERTENZA: In caso di emergenza, l'Assicurato deve contattare gli organismi ufficiali di soccorso (Servizio 112). Globy® non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario.	SI	NO	NO
c) consulenza medica specialistica telefonica con un pediatra, geriatra, cardiologo, otorinolaringoiatra o ortopedico. La prestazione potrà essere erogata solo a seguito di una prima consulenza medica telefonica "non specialistica" (vedi " Consulenza medica ") che ne abbia individuato l'opportunità previa richiesta dell'Assicurato. La consulenza medica specialistica telefonica sarà erogata entro le 48 ore lavorative successive alla prima consulenza medica telefonica "non specialistica". La prestazione di consulenza medica specialistica telefonica, basata sulle informazioni fornite a distanza dall'Assicurato, non fornisce, in alcun caso, diagnosi e prescrizioni.	SI	SI	SI
d) segnalazione di un medico specialista il più vicino possibile al luogo in cui si trova l'Assicurato e compatibilmente con le disponibilità locali.	NO	SI	SI

1.1.2 Assistenza in Viaggio

Globy®, in caso di malattia, incluse epidemie e malattie pandemiche diagnosticcate come, ad esempio, il Covid-19, o infortunio dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

PRESTAZIONE	PER VIAGGI IN		
	ITALIA	EUROPA / MONDO / FEDERAZIONE RUSSA	USA/CANADA
e) trasporto – rientro sanitario • dal centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero ad un centro medico meglio attrezzato; • dal centro medico alla residenza dell'Assicurato. Globy® effettua il Trasporto - Rientro Sanitario, previo accordo con i medici curanti, tenendo a proprio carico tutte le spese, con l'utilizzo dei mezzi ritenuti, a suo insindacabile giudizio, più idonei e, se necessario, con l'utilizzo dell'aereo "sanitario" anche nell'ambito di USA, Canada, Resto del Mondo e Federazione Russa. Globy® non effettua il Trasporto - Rientro Sanitario per infermità o lesioni curabili sul posto o nel corso del viaggio.	SI	SI	SI
f) rientro dei familiari assicurati e dei compagni di viaggio assicurati in seguito a: • Trasporto-Rientro Sanitario organizzato da Globy® dell'Assicurato alla sua residenza • Decesso dell'Assicurato Globy® organizza direttamente il rientro e tiene a proprio carico le spese: • dei familiari; • dei compagni di viaggio. La prestazione è effettuata a condizione che i familiari ed i compagni di viaggio siano assicurati.	SI SI, fino a € 1.200 per evento	SI SI, fino a € 1.200 per evento	SI SI, fino a € 1.200 per evento
g) rientro accompagnato di minori in caso di impossibilità dell'Assicurato (a seguito di malattia, infortunio od altra causa di forza maggiore) di occuparsi dei minori con lui in viaggio ed assicurati. Globy® mette a disposizione dell'accompagnatore designato dall'Assicurato o da un familiare un biglietto A/R per raggiungere i minori e ricondurli al domicilio in Italia. Globy® rimborsa anche: • l'eventuale nuovo biglietto di rientro dei minori; • le spese per un pernottamento dell'accompagnatore.	SI Fino a € 100 per evento	SI Fino a € 100 per evento	SI Fino a € 100 per evento
h) reperimento ed invio di medicinali urgenti non reperibili sul luogo, ma regolarmente registrati in Italia. La spedizione sarà effettuata nel rispetto delle norme locali che regolano il trasporto di medicinali. Nel caso in cui non sia possibile l'invio Globy® fornisce all'assicurato informazioni relative a farmaci analoghi. Resta a carico dell'Assicurato il costo dei medicinali stessi.	NO	SI	SI
i) interprete a disposizione per favorire il contatto tra i medici curanti sul posto e l'Assicurato degente in ospedale. Globy® organizza il servizio in inglese, francese, spagnolo e tedesco, tenendo a proprio carico le relative spese.	NO	SI, fino a € 1.100 per evento	SI, fino a € 1.100 per evento
j) traduzione della cartella clinica Qualora l'Assicurato lo richieda, Globy® provvede, in caso di ricovero ospedaliero, a tradurre la cartella clinica. La traduzione avverrà solo con il consenso dell'Assicurato stesso nel rispetto di quanto previsto dal Regolamento Europeo 679/2016 e ulteriori normative in materia di Privacy.	NO	SI	SI

Edizione 072020 – Condizioni di Assicurazione Globy® Verde - Pagina 3 di 14

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



l) viaggio di un familiare a seguito di decesso dell'Assicurato in viaggio o per recarsi dall'Assicurato ricoverato in ospedale con una prognosi di degenza superiore a: • 48 ore se minorenne o portatore di handicap; • 5 giorni in Italia; • 7 giorni in Europa/Resto del mondo/Federazione Russa/USA e Canada. Globy® mette a disposizione del familiare un biglietto A/R e rimborsa le spese di soggiorno.	SI	SI	SI
	SI € 110 a notte max 5 notti	SI € 110 a notte max 5 notti	SI € 110 a notte max 5 notti
In caso di attivazione della prestazione, per il familiare che si recherà dall'Assicurato ricoverato in ospedale saranno operative tutte le garanzie previste al presente Art. 1 "VIAGGIO SICURO – ASSISTENZA IN VIAGGIO E SPESE MEDICHE".	SI	SI	SI
m) rientro dell'Assicurato convalescente al proprio domicilio, alla data e con un mezzo diverso da quello inizialmente previsto. Globy® organizza e prende a proprio carico le spese di rientro.	SI	SI	SI
La garanzia è estesa anche ai familiari e ad un compagno di viaggio, purché entrambi assicurati.	Fino a € 1.000 per evento	Fino a € 2.000 per evento	Fino a € 4.000 per evento
n) rientro della salma fino al luogo di sepoltura in Italia. Globy® tiene a proprio carico le spese di trasporto con esclusione delle spese funerarie e di inumazione.	SI	SI	SI

Globy®, in caso di necessità dell'Assicurato in viaggio, tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, anche le seguenti prestazioni:

PRESTAZIONE	PER VIAGGI IN		
	ITALIA	EUROPA / MONDO / FEDERAZIONE RUSSA	USA/CANADA
o) rientro anticipato dell'Assicurato, dei familiari o di un compagno di viaggio, sempreché assicurati, per interruzione del viaggio determinata da decesso o da ricovero ospedaliero con prognosi superiore a 7 giorni di uno dei familiari a casa dell'Assicurato. Globy® organizza il rientro e prende a proprio carico le relative spese.	SI, fino a € 1.000 per evento	SI fino a € 4.000 per evento	SI fino a € 4.000 per evento
p) informazioni - assistenza animali domestici. Globy®, contattato dal lunedì al venerdì nelle ore di ufficio (09.00/18.00) si attiva per indicare costi e strutture private localizzate nelle immediate vicinanze della residenza dell'Assicurato o di un suo familiare, attrezzate per ospitare cani o gatti di proprietà dell'Assicurato.	SI	SI	SI
q) invio messaggi urgenti a persone residenti in Italia. Globy® provvede, a proprie spese, all'invio di tali messaggi.	SI	SI	SI
r) anticipo denaro, previa garanzia bancaria e con l'obbligo per l'Assicurato di restituire l'anticipo entro 30 giorni.	NO	SI fino a € 5.500 per evento	SI fino a € 5.500 per evento
s) reperimento di un legale ed anticipo cauzione Globy® reperisce un legale per gestire in loco le controversie che coinvolgono direttamente l'Assicurato, tenendo a proprio carico le relative spese.	NO	SI fino a € 1.000 per evento	SI fino a € 1.000 per evento
Globy®, inoltre, costituisce, in nome e per conto dell'Assicurato e per i soli fatti di natura colposa: • la cauzione penale pretesa per consentirne la liberazione; • l'eventuale cauzione civile, a titolo di garanzia del pagamento per responsabilità civile dell'Assicurato nella produzione del sinistro. Globy® anticipa, previa garanzia bancaria, la cauzione che l'Assicurato si impegna a restituire in ogni caso entro 30 giorni.	NO	SI fino a € 10.000 per evento	SI fino a € 10.000 per evento

Inoltre Allianz Global Assistance rimborsa all'Assicurato:

t) spese di prolungamento soggiorno qualora l'Assicurato: • non sia in grado di rientrare: – per malattia, incluse epidemie e malattie pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19, o infortunio; – a seguito di furto o smarrimento dei documenti necessari al rimpatrio alla data prestabilita purché regolarmente denunciati alle Autorità locali; • sia ospedalizzato in un luogo diverso da quello di soggiorno.	SI	SI	SI
Globy® rimborsa le spese di pernottamento in albergo sostenute dall'Assicurato e dai suoi familiari o da un compagno di viaggio (purché entrambi assicurati).	SI, € 150 per notte con un max 3 notti per ogni Assicurato con il limite di € 1.500 per evento	SI, € 150 per notte con un max 3 notti per ogni Assicurato con il limite di € 1.500 per evento	SI, € 150 per notte con un max 3 notti per ogni Assicurato con il limite di € 1.500 per evento
u) spese per soccorsi e ricerche in mare e montagna.	SI, fino a € 550	SI, fino a € 1.300	SI, fino a € 1.300

v) rimborso spese telefoniche documentate e sostenute dall'Assicurato per contattare la Centrale Operativa. Sono rimborsate anche le spese di "roaming internazionale" sostenute in seguito a chiamate della Centrale Operativa nelle fasi di assistenza.	NO	SI fino a € 350 per evento	SI fino a € 350 per evento
--	----	----------------------------	----------------------------

1.1.3 Spese Mediche (anche in caso di epidemie e malattie pandemiche diagnostiche come, ad esempio, il Covid-19)

PRESTAZIONE (i capitali indicati devono intendersi per assicurato e periodo assicurativo, fermi i sottolimiti previsti)	PER VIAGGI IN		
	ITALIA	EUROPA / MONDO / FEDERAZIONE RUSSA	USA/CANADA
CON PAGAMENTO DIRETTO <i>Globy®, preventivamente contattata, provvede:</i>			
1) al pagamento diretto delle spese ospedaliere e chirurgiche. La garanzia sarà prestata fino al momento in cui l'Assicurato sarà dimesso o sarà ritenuto, a giudizio dei medici di Globy®, in condizioni di essere rimpatriato. La garanzia, comunque, sarà operante per un periodo non superiore a 100 giorni complessivi di degenza ospedaliera. Nei casi in cui Globy® non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa contattata preventivamente o, comunque, non oltre la data di dimissioni dell'Assicurato. Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Centrale Operativa.	fino a € 10.500	fino a € 200.000	ILLIMITATO
- In caso di epidemie e malattie pandemiche diagnostiche come, ad esempio, il Covid-19	fino a € 10.500	fino a € 200.000	fino a € 300.000
- In caso di trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni e altri sconvolgimenti della natura di cui all'art. 5 Esclusioni comuni a tutte le garanzie – lett. f)	fino a € 10.500	fino a € 200.000	fino a € 300.000
A RIMBORSO <i>Inoltre, Globy® provvede, anche senza preventiva autorizzazione:</i>			
2) al rimborso delle spese del trasporto effettuato da soggetti deputati ad intervenire nelle situazioni di emergenza, dal luogo dell'evento al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero;	fino a € 1.550	fino a € 15.000	fino a € 15.000
3) al rimborso delle spese farmaceutiche, esami diagnostici e per visite mediche purché sostenute a seguito di prescrizione medica, cure ambulatoriali e/o di primo ricovero (compreso il day hospital);	fino a € 550	fino a € 1.300	fino a € 1.300
4) al rimborso delle spese mediche di bordo, delle spese per cure odontoiatriche urgenti. Sono, inoltre, comprese le spese per cure sostenute al rientro, entro 30 giorni , per le dirette conseguenze di un infortunio verificatosi in viaggio;	fino a € 550	fino a € 550	fino a € 550
5) al rimborso delle spese per cure riabilitative, incluse le fisioterapiche, sostenute in seguito ad infortunio o malattia occorsi in viaggio e che abbiano determinato un ricovero ospedaliero. Sono in garanzia esclusivamente le spese sostenute nell'ambito del ricovero ospedaliero stesso o nel periodo di convalescenza immediatamente successivo al ricovero e, comunque, precedente il rientro.	fino a € 550	fino a € 550	fino a € 550

1.2 Decorrenza e operatività

La garanzia:

- decorre dal momento dell'inizio del viaggio;
- è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza;
- è prestata nei limiti dei capitali e delle prestazioni del luogo ove si è verificato l'evento, sempreché questo sia compreso nella "DESTINAZIONE" per cui è stata emessa la polizza.

1.3 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 5 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune)

Globy® non prende in carico gli eventi e/o le spese derivanti o conseguenti di:

- organizzazione diretta o, comunque, senza la preventiva autorizzazione della Centrale Operativa, di tutte le prestazioni di assistenza previste.
Per la garanzia Spese Mediche di cui all'art. 1.1.3 punto 1), in caso di:
 - ricovero ospedaliero, il contatto con la Centrale Operativa è obbligatorio. In questo caso la Centrale Operativa, se non contattata durante il ricovero, non rimborsa le spese sostenute dall'Assicurato;
 - ricovero in regime di Day Hospital, il mancato contatto con la Centrale Operativa, comporta il rimborso delle spese sostenute con l'applicazione del limite previsto all'art. 1.1.3 punto 3;
- viaggio intrapreso contro il consiglio medico o, comunque, con patologie in fase acuta o allo scopo di sottoporsi a trattamenti medico/chirurgici;
- interruzione volontaria della gravidanza, parto non prematuro, fecondazione assistita e loro complicazioni;
- cure riabilitative;
- acquisto, applicazione, manutenzione e riparazione di apparecchi protesici e terapeutici;

- f) prestazioni infermieristiche, fisioterapiche, dimagranti o termali e per l'eliminazione di difetti fisici di natura estetica o di malformazioni congenite;
 g) visite di controllo eseguite successivamente al rientro al proprio domicilio, per situazioni conseguenti a malattie iniziate in viaggio;
 h) espianti e/o trapianti di organi;
 i) partecipazione a competizioni sportive e relative prove, salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
 j) pratica di sport aerei e dell'aria in genere, sport estremi se praticati al di fuori di organizzazioni sportive e senza i criteri di sicurezza previsti, atti di temerarietà e qualsiasi sport esercitato professionalmente o che, comunque, comporti remunerazione diretta o indiretta.
 Tutte le prestazioni non sono, altresì, dovute:
 k) nel caso in cui l'Assicurato disattenda le indicazioni della Centrale Operativa ovvero:
 • si verifichino le dimissioni volontarie dell'Assicurato contro il parere dei sanitari della struttura presso la quale egli si trova ricoverato;
 • l'Assicurato o chi per esso volontariamente rifiuti il trasporto/rientro sanitario. In questo caso Globy® sospenderà immediatamente l'assistenza, garantendo il rimborso delle ulteriori spese ospedaliere e chirurgiche fino all'importo corrispondente al costo del trasporto/rientro sanitario rifiutato;
 l) al neonato, qualora la gravidanza sia portata a termine nel corso del viaggio, anche in caso di parto prematuro.

1.4 Disposizioni e limitazioni

L'Assicurato libera dal segreto professionale, esclusivamente per gli eventi oggetto della presente assicurazione ed esclusivamente nei confronti di Globy® e/o dei magistrati eventualmente investiti dell'esame dell'evento, i medici che lo hanno visitato e le persone coinvolte dalle condizioni di polizza.

Inoltre:

1.4.1 Assistenza in viaggio

- a) Le prestazioni di assistenza sono fornite per evento, indipendentemente dal numero di assicurati coinvolti, nei limiti del capitale assicurato e di eventuali sottolimiti;
 b) le prestazioni di assistenza, nel rispetto delle specifiche condizioni di operatività, sono effettuate in considerazione dello stato di salute dell'Assicurato e dello stato di necessità, utilizzando i mezzi e le strutture che Globy® e la Centrale Operativa ritengono, a loro insindacabile giudizio, più adeguati agli scopi;
 c) la prestazione di Consulenza medica a distanza erogata in modalità videochiamata (definita all'art. 1.1.1 Consulenza Medica – lett. a) è effettuata tramite la piattaforma digitale alla quale l'Assicurato, previa accettazione delle Condizioni Generali di Utilizzo e dell'Informativa sulla privacy, potrà accedere mediante un link alla pagina web dedicata ricevuto tramite SMS e/o mail;
 d) la messa a disposizione di un biglietto di viaggio si intende prestata con:
 • aereo di linea (classe economica);
 • treno prima classe;
 • traghetto.
 e) Globy® ha diritto di richiedere, anche in visione preventiva, i biglietti di viaggio non utilizzati alle persone per le quali abbia provveduto, a proprie spese, al rientro;
 f) Globy® non potrà essere ritenuta responsabile di:
 • ritardi od impedimenti nell'esecuzione dei servizi convenuti dovuti a cause di forza maggiore od a disposizioni delle Autorità locali;
 • errori dovuti ad inesatte comunicazioni ricevute dall'Assicurato;
 • pregiudizi derivanti dall'avvenuto blocco dei titoli di credito;
 g) Globy® non è tenuta a pagare indennizzi in sostituzione delle garanzie di assistenza dovute;
 h) nei casi in cui Globy® non possa effettuare il pagamento diretto, le spese saranno rimborsate sempreché autorizzate dalla Centrale Operativa contattata preventivamente. Nessun rimborso è previsto senza alcun contatto con la Centrale Operativa.

1.4.2 Spese mediche

Globy® sostiene direttamente o rimborsa le "Spese mediche":

- anche più volte nel corso del viaggio;
- per un massimo di **100 giorni** complessivi di degenza ospedaliera;
- fino ad esaurimento del capitale assicurato per assicurato e per periodo assicurativo;
- in caso di epidemie e malattie pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19, e trombe d'aria, uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, alluvioni e altri sconvolgimenti della natura di cui all'art. 5 Esclusioni comuni a tutte le garanzie – lett. f), fino alla concorrenza dei seguenti capitali:
 - USA/CANADA: € 300.000;
 - EUROPA/RESTO DEL MONDO/ FEDERAZIONE RUSSA: € 200.000;
 - ITALIA: € 10.500.

2. FAMIGLIA SICURA – Assistenza al "parente" a casa e abitazione

AVVERTENZA: l'erogazione delle prestazioni è soggetta alle eventuali limitazioni e provvedimenti imposti dalle Autorità competenti nazionali o internazionali.

2.1 Oggetto

In caso di malattia improvvisa, incluse epidemie e malattie pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19, o infortunio occorsi al padre, alla madre, al coniuge od ai figli conviventi, rimasti a casa, (di seguito tutti definiti "parente") dell'Assicurato in viaggio, Globy® tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

- a) **consulenza medica telefonica**, servizio di consulenza medica a distanza erogabile qualora il parente necessiti di informazioni e/o consigli medici. Inoltre sulla base delle informazioni acquisite e delle diagnosi del medico curante, la Centrale Operativa valuterà l'erogazione delle prestazioni di assistenza contrattualmente previste più adeguate al caso (vedi art. 1.4.1 lettera b).
 Ad insindacabile giudizio del Medico della Centrale Operativa e previa esplicita accettazione da parte del parente, la consulenza potrà essere effettuata anche in modalità videochiamata.
 La prestazione di Consulenza medica telefonica, anche in modalità videochiamata, è basata su informazioni fornite a distanza dal parente. Pertanto, non fornisce diagnosi e prescrizioni.
 Sulla base delle informazioni acquisite e delle diagnosi del medico curante, la Centrale Operativa valuterà l'erogazione delle prestazioni di assistenza contrattualmente previste;
- b) **informazione diretta telefonica** all'Assicurato, in viaggio, dell'evento che ha colpito il "parente". La presente prestazione è fornita su richiesta e autorizzazione della persona colpita dall'evento;
- c) **invio di un medico** al "parente" dalle ore 20.00 alle ore 08.00 e nei giorni festivi. Nel caso di indisponibilità di uno dei medici convenzionati con Globy®, la Centrale Operativa organizza il trasferimento del parente al centro di pronto soccorso più vicino, tenendo a proprio carico i relativi costi.
AVVERTENZA: In caso di emergenza, il parente o chi per esso deve contattare gli organismi ufficiali di soccorso (Servizio 112). Allianz Global Assistance non potrà in alcun caso sostituirsi né costituire alternativa al servizio pubblico di pronto intervento sanitario.
- d) **invio di una ambulanza**, in caso di necessità o con il parere del medico curante, per il trasferimento del "parente", al più vicino Ospedale;
- e) **organizzazione di visite specialistiche od esami diagnostici**. Globy®, entro due giorni lavorativi dal momento della richiesta, organizza visite specialistiche ed accertamenti diagnostici presso i Suoi Centri Convenzionati più vicini alla residenza del "parente".
 Globy®, oltre a gestire l'appuntamento, informa preventivamente sui costi delle visite e degli eventuali accertamenti clinico-diagnostici-strumentali richiesti.

I costi delle prestazioni sono interamente a carico del "parente";

- f) **trasferimento ad un centro di alta specializzazione** per infortunio o malattia improvvisa del "parente" non curabili nell'ambito delle strutture sanitarie nazionali e di complessità tale da richiedere, a giudizio dei medici curanti in accordo con Globy®, il trasferimento del "parente" in un centro ospedaliero di alta specializzazione. Globy® provvede ad organizzare il trasporto sanitario del "parente" con il mezzo ritenuto più idoneo e, se necessario, con accompagnamento medico ed infermieristico prendendo a carico i costi fino ad un massimale di € 1.300.

Inoltre, Globy®, in caso di necessità all'abitazione di residenza in Italia del "parente" tramite la Centrale Operativa, organizza ed eroga, 24 ore su 24, anche le seguenti prestazioni:

- g) **invio di un elettricista** per interventi urgenti di manutenzione straordinaria, non procrastinabili, direttamente causati da un guasto dell'impianto elettrico dell'abitazione che blocchi l'erogazione della corrente allo stabile o che comporti pericolo di incendio. Globy® tiene a proprio carico il diritto di chiamata e la prima ora di manodopera sino alla concorrenza di € 100;
- h) **invio di un fabbro** per interventi urgenti conseguenti a furto o tentato furto con danneggiamento dei mezzi di chiusura dell'abitazione. Globy® tiene a proprio carico il diritto di chiamata e la prima ora di manodopera sino ad un massimo di € 100;
- i) **invio di una guardia giurata** per sorvegliare l'abitazione nei casi in cui i mezzi di chiusura non siano più operanti per furto o tentato furto. Globy® tiene a proprio carico il costo sino ad un tempo massimo di 10 ore di sorveglianza;
- l) **invio di un idraulico** per interventi urgenti, conseguenti a rottura delle tubature fisse dell'impianto idraulico dell'abitazione che provochi un allagamento o una mancanza di erogazione d'acqua allo stabile. Globy® tiene a proprio carico il diritto di chiamata e la prima ora di manodopera sino alla concorrenza di € 100.

2.2 Decorrenza e operatività

La garanzia:

- è operante esclusivamente per il padre, la madre, il coniuge, i figli conviventi dell'Assicurato residenti o domiciliati in Italia;
- decorre dal momento della partenza dell'Assicurato e termina al suo rientro alla residenza, ma non oltre la scadenza della polizza.

3. TRASFERIMENTO SICURO – Assistenza auto e moto

3.1 Oggetto

In caso di guasto o incidente all'auto o alla moto (di seguito definiti "veicolo") utilizzati per raggiungere il luogo di partenza del viaggio o del soggiorno, Globy® tramite la Centrale Operativa organizza ed eroga, 24 ore su 24, le seguenti prestazioni:

- a) **traino** del "veicolo" dal luogo dell'evento alla più vicina officina attrezzata. Globy® tiene a proprio carico le spese di trasporto fino a € 130;
- b) **invio di un taxi**, in seguito al traino del "veicolo" effettuato da Globy®, per permettere all'Assicurato di raggiungere il luogo di partenza del viaggio. Globy® rimborsa l'Assicurato fino ad un importo di € 200.

Inoltre, se il "veicolo" utilizzato è di proprietà dell'Assicurato:

- c) **Rimborso spese di custodia** del "veicolo" fino al rientro dell'Assicurato e fino all'importo massimo di € 100

d) Abbandono legale

Nel caso di incidente e qualora il valore commerciale del veicolo sinistrato risulti inferiore al costo del trasporto Allianz Global Assistance, in accordo con l'Assicurato, provvede all'abbandono legale del veicolo sul posto, tenendo a proprio carico i relativi costi amministrativi ed organizzativi.

e) Reperimento pezzi di ricambio

In caso di guasto o incidente, se il veicolo assicurato necessita di riparazioni ed i pezzi di ricambio non sono reperibili sul posto del fermo, Allianz Global Assistance:

- provvede ad organizzare l'invio dei pezzi necessari con il mezzo più rapido, tenendo conto delle norme locali che regolano il trasporto delle merci in genere e dei pezzi di ricambio automobilistici in particolare; restano a carico dell'Assicurato i costi dei pezzi di ricambio.
- prende a carico le spese di ricerca e di invio a destinazione dei pezzi di ricambio.

f) Sostituzione chiavi

In caso di smarrimento o rottura delle chiavi del veicolo Allianz Global Assistance provvede al rimborso dei costi di sostituzione delle stesse fino all'importo massimo di € 150.

3.2 Decorrenza e operatività

La garanzia:

- decorre dalle 24 ore antecedenti l'inizio del viaggio e termina con il raggiungimento del luogo di partenza del viaggio o del soggiorno;
- è operante per i punti a) – b) per l'auto o la moto utilizzata dall'Assicurato, immatricolata in Italia da non più di 10 anni;
- è operante per i punti c) – d) – e) – f) esclusivamente per l'auto o la moto di proprietà dell'Assicurato, immatricolata in Italia da non più di 10 anni.

4. RINUNCIA/MODIFICA AL VIAGGIO – RIMBORSO PENALE

ANNULLAMENTO PER ATTO DI TERRORISMO

RINUNCIA AL VIAGGIO - RIMBORSO SPESE ACCESSORIE

SPESE DI RIPROTEZIONE DEL VIAGGIO

4.1 Oggetto

4.1.1. Rinuncia/Modifica al viaggio ALL RISKS – rimborso penale

Globy® rimborsa la penale applicata contrattualmente da un Operatore Turistico o da una Compagnia Aerea o di Navigazione per rinuncia al viaggio determinata da una causa che colpisca l'Assicurato, un suo familiare, il titolare dell'azienda/studio associato, tutti gli animali di documentata proprietà dell'Assicurato stesso.

In caso di rinuncia al viaggio per malattia, si intendono comprese anche:

- **epidemie e malattie pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19;**
- **quarantena dell'Assicurato o di un compagno di viaggio** per ordine del Governo, Autorità pubblica o fornitore di viaggio in base al sospetto che l'Assicurato o un compagno di viaggio sia stato esposto a una malattia contagiosa (inclusa un'epidemia o una malattia pandemica come, ad esempio, il Covid-19). E' esclusa la quarantena che si applica in generale o estensivamente a una parte o a tutta una popolazione o area geografica, o che si applica nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie.

Sono compresi nel rimborso della penale anche:

- i costi di gestione pratica;
- le fees di agenzia;
- i visti;
- le tasse aeroportuali non rimborsabili;
- gli adeguamenti carburante già previsti alla data di emissione della polizza ed inseriti nel costo complessivo del viaggio assicurato;

- gli adeguamenti carburante addebitati successivamente alla data di emissione della polizza con il massimo del 10% del costo complessivo del viaggio originariamente assicurato.

Globy® rimborsa la penale addebitata:

- all'Assicurato;
- e purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:
- a tutti i suoi familiari;
- ad uno dei compagni di viaggio.

4.1.2. Annullamento per atto di terrorismo

Globy® rimborsa la penale applicata contrattualmente da un Operatore Turistico o da una Compagnia Aerea o di Navigazione per rinuncia al viaggio o per sua modifica determinata da un atto di terrorismo avvenuto successivamente alla prenotazione del viaggio.

La garanzia è operante se:

- l'atto di terrorismo sia avvenuto nei 7 giorni precedenti la partenza;
- l'atto di terrorismo sia avvenuto entro 100 km dalle destinazioni presenti nel contratto di viaggio ovvero da qualsiasi località ove sia previsto almeno un pernottamento. Non sono considerate destinazioni gli scali delle tratte aeree intermedie;
- l'atto di terrorismo abbia provocato danni a persone o cose;
- l'atto di terrorismo sia stato dichiarato come tale dall'Autorità Governativa dello Stato ove esso è avvenuto;
- altro atto di terrorismo non sia avvenuto nel luogo di destinazione nei 7 giorni precedenti la data di prenotazione del viaggio.

La penale non potrà essere rimborsata nel caso in cui l'annullamento sia causato dal timore che si verifichi un atto di terrorismo, fatti salvi i casi disciplinati dal presente articolo.

Globy® rimborsa la penale addebitata:

- all'Assicurato;
- e purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:
- a tutti i suoi familiari;
- ad uno dei compagni di viaggio.

4.1.3. Rinuncia al viaggio – rimborso spese accessorie

Globy®, nel caso in cui l'Assicurato abbia diritto al rimborso ai sensi del precedente art. 4.1.1., rimborsa forfetariamente le spese accessorie sostenute per l'organizzazione del viaggio e non altrimenti recuperabili. Globy® liquida l'importo, calcolandolo a forfait in funzione della destinazione del viaggio secondo la seguente tabella:

DESTINAZIONE DEL VIAGGIO ANNULLATO	INDENNIZZO
Italia	€ 15,00
Europa	€ 35,00
Mondo / Federazione Russa	€ 70,00
USA / Canada	€ 100,00

La garanzia non è operante in caso di modifica del viaggio.

4.1.4. Spese di riprotezione del viaggio

Globy® rimborsa all'Assicurato il 50%, con un massimo di € 500 per assicurato, degli eventuali maggiori costi sostenuti per acquistare nuovi titoli di viaggio (biglietteria aerea, marittima o ferroviaria), in sostituzione di quelli non utilizzabili per ritardato arrivo dell'Assicurato sul luogo di partenza determinato da una causa che abbia colpito l'Assicurato stesso, un suo familiare, il contitolare dell'azienda/studio associato, il cane o il gatto di documentata proprietà dell'Assicurato stesso.

Globy® rimborsa gli eventuali maggiori costi sostenuti:

- dall'Assicurato;
- e purché assicurati ed iscritti sulla medesima pratica:
- da tutti i suoi familiari;
- da uno dei compagni di viaggio.

4.2 Decorrenza ed operatività

Le garanzie decorrono dalla data di emissione della polizza, che può essere stipulata come previsto all'art.4.5 lett.b), e terminano con la fruizione del primo servizio contrattualmente previsto.

4.3 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 5 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune)

Globy® non rimborsa la penale relativa ad annullamenti determinati da:

- cause non oggettivamente documentabili;
- cause, non di ordine medico, note all'Assicurato al momento della prenotazione;
- fallimento del Vettore o dell'agenzia o dell'organizzatore di Viaggio;
- atto di terrorismo se verificatosi a più di sette giorni dalla data di partenza e a oltre 100 km di distanza dal luogo di destinazione;
- paura di volare e/o paura di viaggiare.

4.4 Criteri di liquidazione e scoperto

Globy® rimborsa la penale di annullamento:

- nella percentuale esistente alla data in cui si è verificata la causa che ha determinato l'annullamento del viaggio (art. 1914 Cod. Civ). Pertanto, nel caso in cui l'Assicurato annulli o modifichi il viaggio successivamente a tale data, l'eventuale maggior penale addebitata rimarrà a suo carico;
- riservandosi il diritto di ridurre l'indennizzo di un importo pari ai recuperi effettuati dall'Assicurato stesso. Globy® ha il diritto di subentrare nel possesso dei titoli di viaggio non utilizzati;
- senza scoperto** per annullamenti causati da morte o ricovero ospedaliero (Day Hospital o Pronto Soccorso esclusi) dell'Assicurato, dei familiari e del contitolare dell'azienda/studio associato;
- con lo scoperto del:**
 - d.1 - viaggi** il cui regolamento di penale preveda, indipendentemente dalla data di prenotazione, una percentuale **maggiore o uguale al 90%** a decorrere dal 30° giorno antecedente la partenza (data di partenza inclusa)
 - **25%** con il minimo di **€ 100** per tutte le cause di annullamento diverse da morte o ricovero ospedaliero (Day Hospital o Pronto Soccorso esclusi) dell'Assicurato, dei familiari e del contitolare dell'azienda/studio associato

In presenza di viaggi costituiti da una pluralità di servizi assoggettati a diversi regolamenti di penale lo scoperto del 25% con il minimo di € 100 verrà applicato solo sulla penale relativa ai servizi che prevedono una percentuale maggiore o uguale al 90% a decorrere dal 30° giorno antecedente la partenza. Per la restante parte verrà applicato lo scoperto del 20% con il minimo di € 75 di cui al successivo art. d.2. In ogni caso lo scoperto minimo applicato non sarà mai superiore a € 100.

d.2 - viaggi il cui regolamento di penale preveda, indipendentemente dalla data di prenotazione, una percentuale **inferiore al 90%** a decorrere dal 30° antecedente la partenza (data di partenza inclusa)

- **20%** con il minimo di **€ 75** per tutte le cause di annullamento diverse da morte o ricovero ospedaliero (Day Hospital o Pronto Soccorso esclusi) dell'Assicurato, dei familiari e del titolare dell'azienda/studio associato

In caso di malattia o infortunio è data facoltà ai medici di Globy® di effettuare un controllo medico.

4.5 Validità

4.5.1 La garanzia è valida esclusivamente se la polizza è stata stipulata:

- dall'agenzia che ha effettuato la prenotazione o dal Tour Operator che ha organizzato il viaggio;
- contestualmente alla data di prenotazione del viaggio o della conferma documentata dei servizi o, comunque, non oltre le ore 24.00 feriale (sabato compreso) immediatamente successivo;
- a garanzia del costo complessivo del viaggio che deve comprendere anche i costi di gestione pratica, le fees di agenzia, i visti, le tasse aeroportuali non rimborsabili e gli adeguamenti carburante già previsti alla data di prenotazione. Qualora l'assicurazione copra solo una parte del costo del viaggio, Globy® rimborsa la penale in ragione della proporzione suddetta (art. 1907 Cod.Civ. regola proporzionale). La presente limitazione non si applica se il capitale massimo assicurabile ed assicurato è inferiore al costo del viaggio;
- per un capitale massimo di € 50.000 per pratica.

4.5.2 La garanzia è operante per un'unica domanda di rimborso al verificarsi della quale decade. In caso di rinuncia al viaggio di una sola parte degli Assicurati, tutte le garanzie di polizza rimangono operative per i restanti Assicurati.

5. BAGAGLIO

5.1 Oggetto

5.1.1 Bagaglio e attrezzature per l'infanzia

Globy® indennizza l'Assicurato, dei danni materiali e diretti a lui derivanti da furto, incendio, rapina, scippo, mancata riconsegna da parte del Vettore aereo del bagaglio personale (vedi "Definizioni"). Inoltre in caso di smarrimento o furto di carte di credito, libretti di assegni, traveller's chèques intestati all'Assicurato, Globy® su richiesta specifica e previa comunicazione degli estremi necessari, provvede a mettersi in contatto con gli Istituti emittenti, per avviare le procedure necessarie al blocco dei documenti suddetti. Resta a carico dell'Assicurato il perfezionamento della procedura, secondo quanto disposto dai singoli titoli di credito.	✓ fino € 2.000 per assicurato, sinistro e periodo assicurativo
In seguito ad un ritardo (rispetto all'orario previsto di arrivo ad una delle destinazioni), superiore a 8 ore, nella riconsegna del bagaglio registrato, Globy rimborsa: • gli acquisti di prima necessità, nel limite del capitale assicurato; A titolo esaustivo, devono intendersi quali beni di prima necessità: i capi di vestiario ivi compreso l'abbigliamento intimo, i prodotti per l'igiene personale, i medicinali salvavita, gli occhiali da vista e le lenti a contatto;	✓ fino € 200 per assicurato e per periodo assicurativo.
• le spese sostenute per il noleggio dell'attrezzatura per l'infanzia. Globy® non rimborsa gli acquisti effettuati nella località di rientro.	✓ fina a € 100 per assicurato e per periodo assicurativo.

5.1.2 Criteri e Limiti di Indennizzo

Globy® corrisponde l'indennizzo:

- nel limite del capitale Assicurato per assicurato e per periodo assicurativo di € 2.000. L'assicurazione è prestata a "primo rischio assoluto";
- con il limite massimo:
 - per oggetto di € 150;
 - per attrezzature per l'infanzia di € 300;
 - per nucleo familiare di € 2.500;
- considerando tutto il materiale foto-cine-ottico quale unico oggetto.

5.1.3 Attrezzature sanitarie per diversamente abili

Globy provvede al rimborso all'Assicurato delle spese sostenute in caso di ritardata o mancata consegna dell'attrezzatura sanitaria o qualora la stessa riporti un danno imputabile alla diretta responsabilità del vettore aereo. Globy riconosce l'indennizzo di:	• € 2.000 in caso di mancata consegna o di danno tale da rendere non riparabile l'attrezzatura sanitaria o qualora il costo della riparazione stessa superi il valore commerciale del bene; • € 100 al giorno e nel limite del capitale assicurato, per il noleggio di attrezzatura sanitaria non elettrica in caso di ritardata consegna superiore a 2 ore rispetto all'orario previsto di arrivo ad una delle destinazioni; • € 300 in caso di danno parziale che renda necessario un intervento di riparazione.
--	--

5.2 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 5 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune)

Globy® non indennizza i danni:

- a) agevolati con dolo o colpa grave dall'Assicurato o da persone delle quali deve rispondere;
 - b) a beni non espressamente previsti nelle "Definizioni";
 - c) derivanti od imputabili a rotture e danneggiamenti;
 - d) verificatisi quando:
 - il veicolo incustodito non sia stato regolarmente chiuso a chiave ed il bagaglio non sia stato riposto, per l'auto, nell'apposito bagagliaio debitamente chiuso a chiave;
 - il veicolo non sia stato parcheggiato, durante le ore notturne, dalle ore 20.00 alle ore 07.00, in una pubblica autorimessa custodita ed a pagamento;
 - il bagaglio si trovi a bordo di motoveicoli ancorché riposto nell'apposito bagagliaio chiuso a chiave;
 - e) verificatisi durante il soggiorno in campeggio;
 - f) di cui non sia prodotta una copia autentica della denuncia vistata dalle Autorità del luogo ove si è verificato l'evento.
- Sono, inoltre, esclusi:
- g) i corredi foto-cine-ottici affidati a terzi (albergatori, vettori ecc.);
 - h) telefoni cellulari e smartphone.

5.3 Decorrenza e operatività

La garanzia "Bagaglio e attrezzature per l'infanzia" decorre dal momento dell'inizio del viaggio ed è operativa fino al termine del viaggio stesso, ma non oltre la scadenza della polizza.

Le garanzie "Ritardata consegna" e "Attrezzature sanitarie per diversamente abili", decorrono e sono operative dal momento del primo imbarco aereo/check-in e termina prima dell'ultimo check-in.

5.4 Disposizioni e limitazioni

Globy determina l'indennizzo:

- a) in base al valore commerciale che avevano le cose sottratte al momento del verificarsi del sinistro. In caso di capi di vestiario acquistati durante il viaggio, il rimborso verrà effettuato al valore di acquisto, purché debitamente comprovato da idonea documentazione;
- b) successivamente a quello del Vettore o dell'Albergatore responsabili dell'evento, fino alla concorrenza del capitale assicurato, al netto di quanto già indennizzato e solo qualora il risarcimento non copra l'intero ammontare del danno.

6. MOBILE PHONE TRAVEL PROTECTION

6.1 Oggetto

Globy®, in caso di furto dell'apparecchio telefonico durante il viaggio, assiste l'Assicurato nella risoluzione delle difficoltà derivanti della sottrazione subita, purché la denuncia alle Autorità Competenti avvenga entro **48 ore** dal verificarsi dell'evento:

6.1.1 Assistenza al blocco della SIM Card e dell'apparecchio telefonico

Globy®, mediante la propria Centrale Operativa attiva **24 ore su 24**, provvede a indicare all'Assicurato il numero del servizio clienti da contattare e a informarlo sulle procedure stabilite dal suo operatore telefonico per il blocco della SIM Card e dell'apparecchio telefonico sottratti. Globy® fornisce, inoltre, copia dell'eventuale modulistica da perfezionare per completare l'operazione di sospensione del codice IMEI.

Globy® declina ogni responsabilità per l'inesattezza delle informazioni fornite in caso di modifica delle procedure adottate dall'operatore telefonico e per il mancato buon esito del blocco della Sim Card o dell'apparecchio telefonico.

6.1.2 Uso Fraudolento della SIM Card

Globy® rimborsa il traffico telefonico effettuato fraudolentemente da terzi mediante la SIM Card sottratta, fino ad un massimo di **€ 250** per evento e per periodo assicurativo.

Globy® tiene a proprio carico i costi di telefonate, messaggistica, download dati effettuati **nelle prime 24 ore** a partire dall'ora e dalla data del furto espressamente riportate nella denuncia alle Autorità Competenti.

6.1.3 Rimborso cellulare sostitutivo

Globy® rimborsa all'Assicurato, nel limite di **€ 100** per assicurato e per periodo assicurativo, i costi sostenuti in viaggio per l'acquisto di un apparecchio telefonico e di una SIM Card in sostituzione di quelli sottratti.

Globy® effettua il pagamento previa presentazione della denuncia alle Autorità Competenti effettuata entro **48 ore** dalla scoperta del furto stesso e della documentazione attestante l'avvenuto blocco del Codice IMEI dell'apparecchio telefonico.

6.2 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 5 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune)

Globy® non dà seguito alle richieste qualora:

- a) la denuncia alle Autorità Competenti avvenga **oltre 48 ore** dal momento del furto;
- b) l'apparecchio telefonico sia stato smarrito o perso. Per smarrimento o perdita deve intendersi la perdita del possesso di un bene, scomparso in maniera non spiegabile, senza che siano provati atti illeciti da parte di una o più persone;
- c) l'apparecchio telefonico non sia di proprietà dell'Assicurato o se egli vi possa disporre in funzione di una formula Business;
- d) l'apparecchio telefonico non sia stato reso inutilizzabile mediante blocco del codice IMEI, effettuato con apposita richiesta all'operatore telefonico e in ottemperanza alle procedure in essere;
- e) la SIM Card non sia stata prontamente bloccata mediante le apposite procedure stabilite dall'operatore telefonico;
- f) il furto abbia avuto ad oggetto un apparecchio telefonico incustodito. A titolo esemplificativo e non limitativo, qualora il furto sia avvenuto all'interno di un veicolo.

Inoltre

6.2.1 Uso Fraudolento della SIM Card

Globy® non rimborsa il traffico telefonico qualora l'utilizzo fraudolento:

- a) avvenga a seguito di ritardo non giustificabile ad opera dell'Assicurato nella richiesta di blocco;
- b) sia successivo al blocco della SIM Card;
- c) avvenga **oltre 24 ore** dal momento del furto;
- d) sia operato da membri del nucleo familiare dell'Assicurato (come risulta da stato di famiglia), i conviventi in stato di more uxorio e i parenti anche non conviventi.

6.2.2 Rimborso cellulare sostitutivo

Globy® non effettua il rimborso in caso di:

- a) furto causato da negligenza dell'Assicurato, sottrazione da abbigliamento e vestiti che non sono indossati dall'Assicurato al momento del sinistro, sottrazione da borse e bagagli in genere se non portati dall'Assicurato;
- b) acquisto dell'apparecchio telefonico e della SIM Card sostitutivi effettuato nella località di ritorno.

7. RITARDO AEREO

7.1 Oggetto

Globy®, in caso di documentato ritardo del volo di andata indennizza l'Assicurato	✓ • € 75 per le prime 8 ore complete di ritardo • € 75 per le ulteriori 8 ore complete di ritardo;
In alternativa, qualora l'Assicurato decida di non partecipare al viaggio per un ritardo superiore a 16 ore, Globy®, rimborsa all'Assicurato	✓ • 50 % del costo totale del viaggio (al netto della quota di iscrizione)

7.2 Criteri di liquidazione

L'indennizzo è effettuato:

- calcolando le ore di ritardo sulla base dell'ultimo orario ufficiale comunicato dal Tour Operator o dalla Compagnia Aerea;
- a condizione che l'Assicurato sia stato registrato ed abbia effettuato il check-in conformemente all'itinerario fornitogli dal Tour Operator o dalla Compagnia Aerea.

7.3 Disposizioni e Limitazioni

- a) La copertura assicurativa si estende a tutte le tratte in congiunzione per il viaggio di andata. Restano comunque esclusi i voli interni, che non facciano parte del viaggio di andata.
- b) La garanzia *Indennizzo per ritardo del vettore aereo* e la garanzia *Rimborso per rinuncia al viaggio* a seguito del ritardo non sono cumulabili.

7.4 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 5 *Esclusioni comuni a tutte le garanzie* della sezione *Normativa Comune*)

Globy® esclude ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da atti di terrorismo.

8. INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

8.1 Oggetto

Globy® rimborsa il *pro rata* del soggiorno non usufruito a decorrere dalla data di rientro a domicilio o dall'ordine di quarantena imposto dalla competente Autorità, in caso di:

- a) **rientro sanitario** dell'Assicurato, organizzato ed effettuato o autorizzato dalla Centrale Operativa ai sensi dell'art. 1.1.2 lett. e);
- b) **rientro anticipato** a causa del decesso o del ricovero ospedaliero con prognosi superiore a 7 giorni consecutivi di un familiare a casa, organizzato o autorizzato dalla Centrale Operativa ai sensi dell'art. 1.1.2 lett. o);
- c) **rientro dei familiari e dei compagni di viaggio assicurati** organizzato o autorizzato dalla Centrale Operativa ai sensi dell'art. 1.1.2 lett. f);
- d) **quarantena dell'Assicurato o di un compagno di viaggio** per ordine del Governo, Autorità pubblica o fornitore di viaggio in base al sospetto che l'Assicurato o un compagno di viaggio sia stato esposto a una malattia contagiosa (**inclusa un'epidemia o una malattia pandemica come, ad esempio, il Covid-19**). E' esclusa la quarantena che si applica in generale o estensivamente a una parte o a tutta una popolazione o area geografica, o che si applica nel luogo di partenza, di destinazione del viaggio o nelle tappe intermedie;
- e) **decesso dell'Assicurato** durante il soggiorno, e sempreché sia stata attivata la prestazione rientro salma di cui all'Art. 1.1.2 lett. n.

Qualora l'Assicurato sia sottoposto a quarantena che ecceda i giorni di soggiorno contrattualmente previsti e non consenta il rientro al proprio domicilio nella data e con il mezzo inizialmente previsti, Globy® rimborsa la quota supplementare dell'hotel (pasti e pernottamento) per la permanenza forzata sul posto, fino alla concorrenza di € 150 al giorno con il massimo di € 1.500 per evento.

Globy rimborsa il *pro rata* agli eredi legittimi e/o testamentari.

8.2 Disposizioni e limitazioni – Criteri di liquidazione

- a) Globy® rimborsa il *pro rata* della sola quota di soggiorno non usufruito (esclusi i titoli viaggio ed i costi di gestione pratica) dell'Assicurato, dei familiari e di un compagno di viaggio assicurati;
- b) ai fini del calcolo del *pro rata* si precisa che il giorno in cui viene effettuato il rientro e quello inizialmente previsto per il rientro vengono considerati come un unico giorno;
- c) **la garanzia opera anche qualora la malattia o il ricovero ospedaliero sia la conseguenza di epidemie o malattie pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19.**

8.3 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 5 *Esclusioni comuni a tutte le garanzie* della sezione *Normativa Comune*)

Globy® esclude ogni indennizzo, prestazione, conseguenza e evento derivante direttamente od indirettamente da atti di terrorismo.

9. NEGATO IMBARCO

9.1 Oggetto

Qualora le Autorità competenti neghino l'imbarco o l'utilizzo di un mezzo di trasporto pubblico sulla base del sospetto che l'Assicurato o il compagno di viaggio assicurato presenti una condizione medica contagiosa, secondo le disposizioni di legge vigenti, Globy® rimborsa:

- nel viaggio di andata, se possibile lo spostamento della data di partenza, i costi per la nuova biglietteria per raggiungere il luogo di destinazione del viaggio nel limite di € 500 per assicurato;
- nelle tratte intermedie o nel viaggio di ritorno:
 - o i costi per la nuova biglietteria per raggiungere il luogo di destinazione nel limite di € 500 per assicurato;
 - o i maggiori costi sostenuti per vitto e alloggio sul luogo del negato imbarco fino alla concorrenza di € 150 al giorno, con il massimo di € 1.500 per evento,

Sono esclusi dalla copertura i casi di negato imbarco determinati dal mancato rispetto di norme e di requisiti di viaggio o di ingresso richiesti nel luogo di destinazione del viaggio.

10. INFORTUNI DI VIAGGIO

10.1 Oggetto

Globy® assicura gli infortuni subiti dall'Assicurato durante il periodo di viaggio che, entro un anno dal giorno nel quale si sono verificati, abbiano come conseguenza la morte. Globy® assicura anche gli infortuni subiti in stato di malore o di incoscienza, derivanti da imperizia, imprudenza o negligenza anche gravi.

Non sono considerati infortuni le ernie, ad eccezione di quelle addominali da sforzo, e gli infarti, da qualsiasi causa determinati.

10.2 Esclusioni (ad integrazione dell'art. 5 Esclusioni comuni a tutte le garanzie della sezione Normativa Comune)

Globy® non corrisponde l'indennizzo per gli infortuni:

- avvenuti su qualsiasi mezzo che non sia considerato aeromobile ai sensi di legge come, ad esempio, gli apparecchi per il volo da diporto o sportivo (deltaplani, ultraleggeri, girocoteri, parapendio, ecc.);
 - avvenuti su aeromobili diversi da quelli adibiti a trasporto pubblico di passeggeri, nonché su aeromobili di proprietà, affiliati od in uso ad aeroclubs;
 - avvenuti su aeromobili operanti in violazione di disposizioni di legge, regolamenti, norme di esercizio o di aeronavigabilità, nonché su aeromobili il cui equipaggio non sia in possesso delle prescritte licenze o abilitazioni in corso di validità, quando la violazione o le irregolarità suddette siano conosciute dall'Assicurato o siano da questi conoscibili secondo la normale diligenza.
- Globy® inoltre non corrisponde l'indennizzo per gli infortuni direttamente od indirettamente conseguenti:
- a operazioni chirurgiche, accertamenti o cure mediche non conseguenti ad infortunio;
 - alla partecipazione, anche come passeggero, a competizioni sportive e relative prove con o senza l'utilizzo di veicoli a motore salvo che le stesse abbiano carattere ricreativo;
 - ad atto di terrorismo.

10.3 Capitale assicurato

Il capitale assicurato in caso di morte corrisponde a € 10.000.

10.4 Criteri di liquidazione

Globy® corrisponde:

- l'indennizzo per il caso di morte anche se si verifica successivamente alla scadenza dell'assicurazione, ma entro un anno dal giorno dell'infortunio;
- l'indennizzo per le sole conseguenze dirette, esclusive ed oggettivamente constatabili dell'infortunio, che siano indipendenti da condizioni fisiche o patologiche preesistenti o sopravvenute rispetto all'infortunio;
- la somma assicurata ai beneficiari.

10.5 Beneficiari

Qualora l'Assicurato sia anche Contraente, i beneficiari designati o, in difetto di designazione, gli eredi legittimi e/o testamentari; qualora l'Assicurato non sia Contraente, gli eredi legittimi e/o testamentari.

OBLIGHI DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

11. Obblighi dell'Assicurato in caso di sinistro (vedi anche art. 6 della Normativa Comune)

11.1 VIAGGIO SICURO/FAMIGLIA SICURA/ TRASFERIMENTO SICURO / ASSISTENZA AL BLOCCO DELLA CARTA SIM E DELL'APPARECCHIO TELEFONICO

11.1.1 IN CASO DI NECESSITÀ

L'Assicurato o chi per esso deve contattare immediatamente la Centrale Operativa, fornendo il numero della presente polizza, dati anagrafici, recapito, ed il tipo di intervento richiesto, indicando, inoltre, per:

- Viaggio Sicuro - Assistenza in viaggio e spese mediche conseguenti a ricovero ospedaliero**
 - recapito temporaneo;
 - dati dell'Ospedale (nome e recapito telefonico, reparto di ricovero, nome del medico che ha preso in cura il paziente) in caso di ricovero;
 - recapito di eventuali familiari/accompagnatori in viaggio con l'Assicurato.
- Famiglia Sicura - Assistenza al "parente" a casa e abitazione**
 - recapito dell'Assicurato durante il viaggio e/o del "parente" a casa richiedente la prestazione.
- Trasferimento Sicuro - Assistenza auto e moto**
 - dati identificativi del veicolo;
 - luogo del fermo tecnico o dell'incidente.
- Assistenza al blocco della Carta SIM e dell'apparecchio telefonico**
 - operatore telefonico che ha rilasciato la Carta Sim sottratta.

11.1.2 IN CASO DI RICHIESTE DI RIMBORSO

Per ogni richiesta di rimborso, l'Assicurato o chi per esso deve darne avviso a Globy® entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- numero della presente polizza;
- dati anagrafici e codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- circostanze dell'evento;
- documentazione medica redatta in loco e le relative ricevute delle spese mediche sostenute in originale.

11.2 RINUNCIA/MODIFICA AL VIAGGIO – RIMBORSO PENALE – SPESE DI RIPROTEZIONE DEL VIAGGIO

11.2.1 Rinuncia/Modifica al Viaggio – rimborso penale e Indennizzo mancata partenza

L'Assicurato o chi per esso dopo aver annullato il viaggio, presso l'Agenzia dove è stato prenotato, deve dare avviso a Globy® entro 5 giorni da quello in cui si è verificato l'evento, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- numero della presente polizza;
- dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- documentazione oggettivamente provante la causa della rinuncia/modifica, in originale; se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia e l'indirizzo ove è reperibile la persona ammalata od infortunata; ed anche successivamente:
- documentazione attestante il legame tra l'Assicurato e l'eventuale altro soggetto che ha determinato la rinuncia;
- catalogo e/o programma del viaggio con relativo regolamento di penale, in copia;
- contratto di viaggio con ricevute di pagamento, in copia;
- estratto conto di prenotazione e di penale emessi dall' organizzatore del viaggio, in copia;
- documenti di viaggio in originale, per penale del 100%.

11.2.2. Spese di riprotezione del viaggio

L'Assicurato deve dare avviso a Globy® entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- a) dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito;
- b) copia della presente polizza;
- c) nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- d) documentazione oggettivamente provante la causa del ritardo, in originale; se di ordine medico il certificato deve riportare la patologia;
- e) nuovi titoli di viaggio acquistati per raggiungere il luogo previsto dal contratto di viaggio, in originale;
- f) contratto di viaggio con ricevute di pagamento, in copia;
- g) estratto conto di prenotazione emesso dal Tour Operator organizzatore del viaggio, in copia;
- h) titoli di viaggio non utilizzati, in originale.

11.3 BAGAGLIO

L'Assicurato deve dare avviso a Globy® entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta), numero della presente polizza, dati anagrafici, recapito e nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006, inviando inoltre:

11.3.1 in caso di furto, scippo, rapina, incendio

- a) denuncia, in originale, presentata alla competente autorità del luogo ove si è verificato l'evento, con l'elenco dettagliato di quanto sottratto o incendiato e documentazione attestante il valore;
- b) per il caso di furto del bagaglio affidato a terzi, anche la copia del reclamo inviato all'albergatore od al vettore a cui è stato affidato il bagaglio.

11.3.2 in caso di ritardata o mancata riconsegna da parte del vettore aereo o manomissione del contenuto

- a) rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report), in copia;
- b) biglietto aereo e ticket del bagaglio, in copia;
- c) risposta del vettore Aereo attestante la data e l'ora della tardata riconsegna, la manomissione o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato di sua competenza;
- d) elenco dettagliato di quanto non riconsegnato o asportato e documentazione attestante il loro valore;
- e) scontrini di acquisto degli effetti personali comprati per emergenza, in originale;
- f) ricevuta di pagamento attestante il noleggio di attrezzature per l'infanzia, in copia.

11.3.3 In caso di danno, ritardata o mancata riconsegna da parte del vettore aereo delle attrezzature sanitarie per disabili

- a) rapporto di irregolarità bagaglio (Property Irregularity Report), in copia;
- b) biglietto aereo e ticket del bagaglio, in copia;
- c) risposta del vettore Aereo attestante la data e l'ora della tardata riconsegna, la manomissione o il definitivo mancato ritrovamento, nonché l'importo liquidato di sua competenza;
- d) ricevuta di pagamento che attesti l'avvenuto noleggio o riparazione o acquisto delle attrezzature sanitarie per disabili.

11.4 MOBILE PHONE TRAVEL PROTECTION

L'Assicurato deve dare avviso a Globy® entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta), numero della presente polizza, descrizione delle circostanze dell'evento, dati anagrafici, recapito e nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica, codice fiscale del destinatario del pagamento, inviando inoltre:

11.4.1 in caso di Uso Fraudolento della SIM Card

- a) copia della denuncia presentata alle Autorità Competenti;
- b) copia della documentazione attestante il blocco della Carta SIM;
- c) copia dell'estratto conto dettagliato rilasciato dal gestore telefonico attestante il traffico effettuato fraudolentemente.

11.4.2 in caso di Rimborso cellulare sostitutivo

- a) copia della denuncia presentata alle Autorità Competenti;
- b) copia della documentazione attestante il blocco della Carta SIM;
- c) copia della documentazione attestante il blocco del codice IMEI;
- d) copia del documento fiscale comprovante l'acquisto dell'apparecchio telefonico e della SIM Card sostitutivi.

11.5 RITARDO AEREO

10.5.1. In caso di richiesta di Indennizzo

L'Assicurato deve dare avviso a Globy® entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- a) numero della presente polizza;
- b) dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito;
- c) nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- d) titolo di viaggio o ultimo orario ufficiale comunicato dal Tour Operator, in copia;
- e) documentazione attestante l'orario dell'effettivo imbarco.

11.5.2. In caso di richiesta di Rimborso

L'Assicurato deve dare avviso a Globy® entro 30 giorni dalla data di partenza originariamente prevista, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- a) numero della presente polizza;
- b) dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito;
- c) nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- d) titolo di viaggio o ultimo orario ufficiale comunicato dal Tour Operator, in copia;
- e) estratto conto di prenotazione;
- f) quietanza di pagamento del viaggio.

Il Vettore Aereo dovrà rilasciare certificazione scritta attestante la causa e l'effettivo ritardo rispetto all'operativo volo schedato.

11.6 INTERRUZIONE DEL VIAGGIO

L'Assicurato deve dare avviso a Globy® entro 30 giorni dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- a) numero della presente polizza;
- b) dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito;
- c) nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;

- d) documentazione attestante la causa dell'interruzione;
- e) estratto conto di prenotazione, in copia;
- f) catalogo e/o programma di viaggio attestante il costo dei servizi a terra o dichiarazione del Tour Operator che ha organizzato il viaggio;
- g) ricevute di pagamento, in copia.

11.7 NEGATO IMBARCO

L'Assicurato deve dare avviso a Globy® entro **30 giorni** dal rientro, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- h) numero della presente polizza;
- i) dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e recapito;
- j) nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- k) documentazione attestante la causa del divieto di imbarco;
- l) ricevute di pagamento, in copia.

11.8 INFORTUNI DI VIAGGIO

Gli aventi diritto e/o i beneficiari devono dare avviso a Globy® entro **30 giorni** da quello in cui il decesso si è verificato, fornendo, indipendentemente dalla modalità di denuncia (telefonica, on-line o scritta):

- copia della presente polizza;
- dati anagrafici, codice fiscale del destinatario del pagamento, ai sensi della legge n.248 del 4 agosto 2006 e suo recapito;
- nome e indirizzo della Banca, codice IBAN, codice SWIFT nel caso di conto estero e nome del titolare del conto corrente se differente dall'intestatario della pratica;
- luogo, giorno ed ora dell'evento;
- documentazione medica da cui si evinca un nesso di causalità diretta tra il decesso e l'infortunio avvenuto nel corso del viaggio assicurato ed il conseguente sopravvenuto decesso.

RIFERIMENTI IMPORTANTI

■ Per ogni evenienza inerente le prestazioni di assistenza contattare immediatamente:

CENTRALE OPERATIVA

in funzione 24 ore su 24 tutto l'anno
 Tel. + 39 02 23695862
 Viale Brenta 32 – 20139 MILANO
 e-mail: ita.assistenza@allianz.com

Per tutte le informazioni relative ad eventuali sinistri Vi invitiamo a consultare il sito www.allianz-protection.com

Gli eventuali sinistri vanno denunciati a Globy® con una delle seguenti **tre modalità**:

- **via telefono** (al numero **02-26609.690** attivo tutti i giorni, 24 ore su 24)
- **via internet** (sul sito www.allianz-protection.com)
- **via posta** (all'indirizzo qui sotto indicato)

I documenti per cui è richiesto l'invio della copia originale devono essere inviati a:

AWP P&C S.A.
RAPPRESENTANZA GENERALE PER L'ITALIA
 Servizio Liquidazione Danni Globy®
 Casella Postale 299
 Via Cordusio 4
 20123 MILANO

GLOBY® QUICK

Globy® garantisce la gestione e la **chiusura della pratica in 20 giorni** dal ricevimento della documentazione completa in originale. Sono esclusi dal conteggio dei giorni i tempi tecnici bancari relativi al flusso di pagamento.
 In caso contrario, Globy® si impegna a rimborsare un importo pari al costo della polizza.

Informativa per la privacy

Abbiamo cura dei suoi dati personali

AWP P&C S.A., Rappresentanza Generale per l'Italia (di seguito, Allianz Partners), con sede in v.le Brenta 32 20139 MILANO, è una compagnia assicurativa abilitata all'esercizio dell'attività assicurativa in Italia in regime di stabilimento che fornisce prodotti e servizi assicurativi.

La tutela della sua privacy è una delle nostre priorità. La presente informativa per la privacy illustra quale tipologia di dati personali saranno raccolti, le modalità e il motivo della raccolta e i soggetti con cui saranno condivisi o a cui saranno divulgati. La preghiamo di leggerla con attenzione.

Qualora, in fase di stipula della polizza, lei ci fornisca i dati personali di ulteriori persone che saranno coperte dalla medesima polizza, Le segnaliamo che avrà l'onere di far pervenire a tutte le persone interessate le informazioni contenute in questo documento.

1. Chi è il titolare del trattamento?

Un titolare del trattamento è la persona fisica o giuridica che controlla ed è responsabile della conservazione e dell'uso dei dati personali in forma cartacea o elettronica. Allianz Partners è il titolare del trattamento, secondo quanto definito dalle leggi e dai regolamenti in materia di protezione dei dati.

2. Quali dati personali saranno raccolti?

Raccoglieremo e tratteremo varie tipologie di dati personali che la riguardano:

- Cognome, nome
- Indirizzo
- Codice fiscale
- Numero di cellulare
- Indirizzo email
- Età

3. Come otteniamo e utilizziamo i suoi dati personali?

Raccoglieremo e utilizzeremo i suoi dati personali, che otterremo dal soggetto al quale si è rivolto per l'emissione della polizza, per diverse finalità, come indicato di seguito:

- ✓ Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento all'amministrazione della polizza
- ✓ Per gestire il contratto assicurativo con specifico riferimento alla gestione dei sinistri (es. organizzazione delle prestazioni di assistenza, pagamento di eventuali rimborsi)
- ✓ Per gestire le somme dovute
- ✓ Per la prevenzione e l'individuazione delle frodi
- ✓ Per la prevenzione dei reati di terrorismo
- ✓ Per adempiere agli obblighi di legge (es. di natura fiscale, contabile e amministrativa)
- ✓ Per sottoporle sondaggi qualitativi mediante l'invio di una mail contenente un link, attraverso il quale potrà effettuare un questionario in merito ai servizi da noi forniti, consentendoci di verificare il suo livello di soddisfazione e
- ✓ previo consenso, potremmo richiedere un successivo contatto telefonico per raccogliere elementi utili al miglioramento dei nostri servizi sulla base della sua esperienza con noi

Per le finalità sopra indicate per le quali non è richiesto il suo consenso, specifichiamo che si tratta di attività per le quali esso non è richiesto, in quanto il trattamento dei dati verrà effettuato sulla base della necessità di adempimento del contratto (in particolare la gestione della polizza, dei sinistri e delle somme dovute) o di obblighi di legge nonché per il perseguimento di interessi legittimi della Società, nello specifico per la prevenzione ed individuazione delle frodi, la prevenzione dei reati di terrorismo e le verifiche di qualità del servizio.

Lei ha comunque il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo secondo le modalità indicate nella sezione 6.

Nel caso in cui non desidera comunicarci i suoi dati personali, potremmo non essere in grado di fornirle i prodotti e i servizi che ha richiesto o per i quali potrebbe avere un interesse.

4. Chi potrà accedere ai suoi dati personali?

Ci assicureremo che i suoi dati personali siano trattati in maniera compatibile con le finalità indicate in precedenza.

Per le finalità indicate, i suoi dati personali possono essere comunicati ai seguenti soggetti che operano in qualità di titolari del trattamento:

- Autorità pubbliche, fornitori incaricati di effettuare le prestazioni assicurative (ad esempio, società di soccorso stradale, società di autonoleggio, società di trasporti, strutture sanitarie, riparatori, consulenti tecnici, periti, avvocati)

Per le finalità indicate, possiamo inoltre condividere i suoi dati personali con i seguenti soggetti che operano in qualità di responsabili del trattamento dietro nostre istruzioni:

- altre società del Gruppo Allianz, società di trasporti, consulenti tecnici, periti, società incaricate di effettuare sondaggi di qualità, società di servizi per le attività gestionali (sinistri, IT, posta, gestione documenti)

L'elencazione dei soggetti terzi sopra indicati, incaricati di effettuare i diversi servizi, si riferisce alle varie garanzie che possono essere previste dalle nostre polizze.

I soggetti terzi a cui saranno effettivamente comunicati i suoi dati personali saranno quelli specifici incaricati di fornire i servizi ricompresi nelle garanzie previste nella polizza da lei sottoscritta.

Infine, possiamo condividere i suoi dati personali, in caso di riorganizzazione prevista o effettiva, fusione, vendita, joint venture, trasferimento o altra cessione della totalità o di parte del nostro business, asset o titoli (anche in sede di procedure di insolvenza o di analogia natura).

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicurative,
Elenco I



5. Dove saranno trattati i suoi dati personali?

I suoi dati personali possono essere trattati all'interno e all'esterno dello Spazio economico europeo (SEE) dai soggetti indicati nella sezione 4, sempre nel rispetto dei limiti contrattuali riguardanti riservatezza e sicurezza e in linea con le leggi e i regolamenti applicabili in materia di protezione dei dati. Non divulgheremo i suoi dati personali a soggetti non in possesso dell'autorizzazione per il relativo trattamento.

Laddove trasferissimo i suoi dati personali fuori dallo SEE per un trattamento ad opera di un'altra società del Gruppo Allianz, lo faremo nel rispetto delle norme aziendali vincolanti di Allianz approvate dall'Autorità Garante e note come Standard Allianz sulla Privacy (Binding Corporate Rules, BCR), che definiscono le opportune misure di tutela dei dati personali e sono legalmente vincolanti per tutte le società del Gruppo Allianz. Le BCR di Allianz e l'elenco di società del Gruppo che le seguono è accessibile sul sito di Allianz Partners, al seguente indirizzo: https://www.allianz-partners.com/en_US/allianz-partners---binding-corporate-rules-.html. Laddove non si applichino le BCR di Allianz, ci adopereremo invece per assicurare che il trasferimento dei suoi dati personali fuori dallo SEE sia opportunamente tutelato come all'interno dello SEE. Per conoscere le misure di tutela che usiamo per tali trasferimenti (ad esempio le Clausole contrattuali standard), è possibile contattarci ai recapiti indicati nella sezione 9.

6. Quali sono i suoi diritti in riferimento ai suoi dati personali?

Secondo le modalità previste dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di:

- Accedere ai suoi dati personali e conoscerne l'origine, le finalità e gli scopi del trattamento, i dati del(i) titolare(i) del trattamento, del(i) responsabile(i) del trattamento e i soggetti a cui potranno essere divulgati;
- Revocare il suo consenso in qualunque momento, nel caso in cui il consenso costituisca la base del trattamento;
- Aggiornare o rettificare i suoi dati personali in modo che siano sempre esatti;
- Richiedere la cancellazione dei suoi dati personali dai nostri archivi nel caso in cui non siano più necessari per le finalità indicate in precedenza;
- Limitare il trattamento dei suoi dati personali in talune circostanze, ad esempio laddove ne abbia contestato l'esattezza, per il periodo necessario a svolgere le opportune verifiche;
- Opporsi al trattamento dei suoi dati personali nei casi previsti dalla normativa;
- Ottenere i suoi dati personali in formato elettronico, per Lei o per il suo nuovo assicuratore;
- Presentare un reclamo presso di noi e/o l'autorità competente incaricata della protezione dei dati.

Potrà esercitare i suddetti diritti contattandoci come indicato nel dettaglio nella sezione 9, fornendo nome, indirizzo e-mail, numero di polizza e scopo della richiesta.

7. Come può opporsi al trattamento dei suoi dati personali?

Se consentito dalla legge o dai regolamenti applicabili, Lei ha il diritto di opporsi al trattamento dei suoi dati personali o di richiederci di interromperlo. A seguito della sua richiesta, non potremo più procedere al trattamento dei suoi dati personali salvo nel caso in cui le leggi e i regolamenti lo consentano. È possibile esercitare questo diritto con le medesime modalità indicate per tutti gli altri diritti citati nella sezione 6.

8. Per quanto tempo conserviamo i suoi dati personali?

Conserveremo i suoi dati personali nello specifico come dettagliato di seguito:

- ✓ Dati relativi alla polizza - 10 [dieci] anni dalla data di cessazione del rapporto assicurativo ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati relativi a reclami e sinistri anche per la finalità di prevenzione delle frodi - 10 [dieci] anni dalla data di chiusura di eventuali sinistri ai sensi della normativa prevista dal Codice Civile.
- ✓ Dati necessari per la tenuta delle registrazioni contabili - 10 [dieci] anni, ai sensi dell'art. 2220 c.c.
- ✓ Dati relativi alla verifica di qualità del servizio - 1 (uno) anno dal sondaggio

Non conserveremo i suoi dati personali più a lungo del necessario, e in ogni caso unicamente per le finalità per cui li abbiamo ottenuti.

9. In che modo può contattarci?

In caso di domande in merito alle modalità di utilizzo dei suoi dati personali, potrà contattarci tramite e-mail o posta:

AWP P&C S.A.
Rappresentanza Generale per l'Italia
 Data Protection Officer
 Viale Brenta 32
 20139 MILANO
 E-mail: privacyAzP_ITA@allianz.com

10. Quanto spesso aggiorniamo l'informativa per la privacy?

La presente informativa è sottoposta regolarmente a revisione. Le comunicheremo direttamente eventuali modifiche di rilievo che potrebbero essere di suo interesse. La presente informativa per la privacy è stata aggiornata a Settembre 2022.

AWP P&C S.A.
 Sede Legale
 7 rue Dora Maar,
 93400 Saint-Ouen
 France

Capitale Sociale
 € 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
 delle assicurazioni dall'Autorité
 de contrôle prudentiel et de
 résolution (ACPR)
 il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
 e delle Società Francesi
 n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
 Generale per l'Italia**
 Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
 Tel: 02.23695.1
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
 iscrizione al Registro delle Imprese
 di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
 dell'attività Assicurativa
 in Italia in regime
 di stabilimento, iscritta
 in data 3 novembre 2010
 al n. I.00090, all'appendice
 dell'albo Imprese Assicuratrici,
 Elenco I



COURTESY TRANSLATION

This document is a free translation of the above mentioned policy, has been issued for informational purposes only and does not provide any varies, changes or alters in any respect the terms and conditions of the policy. This document shall confer no rights to the addressee, as the original policy is the only valid document in order to establish and prove this rights and/or duties of all parties arising out of the aforementioned insurance contract.

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 18.510.562,50

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**

Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



AWP P&C S.A. General Agency for Italy

- ☐ **Registered Office**
7, Dora Maar, 93400 Saint Ouen - France
- ☐ **Authorisation to provide insurance**
Authorised to provide insurance by the Autorité de contrôle prudentiel et de résolution (ACPR) on 1 February 2010 French Business and Companies Register no. 519490080
- ☐ **General Agency for Italy**
Viale Brenta 32, postcode 20139, Milan, ITALY
Tax Code, VAT number and registration number at the Companies Register of Milan 07235560963 - Economic & Administrative Index no. 1945496
- ☐ **Telephone Number - Internet Website - Email address**
02/23.695.1 - www.allianz-partners.it – info@allianz-assistance.it
- ☐ **Authorisation to provide insurance**

Company authorised to provide Insurance in Italy with the right of establishment, registered on 3 November 2010, at no. I.00090 at the appendix of the Insurance Companies Register, List I.

NON-LIFE INSURANCE CONTRACT

“Globy Verde”
July 2020 Edition

This documentation is compliant with the “Clear and Simple Contracts” Guidelines of the ANIA Technical Table

Table of Contents

DEFINITIONS.....	1
COMMON RULES	1
1. Effectiveness and commencement.....	1
2. Territorial validity	1
3. Insurable persons.....	1
4. Underwriting limits	2
5. Exclusions common to all warranties	2
6. In the event of a claim	2
7. Reference to rules of law	2
WARRANTIES	2
1. Safe Travel - Assistance while Travelling and Medical Costs.....	2
WARNINGS.....	2
1.1 Subject.....	2
1.1.1 Medical Advice	2
1.1.2 Assistance while Travelling	3
1.1.3 Medical Costs.....	5
1.2 Effectiveness and commencement	5
1.3 Exclusions (in addition to Art. 5 Exclusions common to all warranties of the section Common Rules)	5
1.4 Provisions and limitations.....	6
1.4.1 Assistance while Travelling	6
1.4.2 Medical Costs.....	6
2. Safe Family – Assistance to the “relative” at home and residence	6
WARNING	6
2.1 Subject.....	6
2.2 Effectiveness and commencement	7
3. Safe Travel - Car and bike assistance	7
3.1 Subject.....	7
3.2 Effectiveness and commencement	7
4. Cancellation/Modification of trip – Penalty reimbursement / Cancellation for act of terrorism/ Cancellation of trip – Reimbursement of accessory costs/ Trip re-protection costs	7
4.1 Subject	7
4.1.1 Cancellation/Modification of ALL RISKS trip – penalty reimbursement	7
4.1.2 Cancellation for act of terrorism	8
4.1.3 Cancellation of trip - reimbursement of accessory costs.....	8
4.1.4 Trip re-protection costs	8
4.2 Effectiveness and commencement	8
4.3 Exclusions (in addition to Art. 5 Exclusions common to all warranties of the section Common Rules)	8
4.4 Liquidation criteria and excess	8
4.5 Validity.....	9
5. Baggage.....	9
5.1 Subject	9
5.1.1 Baggage and equipment for children	9
5.1.2 Criteria and limits of indemnity	9
5.1.3 Health equipment for the disabled	9
5.2 Exclusions (in addition to Art. 5 Exclusions common to all warranties of the section Common Rules)	10
5.3 Effectiveness and commencement	10

5.4 Provisions and limitations.....	10
6. Mobile Phone Travel Protection	10
6.1 Subject	10
6.1.1 Assistance with block of SIM Card and telephone device.....	10
6.1.2 Fraudulent use of SIM Card	10
6.1.3 Replacement mobile phone reimbursement	10
6.2 Exclusions (in addition to Art. 5 Exclusions common to all warranties of the section Common Rules)	10
6.2.1 Fraudulent use of SIM Card	10
6.2.2 Replacement mobile phone reimbursement	10
7. Flight Delay	11
7.1 Subject	11
7.2 Liquidation criteria	11
7.3 Provisions and Limitations	11
7.4 Exclusions (in addition to Art. 5 Exclusions common to all warranties of the section Common Rules)	11
8. Interruption of trip	11
8.1 Subject	11
8.2 Provisions and limitations – Liquidation criteria	11
8.3 Exclusions (in addition to Art. 5 Exclusions common to all warranties of the section Common Rules).....	11
9. Denied embarkation	11
9.1 Subject	11
10. Travel Accidents.....	11
10.1 Subject	11
10.2 Exclusions (in addition to Art. 5 Exclusions common to all warranties of the section Common Rules)	12
10.3 Insured capital	12
10.4 Liquidation criteria	12
10.5 Beneficiaries.....	12
11. OBLIGATIONS OF THE INSURED IN THE EVENT OF A CLAIM	12
11.1 Safe Travel/Safe Family/Safe Transfer/Assistance with block of SIM Card and telephone device	12
11.1.1 IN THE EVENT OF NEED	12
11.1.2 IN THE EVENT OF REIMBURSEMENT REQUESTS	12
11.2 Cancellation/Modification of trip - penalty reimbursement - Trip re-protection costs	12
11.2.1 Cancellation/Modification of trip - penalty reimbursement and indemnity for non-departure	12
11.2.2 Trip re-protection costs	12
11.3 Baggage.....	13
11.3.1 In the event of theft, bag-snatch, robbery, fire	13
11.3.2 In the event of delayed or lack of return by the air carrier or tampering with contents.....	13
11.3.3 In the event of damage, delayed or lack of return by the air carrier of health equipment for the disabled	13
11.4 Mobile Phone Travel Protection	13
11.4.1 In the event of fraudulent use of SIM Card	13
11.4.2 In the event of replacement mobile phone reimbursement.....	13
11.5 Flight Delay	13
11.5.1 In the event of a request for indemnity.....	13
11.5.2 In the event of a request for reimbursement	13
11.6 Interruption of trip	13
11.7 Denied embarkation	14
11.8 Travel Accidents.....	14
IMPORTANT REFERENCES	14

Globy® Verde

DEFINITIONS

Telephone Device:	the mobile telephone of type GSM – GPRS – UTMS or smartphone owned by the Insured.
Insured:	the person whose interest is protected by the insurance.
Act of terrorism:	any act that includes but is not limited to the use of force or violence and/or threats by any person or group(s) of persons acting alone or behind or in connection with any organiser or government committed for political, religious, ideological or similar reasons including the intention to influence any government and/or to cause alarm in public opinion and/or in the community or part of it.
Baggage:	the set of items of clothing and photo-video-optical devices, PC, owned by the Insured that the same wears or carries with him/her during the journey, as well as travel bags, suitcases and health equipment for the disabled and equipment for children (e.g. pushchairs, prams).
Operations Centre:	the organisational structure of AWP P&C S.A., General Agency for Italy, which deals, 24 hours a day, 365 days a year, with telephone contact with the Insured, and organises and provides the assistance services included in the policy.
IMEI Code:	the code that uniquely identifies the telephone device owned by the Insured.
Policyholder:	the person entering into the insurance. In the case of a "natural person", the adult having "capacity to act".
Epidemic:	a contagious disease recognised as an epidemic by the World Health Organisation (WHO) or by a public government authority in the country of residence of the Insured or in that of the travel destination.
Europe:	Italy, the countries of geographical Europe (excluding the Russian Federation) and the Mediterranean basin, Algeria, Canary Islands, Cyprus, Egypt, Israel, Lebanon, Libya, Madeira, Morocco, Tunisia and Turkey.
Event:	the occurrence that generated the claim directly.
Relative:	the spouse, children, father, mother, brothers, sisters - even half-brothers and half-sisters (i.e. having in common with the Insured only the mother or the father), grandparents, fathers-in-law, mothers-in-law, sons-in-law, daughters-in-law, brothers-in-law, sisters-in-law, aunts and uncles, first cousins, grandchildren of the Insured, as well as anyone else who cohabits with the Insured, provided that this is recorded by due certification.
Deductible/excess:	the part of damage borne by the Insured, calculated as a fixed amount or as a percentage.
Theft:	the crime (<i>theft, theft with bag snatch/mugging, robbery</i>), envisaged by Art. 624, 624(2) and 628 of the Criminal Code, perpetrated by anyone who takes possession of the property of others, removing it from its owner, in order to draw a profit for oneself or for others.
Globy®:	the registered commercial trademark of AWP P&C S.A. – General Agency for Italy, which identifies the Company itself.
Accident:	the event due to a fortuitous, violent and external event that produces objectively ascertainable bodily injuries, which result in death, permanent invalidity or temporary disability.
Italy:	the territory of the Italian Republic, the Vatican City, the Republic of San Marino.
World:	all countries of the world (including the Russian Federation) excluding the USA and Canada.
Pandemic:	an epidemic recognised as a pandemic by the World Health Organisation (WHO) or by a public government authority in the country of residence of the Insured or in that of the travel destination.
Quarantine	mandatory confinement, intended to stop the spread of a contagious disease to which the Insured or a travel companion may have been exposed.
SIM Card:	the card provided by a telephone operator, by way of subscription or prepaid formula, in the name of the Insured and that associates his/her profile with the telephone device for the purposes of providing the mobile telephony service.
Claim:	the occurrence of the harmful event for which the insurance is provided.
Trip/Travel/Journey:	the journey, stay or rental, recorded by the respective contract or travel document, whose departure occurs exclusively from Italy.

COMMON RULES

1. Effectiveness and commencement

The insurance cover, expressly signed, is effective:

- for journeys made for tourism, study and business purposes;
- from the time and from the day indicated in the policy. With reference to the effectiveness, Globy® uses the time zone of Rome (UTC/GMT +1);
- for the periods, with a maximum of **60 days**, destinations and capital identified in the policy;
- if the Policyholder is, only in the case of a natural person, an adult with capacity to act;
- if the premium has been paid. In the case of a journey that includes several stages, the cost of the policy (premium) is determined based upon the destination that involves the application of the highest capital. To that end, the connecting sections shall not be considered as stages of the journey.
- within the limits of the performances and the capital envisaged for the location in which the event occurred but, in any case, within the capital of the destination for which the premium was paid. That provision also applies to the stages of the connecting sections.

The insurance cover is not effective in cases where the warranties contractually envisaged must be provided in conditions which violate any law that may involve sanctions in accordance with rules and regulations issued by the United Nations, the European Union or by any other applicable legislation.

2. Territorial Validity

The insurance is valid for the chosen destination identified in the policy, according to the provisions of paragraph 4.2 of Art. 4 *Underwriting limits* below.

Countries that, despite falling within the scope of validity of the policy, at the time of departure for the journey, are subject to embargo (total or partial) or to sanction measures by the United Nations and/or the European Union are in any case excluded. The list of those countries is also available at the website globy.allianz-assistance.it/pages/avvertenze.

3. Insurable Persons

Globy® insures persons:

- domiciled or resident in Italy who have an Italian tax code;
- having legal capacity at the time of entering into the policy;

and, in relation to the assistance services, also persons:

- resident abroad but domiciled temporarily in Italy, travelling abroad. In this case, the performances due at the residence are provided at the domicile in Italy.

4. Underwriting limits

4.1 It is not permitted to enter into several AWP P&C S.A. – General Agency for Italy policies to guarantee the same risk in order to:

- increase the capital insured by the specific warranties of the products;
- extend the period of cover of a risk (journey) already in progress;
- extend the period of cover beyond **60 continuous days** for the same journey.

4.2 The policy must be entered into when booking the trip or, in any case, not beyond midnight on the weekday [including Saturday] immediately after. If the issuance occurs after that date, in the event of a claim Globy® will not follow up requests for assistance or reimbursement.

5. Exclusions common to all warranties

Globy® excludes any indemnity, service, consequence and/or event deriving, directly or indirectly, from:

- damages caused by, occurring through or as a consequence of wars, incidents due to weapons of war, invasions, acts of foreign enemies, hostilities (both in the case of declared war or otherwise), civil war, armed conflict situations, rebellions, revolutions, insurrections, mutinies, martial law, military or usurped power or attempt at usurping power;
- strikes, uprisings, riots;
- curfew, border blockade, embargo, reprisals, sabotage;
- confiscation, nationalisation, seizure, restrictive provisions, detention, appropriation, requisition for own title or use by or at the order of any Government (whether civil, military or "de facto") or other national or local authority;
- journey undertaken to a territory where a prohibition or limitation is in place (even temporary) issued by a competent public authority, extreme journeys to remote areas that can only be reached with the use of special rescue vehicles;
- tornadoes, hurricanes, earthquakes, volcanic eruptions, floods and other natural disasters. That exclusion does not operate in the case of activation of the Safe Travel - Assistance while Travelling and Medical Costs warranty;
- nuclear explosions and, even only partially, ionising radiation or radioactive contamination developed from nuclear fuels, nuclear waste or nuclear weapons, or deriving from phenomena of transmutation of the nucleus of the atom or from radioactive, explosive or toxic properties, or from other hazardous characteristics of nuclear equipment or its components;
- materials, substances, biological and/or chemical compounds, used for the purpose of causing damage to human life or spreading panic;
- pollution of any nature, infiltrations, contaminations of the air, water, soil, subsoil or any environmental damage;
- bankruptcy of the carrier or any supplier;
- wilful intent or gross negligence of the Insured or persons for whom the same is liable;
- illegal acts implemented by the Insured or his/her contravention of rules or prohibitions of any government;
- errors or omissions in the booking phase or impossibility of obtaining a visa or passport;
- abuse of alcohol and drugs, non-therapeutic use of drugs or hallucinogens;
- mental illness;
- suicide or attempted suicide;
- Human Immunodeficiency Virus (HIV), Acquired Immunodeficiency Syndrome (AIDS) and sexually transmitted diseases;
- driving of vehicles for which a driving licence above category B is required and motor boats not for private use;
- epidemics and pandemics, except as expressly envisaged for the Safe Travel - Assistance while Travelling and Medical Costs, Interruption of Trip and Cancellation/Modification of Trip - penalty reimbursement warranties;
- quarantine, except as expressly envisaged for the Interruption of Trip and Cancellation/Modification of Trip - penalty reimbursement warranties.

6. In the event of a claim

The Insured or those on his/her behalf must:

a) notify:

- Globy® as envisaged in the individual warranties. The failure to comply with that obligation may involve the total or partial loss of the right to the indemnity (Art. 1915 of the Italian Civil Code);
- all Insurers, if several policies have been signed for the same risk, indicating to each the name of the others (Art. 1910 of the Italian Civil Code).

b) make available to Globy® all documentation useful for the necessary investigations and verifications, even if not expressly envisaged in the section *Obligations of the Insured in the event of a claim*.

Globy® pays reimbursements in Euros. Costs incurred outside of countries that are part of the Euro are converted at the official exchange rate of the day on which they are incurred.

7. Reference to rules of law

For anything not expressly regulated by this contract, the rules of Italian law shall apply.

WARRANTIES

Safe Travel – assistance while travelling and medical costs / **Safe Family** – assistance to the "relative" at home and residence / **Safe Transfer** – Car and Bike Assistance / **Cancellation/Modification of Trip - penalty reimbursement - reimbursement of accessory costs - trip re-protection costs / Baggage / Mobile phone travel protection / Flight Delay / Interruption of trip / Denied Embarkation / Travel Accidents**

1. SAFE TRAVEL - ASSISTANCE WHILE TRAVELLING AND MEDICAL COSTS

WARNING: the provision of the services is subject to any limitations and measures imposed by the competent national or international authorities.

1.1 Subject

1.1.1 Medical Advice

Globy®, in the case of sickness, including epidemics and diagnosed pandemic diseases, such as, for example, Covid-19, or accident suffered by the Insured while travelling, via the Operations Centre, organises and provides, 24 hours a day, the following services:

SERVICE	FOR TRAVEL IN		
	ITALY	EUROPE / WORLD / RUSSIAN FEDERATION	USA/CANADA
a) medical advice , medical advice service by telephone, provided at a distance if the Insured requires information and/or medical advice. In addition, based upon the information acquired and the diagnosis of the treating doctor, the Operations Centre will assess which assistance services	YES	YES	YES

included in the contract are most adequate to the case (see Art. 1.4.1 letter b)). At the sole discretion of the Operations Centre doctor and subject to explicit acceptance by the Insured, the advice may also be provided by video call. The performance of the telephone Medical Advice service, even by video call, is based upon information provided at a distance by the Insured and does not, in any case, produce diagnoses and prescriptions.			
b) sending of a doctor/sending of an ambulance if actually deemed to be necessary during the Medical Advice. If no doctor partnered with Globy® is available, the Operations Centre organises the Insured's transfer to the nearest A&E department , bearing the respective costs. WARNING: In the case of emergency, the Insured must contact the official emergency services (112 Service). Globy® does not in any case replace or constitute an alternative to the public emergency services.	YES	NO	NO
c) specialist medical advice by telephone with a paediatrician, geriatrician, cardiologist, otolaryngologist or orthopaedist. The service may be provided only following an initial "non-specialist" medical consultation by telephone (see " Medical Advice ") which has identified the opportunity, subject to a request by the Insured. The specialist medical advice by telephone will be provided within 48 working hours after the initial "non-specialist" medical advice by telephone. The service of specialist medical advice by telephone, based upon information provided at a distance by the Insured, does not, in any case, produce diagnoses and prescriptions.	YES	YES	YES
d) identification of a specialist doctor as close as possible to the location in which the Insured is found and in line with local availability.	NO	YES	YES

1.1.2 Assistance while Travelling

Globy®, in the case of sickness, including epidemics and diagnosed pandemic diseases such as, for example, Covid-19, or accident to the Insured while travelling, via the Operations Centre, organises and provides, 24 hours a day, the following services:

SERVICE	FOR TRAVEL IN		
	ITALY	EUROPE / WORLD / RUSSIAN FEDERATION	USA/CANADA
e) transportation – medical return - from the A&E medical centre or centre of initial admission to a better-equipped medical centre; - from the medical centre to the Insured's residence. Globy® performs the Transportation - Medical Return, subject to agreement with the treating doctors, bearing all costs itself, using the means deemed, at its sole discretion, to be most suitable and, if necessary, using the "medical" aircraft even within the USA, Canada, Rest of the World and the Russian Federation. <u>Globy® does not carry out the Transportation - Medical Return for infirmities or injuries that can be treated in situ or during the journey.</u>	YES	YES	YES
f) return of insured relatives and insured travel companions following: - Transportation-Medical Return organised by Globy® of the Insured to his/her residence - Death of the Insured Globy® organises the return directly and bears the respective costs: - of the relatives; - of the travel companions. <u>The service is provided on the condition that the relatives and travel companions are insured.</u>	YES	YES	YES
	YES, up to €1,200 per event	YES, up to €1,200 per event	YES, up to €1,200 per event
g) accompanied return of minors if the Insured cannot (as a result of sickness, accident or another cause of force majeure) look after insured minors travelling with him/her and insured. Globy® provides to a guardian designated by the Insured or by a relative a return ticket to reach the minor and take him/her back to the domicile in Italy. Globy® also reimburses: - any new return ticket for the minors; - the costs for an overnight stay of the guardian.	YES	YES	YES
	Up to €100 per event	Up to €100 per event	Up to €100 per event
h) obtaining and sending urgent medicines that cannot be found in situ, but duly registered in Italy. The shipment will be made in respect of local rules regulating the transportation of drugs. If it is not possible to send the drugs Globy® provides information to the insured relating to similar drugs. <u>The cost of the drugs themselves is borne by the Insured.</u>	NO	YES	YES
i) services of an interpreter to facilitate contact between the treating doctors in situ and the hospitalised Insured. Globy® organises the service in English, French, Spanish and German, bearing the respective costs.	NO	YES, up to €1,100 per event	YES, up to €1,100 per event
j) translation of medical records If the Insured so requests, Globy® translates, in the case of hospitalisation, the medical records. The translation will only be carried out with the consent of the Insured in respect of the provisions of European Regulation 679/2016 and other Privacy rules.	NO	YES	YES

Edizione 072020 – Condizioni di Assicurazione Globy® Verde - Pagina 3 di 14

AWP P&C S.A.
Sede Legale
7 rue Dora Maar,
93400 Saint-Ouen
France

Capitale Sociale
€ 17.287.285

Autorizzata all'esercizio
delle assicurazioni dall'Autorité
de contrôle prudentiel et de
résolution (ACPR)
il 1 febbraio 2010

Registro delle Imprese
e delle Società Francesi
n. 519490080

**Sede Secondaria e Rappresentanza
Generale per l'Italia**
Viale Brenta, 32 - 20139 Milano (Italia)
Tel: 02.23695.1
www.allianz-partners.it

Codice Fiscale, Partita IVA e
iscrizione al Registro delle Imprese
di Milano n. 07235560963 - Rea 1945496

Abilitata all'esercizio
dell'attività Assicurativa
in Italia in regime
di stabilimento, iscritta
in data 3 novembre 2010
al n. I.00090, all'appendice
dell'albo Imprese Assicuratrici,
Elenco I



l) travel for a relative following the death of the Insured while travelling or to travel to the Insured who has been hospitalised with a prognosis of hospitalisation longer than: 48 hours if a minor or disabled person; 5 days in Italy; 7 days in Europe/Rest of the World/Russian Federation/USA and Canada. Globy® provides to the relative a return ticket and reimburses the costs of the stay.	YES	YES	YES
	YES €110 per night max 5 nights	YES €110 per night max 5 nights	YES €110 per night max 5 nights
If the service is activated, for the relative who goes to the hospitalised Insured, all warranties envisaged in this Art. 1 "SAFE TRAVEL - ASSISTANCE WHILE TRAVELLING AND MEDICAL COSTS" will be effective.	YES	YES	YES
m) return of the convalescent Insured to the domicile, on the date and by a means of transport different from that initially planned. Globy® organises and bears the costs of the return.	YES	YES	YES
The warranty is also extended to the relatives and to a travel companion, provided that they are both insured.	Up to €1,000 per event	Up to €2,000 per event	Up to €4,000 per event
n) return of the body to the burial place in Italy. Globy® bears the costs of transportation excluding burial and funeral costs.	YES	YES	YES

Globy®, if required by the Insured while travelling, via the Operations Centre, organises and provides, 24 hours a day, also the following services:

SERVICE	FOR TRAVEL IN		
	ITALY	EUROPE / WORLD/ RUSSIAN FEDERATION	USA/CANADA
o) early return of the Insured, relatives or a travel companion, provided that they are insured, due to interruption of the journey caused by death or hospitalisation with prognosis exceeding 7 days of one of the relatives of the Insured at home. Globy® organises the return and bears the respective costs.	YES, up to €1,000 per event	YES, up to €4,000 per event	YES, up to €4,000 per event
p) information - pet assistance. Globy®, contacted from Monday to Friday in office hours (9am/6pm) indicates the costs and private facilities located in the immediate vicinity of the Insured's residence or a relative, equipped to house cats or dogs owned by the Insured.	YES	YES	YES
q) sending of urgent messages to persons resident in Italy. Globy® sends those messages at its own expense.	YES	YES	YES
r) cash advance , subject to bank guarantee and with the obligation for the Insured to return the advance within 30 days.	NO	YES, up to €5,500 per event	YES, up to €5,500 per event
s) identification of a lawyer and advance of bail money Globy® identifies a lawyer to manage in situ disputes involving the Insured directly, bearing the respective costs.	NO	YES, up to €1,000 per event	YES, up to €1,000 per event
Globy®, also constitutes, in the name and on behalf of the Insured, and only for acts of unintentional nature: - the bail money required to obtain the release; - any civil bail money, by way of a guarantee of payment for the civil liability of the Insured in producing the claim. Globy® pays, subject to bank guarantee, the bail money which the Insured undertakes to return in any case within 30 days.	NO	YES, up to €10,000 per event	YES, up to €10,000 per event

In addition, Allianz Global Assistance reimburses to the Insured:

t) costs of extending the stay if the Insured: - is not able to return: - due to sickness, including epidemics and diagnosed pandemic diseases, such as, for example, Covid-19, or accident; - as a result of theft or loss of the documents necessary for repatriation on the set date, provided that this is duly reported to the local authorities; - is hospitalised in a location different from that of the stay.	YES	YES	YES
Globy® reimburses the costs of overnight stay in a hotel incurred by the Insured and by his/her relatives or a travel companion (provided that both are insured).	YES, €150 per night with a max 3 nights for each Insured with the limit of €1,500 per event	YES, €150 per night with a max 3 nights for each Insured with the limit of €1,500 per event	YES, €150 per night with a max 3 nights for each Insured with the limit of €1,500 per event
u) costs for search and rescue at sea and in the mountains.	YES, up to €550	YES, up to €1,300	YES, up to €1,300
v) reimbursement of telephone costs documented and incurred by the Insured for contacting	NO	YES, up to €350	YES, up to €350

the Operations Centre. "International roaming" costs incurred as a result of calls from the Operations Centre in the assistance phases are also reimbursed.		per event	per event
---	--	-----------	-----------

1.1.3 Medical Costs (also in the case of epidemics and diagnosed pandemic diseases such as, for example, Covid-19)

SERVICE (The capital indicated is understood to be per insured and insurance period, subject to the sub-limits stated)	FOR TRAVEL IN		
	ITALY	EUROPE / WORLD/ RUSSIAN FEDERATION	USA/CANADA
WITH DIRECT PAYMENT <i>Globy®, contacted in advance:</i>			
1) makes the direct payment of hospital and surgical costs. The warranty will be provided until the time the Insured is discharged or is deemed, in the opinion of the doctors of Globy®, to be in a condition to be repatriated. The warranty, in any case, will be effective for a period not exceeding 100 total days of hospitalisation. In cases where Globy® cannot make the direct payment, the costs will be reimbursed provided that they are authorised by the Operations Centre contacted in advance or, in any case, not beyond the date of discharge of the Insured. No reimbursement is provided in the absence of contact with the Operations Centre.	up to €10,500	up to €200,000	UNLIMITED
- In the event of epidemics and diagnosed pandemic diseases such as, for example, Covid-19	up to €10,500	up to €200,000	up to €300,000
- In the event of tornadoes, hurricanes, earthquakes, volcanic eruptions, floods and other natural disasters indicated in Art. 5 Exclusions common to all warranties – letter f)	up to €10,500	up to €200,000	up to €300,000
BY REIMBURSEMENT <i>In addition, Globy® even without prior authorisation:</i>			
2) reimburses the transportation costs incurred by entities in charge of intervening in emergency situations, from the location of the event to the A&E medical centre or centre of initial admission;	up to €1,550	up to €15,000	up to €15,000
3) reimburses costs for pharmaceutical expenses, diagnostic examinations and medical check-ups provided that they are incurred as a result of medical prescription, clinic and/or A&E treatments (including day hospital);	up to €550	up to €1,300	up to €1,300
4) reimburses on-board medical costs, costs for urgent dental treatments. Costs for treatment incurred upon the return , within 30 days, are also included for direct consequences of an accident that occurred while travelling;	up to €550	up to €550	up to €550
5) reimburses costs for rehabilitation treatments , including physiotherapy, incurred as a result of an accident or sickness occurring while travelling and that led to a hospital admission. The warranty exclusively covers costs incurred as part of the hospital admission itself or the convalescence period immediately after the admission and, in any case, preceding the return.	up to €550	up to €550	up to €550

1.2 Effectiveness and commencement

The warranty:

- has effect from the time of the start of the journey;
- is effective until the end of that journey, but not beyond the expiry of the policy;
- is provided within the limits of the capital and services of the location in which the event occurred, provided that this is included within the "DESTINATION" for which the policy was issued.

1.3 Exclusions (in addition to Art. 5 Exclusions common to all warranties of the section Common Rules)

Globy® does not accept liability for events and/or costs deriving from or consequent to:

a) direct organisation or, in any case, without the prior authorisation of the Operations Centre, of all assistance services.

For the Medical Costs warranty indicated in Art. 1.1.3 point 1), in the case of:

- hospital admission, the contact with the Operations Centre is mandatory. In this case, the Operations Centre, if not contacted during the admission, does not reimburse the costs incurred by the Insured;
- Day Hospital admission, the lack of contact with the Operations Centre involves the reimbursement of costs incurred with the application of the limit envisaged by Art. 1.1.3 point 3;
- b) journeys made against medical advice or, in any case, with pathologies in the acute phase or with the aim of undergoing medical/surgical treatment;
- c) voluntary interruption of pregnancy, non-premature birth, assisted fertilisation and their complications;
- d) rehabilitation treatments;
- e) purchase, application, maintenance and repair of prosthetic and therapeutic devices;
- f) nursing, physiotherapy, weight-loss or spa treatments or treatments to remove physical defects of aesthetic nature or congenital malformations;
- g) check-up examinations carried out after the return to the domicile, for situations consequent to diseases that began while travelling;

- h) organ explants and/or transplants;
- i) participation in sports competitions and respective heats, except where the same are recreational in nature;
- j) practice of aerial sports and air sports in general, extreme sports if practised outside sporting organisations and without the required safety criteria, acts of recklessness and any sport exercised professionally or that, in any case, involves direct or indirect remuneration.

All services are not, in addition, due:

- k) if the Insured disregards the indications of the Operations Centre or:
 - if the Insured voluntarily discharges him/herself against the opinion of the medics of the facility to which he/she has been admitted;
 - the Insured or those on his/her behalf voluntarily refuse the medical transfer/return. In this case Globy® will immediately suspend the assistance, guaranteeing the reimbursement of the additional hospital and surgical costs up to the amount corresponding to the cost of the refused transportation, medical return;
- l) to a newborn child, where the pregnancy came to an end during the journey, even in the case of premature birth.

1.4 Provisions and Limitations

The Insured releases from professional secrecy, exclusively for the events subject to this insurance and exclusively in relation to Globy® and/or the magistrates dealing with examining the event, the doctors who examined him/her and the persons involved in the policy conditions.

In addition:

1.4.1 Assistance while travelling

- a) The assistance services are provided per event, irrespective of the number of Insured persons involved, within the limits of the insured capital and any sub-limits;
- b) the assistance services, in respect of the specific conditions of effectiveness, are carried out in view of the state of health of the Insured and the condition of need, using the means and structures that Globy® and the Operations Centre believe, at their sole discretion, to be the most adequate to the purposes;
- c) the service of Medical Advice at a distance provided by video call (defined in Art. 1.1.1 Medical Advice – letter a) is carried out via the digital platform that the Insured, subject to accepting the General Terms of Use and the Privacy Policy, may access via a link on the dedicated web page received by SMS and/or email;
- d) the provision of a travel ticket is understood to be fulfilled with:
 - regular airline (economy class);
 - first class train;
 - ferry.
- e) Globy® is entitled to request, even for prior inspection, the unused travel tickets from persons for whom it has proceeded, at its own expense, with the return;
- f) Globy® may not be held liable for:
 - delays or impediments in executing the agreed services due to causes of force majeure or to provisions of the local authorities;
 - errors due to inaccurate communications received from the Insured;
 - prejudices deriving from the block of credit securities;
- g) Globy® is not required to pay indemnities in lieu of the due assistance warranties;
- h) if Globy® makes the direct payment, the costs will be reimbursed provided that they have been authorised by the Operations Centre contacted in advance. No reimbursement is made in the absence of contact with the Operations Centre.

1.4.2 Medical costs

Globy® incurs directly or reimburses "Medical Costs":

- even several times during the journey;
- for a maximum of **100 total days** of hospitalisation;
- until all the insured capital per insured person and per insurance year has been used;
- **in the case of epidemics and diagnosed pandemic diseases such as, for example, Covid-19, and in the case of tornadoes, hurricanes, earthquakes, volcanic eruptions, floods and other natural disasters indicated in Art. 5 Exclusions common to all warranties – letter f), up to the amount of the following capital:**
 - USA/CANADA: **€300,000**;
 - EUROPE/REST OF THE WORLD/RUSSIAN FEDERATION: **€200,000**;
 - ITALY: **€10,500**.

2. SAFE FAMILY – Assistance to the "relative" at home and residence

WARNING: the provision of the services is subject to any limitations and measures imposed by the competent national or international authorities.

2.1 Subject

In the event of a sudden illness, including epidemics and diagnosed pandemic diseases such as, for example, Covid-19, or accident occurring to the father, mother, spouse or cohabiting children, remaining at home, (hereafter all known as "relative") of the travelling Insured, Globy® by way of the Operations Centre, organises and provides, 24 hours a day, the following services:

- a) **medical advice by telephone**, medical advice service at a distance provided where the relative requires information and/or medical advice. In addition, based upon the information acquired and the diagnoses of the treating doctor, the Operations Centre will assess the provision of the assistance services contractually envisaged that are most adequate to the case (see Art. 1.4.1 letter b).
At the sole discretion of the Operations Centre doctor and subject to explicit acceptance by the relative, the advice may also be provided by video call.
The service of medical advice by telephone, even by video call, is based upon information provided at a distance by the relative. Therefore, it does not provide diagnoses and prescriptions.
Based upon the information acquired and the diagnosis of the treating doctor, the Operations Centre will assess the provision of the contractually envisaged assistance services;
- b) **direct telephone information** to the Insured, while travelling, of the event that has occurred to the "relative". This service is provided at the request and with the authorisation of the person affected by the event;
- c) **sending of a doctor** to the "relative" from 8pm and 8am and on public holidays. If no doctors partnered with Globy® are available, the Operations Centre organises the transfer of the relative to the nearest A&E centre, bearing the respective costs.
WARNING: In the case of emergency, the relative or those on his/her behalf must contact the official emergency services (112 Service). Allianz Global Assistance may not in any case replace or constitute an alternative to the public emergency services.
- d) **sending of an ambulance**, if necessary or with the opinion of the treating doctor, for the transfer of the "relative" to the closest Hospital;
- e) **organisation of specialist consultations or diagnostic examinations**. Globy®, within two working days from the request, organises specialist consultations and diagnostic assessments at its partnered centres closest to the residence of the "relative".
Globy®, as well as managing the appointment, communicates in advance the costs of the consultations and any clinical-diagnostic-instrumental examinations requested.
The costs of the services are borne in full by the "relative";
- f) **transfer to a highly specialist centre** for sudden accident or illness of the "relative" not treatable within national health facilities and of such complexity as to require, in the opinion of the treating doctors in agreement with Globy®, the transfer of the "relative" to a highly specialist hospital.

Globy® organises the medical transportation of the “relative” by the means deemed most suitable and, if necessary, with an accompanying doctor and nurse, bearing the costs up to the maximum sum of €1,300.

In addition, Globy®, if necessary at the residence in Italy of the “relative” by way of the Operations Centre, organises and provides, 24 hours a day, also the following services:

- g) **sending of an electrician** for urgent extraordinary maintenance interventions that cannot be delayed, caused directly by a fault of the electrical system of the residence that stops the supply of current to the building or that involves a fire hazard. Globy® bears the call-out charge and the first hour of labour up to the amount of €100;
- h) **sending of a locksmith** for urgent interventions consequent to theft or attempted theft, damaging the locks to the residence. Globy® bears the call-out charge and the first hour of labour up to a maximum of €100;
- i) **sending of a security guard** to guard the residence if the locks are no longer working due to theft or attempted theft. Globy® bears the cost up to a maximum time of 10 hours of security guarding;
- l) **sending of a plumber** for urgent interventions, consequent to breakage of the pipes of the hydraulic system of the residence, causing a flood or lack of water supply to the building. Globy® bears the call-out charge and the first hour of labour up to the amount of €100.

2.2 Effectiveness and commencement

The warranty:

- is effective exclusively for the father, mother, spouse, cohabiting children of the Insured resident or domiciled in Italy;
- commences from the departure of the Insured and ends upon his/her return to the residence, but not beyond the expiry of the policy.

3. SAFE TRANSFER - Car and Bike Assistance

3.1 Subject

In the event of a fault or breakdown of the car or bike (hereafter known as “vehicle”) used to reach the departure location of the trip or stay, Globy®, by way of the Operations Centre organises and provides, 24 hours a day, the following services:

- a) **towing** of the “vehicle” from the location of the event to the closest equipped garage. Globy® bears the transportation costs up to €130;
- b) **sending of a taxi**, following the towing of the “vehicle” carried out by Globy®, to allow the Insured to reach the departure location of the trip. Globy® reimburses the Insured up to a sum of €200.

In addition, if the vehicle used is owned by the Insured:

- c) **Reimbursement of storage costs** of the “vehicle” until the return of the Insured and up to the maximum amount of €100

d) Legal abandonment

In the case of an incident or if the commercial value of the damaged vehicle is less than the transportation cost, Allianz Global Assistance, in agreement with the Insured, proceeds with the legal abandonment of the vehicle in situ, bearing the respective administration and organisation costs.

e) Obtaining of spare parts

In the event of breakdown or incident, if the insured vehicle requires repairs and spare parts that cannot be obtained at the breakdown location, Allianz Global Assistance:

- organises the sending of the necessary spare parts by the quickest means, in respect of local rules regulating the transportation of goods in general and vehicle spare parts in particular; the Insured bears the cost of the spare parts.
- bears the costs of sourcing and sending the spare parts to the destination.

f) Replacement keys

In the event of loss or breakage of the keys to the vehicle, Allianz Global Assistance reimburses the replacement costs of the same up to the maximum amount of €150.

3.2 Effectiveness and commencement

The warranty:

- commences from 24 hours prior to the start of the trip and ends upon reaching the departure location of the trip or stay;
- is effective for points a) – b) for the car or bike used by the Insured, registered in Italy and for no more than 10 years;
- is effective for points c) – d) – e) – f) exclusively for the car or bike owned by the Insured, registered in Italy and for no more than 10 years.

4. CANCELLATION/MODIFICATION OF TRIP - PENALTY REIMBURSEMENT

CANCELLATION FOR ACT OF TERRORISM

CANCELLATION OF TRIP - REIMBURSEMENT OF ACCESSORY COSTS

TRIP RE-PROTECTION COSTS

4.1 Subject

4.1.1. Cancellation/Modification of ALL RISKS trip – penalty reimbursement

Globy® reimburses the penalty applied contractually by a Tour Operator or by an Airline or Shipping Company for cancellation of the trip determined by a cause that affects the Insured, a relative, the joint owner of the company/associated firm, all animals owned - proven by documentation - by the Insured.

If the trip is cancelled due to sickness, the following are also understood to be included:

- **epidemics and diagnosed pandemic diseases such as, for example, Covid-19;**
- **quarantine of the Insured or a travel companion** by order of the Government, public authority or travel provider based upon the suspicion that the Insured or a travel companion has been exposed to a contagious disease (including an epidemic or a pandemic disease such as, for example Covid-19). Quarantine that is applied in general or extensively to a part of or all of the population or geographic area or that is applied in the location of departure, of destination of the trip or in the intermediate stages is excluded.

The penalty reimbursement also includes:

- case handling costs;
- agency fees;
- visas;
- non-refundable airport taxes;
- fuel adjustments already envisaged at the date of issuance of the policy and inserted in the total cost of the insured trip;
- fuel adjustments charged after the date of issuance of the policy with the maximum of 10% of the total cost of the trip originally insured.

Globy® reimburses the penalty charged:

- to the Insured;

and provided that they are insured and registered on the same case:

- to all his/her relatives;
- to one of the travel companions.

4.1.2. Cancellation for act of terrorism

Globy® reimburses the penalty applied contractually by a Tour Operator or by an Airline or Shipping Company due to cancellation of the trip or its modification determined by an act of terrorism occurring after the trip is booked.

The warranty is effective if:

- the act of terrorism occurred within 7 days prior to the departure;
- the act of terrorism occurred within 100 km from the destinations present in the travel contract or from any location where an overnight stay is scheduled. Airports of intermediate air routes are not considered destinations;
- the act of terrorism has caused damage to persons or property;
- the act of terrorism was declared as such by the Government Authority of the State in which it occurred;
- no other act of terrorism has occurred in the destination location within 7 days prior to the date of booking the trip.

The penalty may not be reimbursed if the cancellation is caused by the fear of an act of terrorism occurring, except in the cases regulated by this article.

Globy® reimburses the penalty charged:

- to the Insured;
- and provided they are insured and registered on the same case:
- to all his/her relatives;
- to one of the travel companions.

4.1.3. Cancellation of trip - reimbursement of accessory costs

Globy®, if the Insured is entitled to the reimbursement in accordance with Art. 4.1.1. above, reimburses as a lump sum the accessory costs incurred for organising the trip and not otherwise recoverable. Globy® pays the amount, calculated as a lump sum based upon the travel destination according to the following table:

DESTINATION OF CANCELLED TRIP	INDEMNITY
Italy	€ 15.00
Europe	€ 35.00
World / Russian Federation	€ 70.00
USA / Canada	€ 100.00

The warranty is not effective in the case of modification of the trip.

4.1.4. Trip re-protection costs

Globy® reimburses the Insured 50%, with a maximum of €500 per person, of any higher costs incurred to purchase new travel tickets (air, sea or rail ticket), to replace those not usable due to delayed arrival of the Insured in the departure location determined by a cause that affected the Insured him/herself, a relative, the joint owner of the company/associated firm, or the dog or cat owned - proven by documentation - by the Insured.

Globy® reimburses any higher costs incurred:

- by the Insured;
- and, provided that they are insured and registered on the same case:
- by all his/her relatives;
- by one of the travel companions.

4.2 Effectiveness and commencement

The warranties take effect from the date of issuance of the policy, which may be stipulated as envisaged at 4.5 letter b), and end upon the use of the first contractually envisaged service.

4.3 Exclusions (in addition to Art. 5 Exclusions common to all warranties of the section Common Rules)

Globy® does not reimburse the penalty relating to cancellations determined by:

- causes not objectively documented;
- causes, not of medical nature, known to the Insured at the time of booking;
- bankruptcy of the carrier or agency or tour organiser;
- act of terrorism if occurring more than seven days from the departure date and over 100 km away from the destination location;
- fear of flying and/or fear of travelling.

4.4 Liquidation criteria and excess

Globy® reimburses the cancellation penalty:

- in the percentage existing at the date on which the cause occurred that determined the cancellation of the trip (Art. 1914 of the Italian Civil Code). Therefore, if the Insured cancels or modifies the trip after that date, any higher penalty will be charged to the latter;
- reserving the right to reduce the indemnity by a sum equal to the recoveries made by the Insured. Globy® has the right to take over possession of all unused travel tickets;
- without excess** for death or hospital admission (excluding Day Hospital and A&E) of the Insured, the relatives and the joint owner of the company/associated firm;
- with the excess of:**

d.1 - trips whose penalty regulation envisages, irrespective of the booking date, a percentage **higher than or equal to 90%** with effect from the 30th day prior to departure (departure date included)

- **25%** with the minimum of **€100** for all causes of cancellation other than death or hospital admission (excluding Day Hospital or A&E) of the Insured, the relatives and the joint owner of the company/associated firm

For trips constituted by multiple services subject to different penalty regulations, the excess of 25% with the minimum of €100 will be applied only on the penalty for services that envisage a percentage higher than or equal to 90% with effect from the 30th day prior to the departure. For the remainder, the excess of 20% will be applied with the minimum of €75 indicated in Art.d.2 below. In any case the minimum excess applied will never be more than €100.

d.2 - trips whose penalty regulation envisages, irrespective of the booking date, a percentage of **less than 90%** with effect from the 30th day prior to the departure (departure date included)

- **20%** with the minimum of **€75** for all causes of cancellation other than death or hospital admission (excluding Day Hospital or A&E) of the Insured, the relatives and the joint owner of the company/associated firm

In the case of sickness or accident, the doctors of Globy® may carry out a medical check.

4.5 Validity

4.5.1 The warranty is valid exclusively if the policy has been signed:

- by the agency that made the booking or by the Tour Operator that organised the trip;
- at the same time at the booking date of the trip or the documented confirmation of the services or, in any case, not beyond midnight on the weekday (including Saturday) immediately after;
- in guarantee of the total cost of the trip which must also include case handling costs, visas, non-refundable airport taxes and fuel adjustments already envisaged at the booking date. If the insurance covers only a part of the costs of the trip, Globy® reimburses the penalty based upon the aforementioned proportion (Art. 1907 of the Italian Civil Code, proportional rule). This limitation does not apply if the maximum insurable and insured capital is less than the cost of the trip;
- for maximum capital of €50,000 per case.

4.5.2 The warranty is effective for a single reimbursement request, upon the occurrence of which it lapses. In the event of cancellation of the trip for only part of the Insured persons, all policy warranties remain effective for the remaining Insured persons.

5. BAGGAGE

5.1 Subject

5.1.1 Baggage and equipment for children

Globy® indemnifies the Insured for material and direct damages caused to him/her by theft, fire, robbery, bag-snatch, lack of return by the air carrier of personal baggage (see "Definitions"). In addition, in the event of loss or theft of credit cards, cheque books, traveller's cheques in the name of the Insured, Globy® upon the specific and prior communication of the necessary details, makes contact with the issuing banks, to start the procedures necessary to block the aforementioned instruments. It is the responsibility of the Insured to finalise the procedure, in accordance with the instructions of the individual credit securities.	✓ up to €2,000 per insured, claim and insurance period
Following a delay (with respect to the scheduled arrival time at one of the destinations) exceeding 8 hours, in the return of registered baggage, Globy reimburses:	
purchases of basic necessities, within the limit of the insured capital; As a comprehensive list, the following are considered to be basic necessities: items of clothing, including underwear, personal hygiene products, life-saving medicines, spectacles and contact lenses;	✓ up to € 200 per insured and per insurance period.
the costs incurred for the rental of equipment for children.	✓ up to € 100 per insured and per insurance period.
Globy® does not reimburse purchases made in the return location.	

5.1.2 Criteria and Indemnity Limits

Globy® pays the indemnity:

- within the limit of the insured capital per insured and per insurance period of €2,000. The insurance is provided at "absolute first risk";
- with the maximum limit:
 - per object of €150;
 - for equipment for children of €300;
 - per family unit of €2,500;
- considering all photo-video-optical material as a single object.

5.1.3 Health equipment for the disabled

Globy reimburses to the Insured the costs incurred in the case of delayed or lack of delivery of the health equipment or if the same suffers damage attributable to the direct liability of the air carrier. Globy pays the indemnity of:	€2,000 in the case of delayed delivery or damage which renders the health equipment not repairable or if the cost of the repair exceeds the commercial value of the good; €100 per day and within the limit of the insured capital, for the rental of non-electric health equipment in the case of delayed delivery exceeding 2 hours with respect to the scheduled arrival time at one of the destinations; €300 in the case of partial damage that requires a repair intervention.
--	--

5.2 Exclusions (in addition to Art. 5 Exclusions common to all warranties of the section Common Rules)

Globy® does not indemnify damages:

- facilitated by the wilful intent or gross negligence of the Insured or persons for whom he/she is liable;
- to goods not expressly included in the "Definitions";
- deriving from or attributable to breakages and damage;
- occurring when:
 - the unattended vehicle has not been duly locked and the baggage has not been placed, for cars, in the duly locked boot;
 - the vehicle has not been parked, during night-time hours, from 8pm to 7am in an attended and paid public car park;

- the baggage is found on board motor vehicles, even if placed into the specific locked boot;
 - e) occurring during a stay at a campsite;
 - f) of which an authentic copy of the report stamped by the authorities of the location in which the event occurred has not been produced.
- The following goods are also excluded:
- g) photo-video-optical kit entrusted to third parties (hoteliers, carriers, etc.);
 - h) mobile telephones and smartphones.

5.3 Effectiveness and commencement

The "Baggage and equipment for children" warranty takes effect from the start of the journey and is effective until the end of that journey, but not beyond the expiry of the policy.

The "Delayed delivery" and "Health equipment for the disabled" warranties commence and take effect from the time of initial embarkation/check-in and end before the last check-in.

5.4 Provisions and limitations

Globy determines the indemnity:

- a) based upon the commercial value of the missing items at the time of occurrence of the claim. For items of clothing purchased during the trip, the reimbursement will be made at the purchase value, provided that this is duly proven by suitable documentation;
- b) after that of the carrier or hotelier liable for the event, up to the amount of the insured capital, net of what has already been indemnified and only if the compensation does not cover the entire amount of the damage.

6. MOBILE PHONE TRAVEL PROTECTION

6.1 Subject

Globy®, if the telephone device is stolen during the trip, assists the Insured in resolving the resulting difficulties, provided that the event is reported to the competent authorities within **48 hours** from its occurrence:

6.1.1 Assistance with block of SIM Card and telephone device

Globy®, by way of its Operations Centre open **24 hours a day**, indicates to the Insured the customer service number to be contacted and informs him/her of the procedures established by his/her telephone operator to block the SIM Card and the telephone device stolen. Globy® also provides a copy of any forms to be completed to suspend the IMEI code.

Globy® declines any liability for the inaccuracy of the information provided in the event of a change to the procedures adopted by the telephone operator and for the lack of successful outcome of the block of the SIM Card or telephone device.

6.1.2 Fraudulent use of SIM Card

Globy® reimburses the telephone traffic carried out fraudulently by third parties by way of the stolen SIM Card, up to a maximum of **€250** per event and per insurance period.

Globy® bears the costs of telephone calls, messages, data downloads made in the first **24 hours** commencing from the time and date of the theft expressly noted in the report to the competent authorities.

6.1.3 Replacement mobile phone reimbursement

Globy® reimburses to the Insured, within the limit of **€100.00** per insured and per insurance period, the costs incurred while travelling for the purchase of a telephone device and a SIM Card to replace those stolen.

Globy® makes the payment subject to submission of the report to the competent authorities made within **48 hours** from the discovery of the theft itself and the documentation certifying the block of the IMEI code of the telephone device.

6.2 Exclusions (in addition to Art. 5 Exclusions common to all warranties of the section Common Rules)

Globy® does not follow up requests if:

- a) the report to the Competent Authorities occurs **beyond 48 hours** from the time of the theft;
- b) the telephone device has been stolen or lost. Stolen or lost means the loss of possession of a good, in an inexplicable manner, without proving any unlawful acts by one or more persons;
- c) the telephone device is not owned by the Insured or if he/she uses it based upon a Business formula;
- d) the telephone device has not been made unusable by blocking the IMEI code, carried out with a specific request to the telephone operator and in compliance with existing procedures;
- e) the SIM Card has not been promptly blocked by way of the specific procedures established by the telephone operator;
- f) the theft concerned an unattended telephone device. By way of example but without limitation, if the theft occurred within a vehicle.

In addition

6.2.1 Fraudulent use of SIM Card

Globy® does not reimburse telephone traffic where the fraudulent use:

- a) occurs as a result of a delay that cannot be justified by the Insured in requesting the block;
- b) occurs after the block of the SIM Card;
- c) occurs more than **24 hours** from the time of the theft;
- d) is made by members of the Insured's family unit (as recorded by the civil status certificate), cohabiting partners and relatives, even not cohabiting.

6.2.2 Replacement mobile phone reimbursement

Globy® does not make the reimbursement in the case of:

- a) theft caused by negligence of the Insured, theft from clothing that is not worn by the Insured at the time of the claim, theft from bags and baggage in general if not carried by the Insured;
- b) purchase of the replacement telephone device and SIM Card in the return location.

7. FLIGHT DELAY

7.1 Subject

Globy®, in the case of documented delay of the outbound flight indemnifies the Insured	• € 75 for the first full 8 hours of delay • € 75 for the further full 8 hours of delay;
Alternatively, if the Insured decides not to participate in the trip due to a delay exceeding 16 hours , Globy®	

reimburses to the Insured	• 50 % of the total cost of the trip (net of the registration fee)
---------------------------	---

7.2 Liquidation criteria

The indemnity is paid:

- calculating the hours of delay based upon the last official time communicated by the Tour Operator or the Airline;
- provided that the Insured is registered and has checked-in in accordance with the itinerary provided to him/her by the Tour Operator or Airline.

7.3 Provisions and Limitations

- The insurance cover extends to all connecting sections of the outbound journey. Internal flights, which do not form part of the outbound journey, are excluded.
- The warranty *Indemnity* due to a delay of the air carrier and the warranty *Reimbursement due to cancellation of the trip* following a delay may not be accumulated.

7.4 Exclusions (in addition to Art. 5 Exclusions common to all warranties of the section Common Rules)

Globy® excludes any indemnity, service, consequence and event deriving directly or indirectly from acts of terrorism.

8. TRIP INTERRUPTION

8.1 Subject

Globy® reimburses the *pro rata* amount of the stay not used with effect from the date of return to the domicile or from the quarantine order imposed by the competent Authority in the case of:

- medical return** of the Insured, organised and carried out or authorised by the Operations Centre in accordance with Art. 1.1.2 letter e);
- early return** due to death or hospitalisation with prognosis exceeding 7 consecutive days of a relative at home, organised or authorised by the Operations Centre in accordance with Art. 1.1.2 letter a);
- return of the insured relatives and travel companions** organised or authorised by the Operations Centre in accordance with Art. 1.1.2 letter f);
- quarantine of the Insured or a travel companion** by order of the Government, public authority or tour provider based upon the suspicion that the Insured or a travelling companion has been exposed to a contagious disease (including an epidemic or pandemic disease such as, for example, Covid-19). Quarantine that is applied in general or extensively to part or all of a population or geographical area, or that is applied in the departure location, the trip destination or the intermediate stages is excluded;
- death of the Insured** during the stay and provided that the service return of the body is activated as indicated in Art. 1.1.2. letter n).

If the Insured is subjected to quarantine that exceeds the days of stay contractually scheduled and does not allow for the return to the domicile on the date and by the means initially scheduled, Globy® reimburses the supplementary share of the hotel (meals and overnight stay) for the forced stay in the location, up to the amount of €150 per day and with the maximum of €1,500 per event.

Globy reimburses the *pro rata* amount to the legitimate heirs and/or beneficiaries.

8.2 Provisions and limitations - Liquidation criteria

- Globy® reimburses the *pro rata* amount of just the portion of stay not used (excluding travel tickets and case handling costs) of the Insured, the insured relatives and a travel companion;
- for the purposes of calculating the *pro rata* amount it is specified that the day on which the return takes place and that initially scheduled for the return are considered as a single day;
- the warranty is effective even where the disease or hospital admission is the consequence of epidemics or diagnosed pandemic diseases, for example, Covid-19.**

8.3 Exclusions (in addition to Art. 5 Exclusions common to all warranties of the section Common Rules)

Globy® excludes any indemnity, service, consequence and event deriving directly or indirectly from acts of terrorism.

9. DENIED EMBARKATION

9.1 Subject

If the competent authorities deny the embarkation or use of a means of public transport based upon the suspicion that the Insured or the insured travel companion have a contagious medical condition, according to existing provisions of law, Globy® reimburses:

- in the outbound journey, if it is possible to change the departure date, the costs for the new ticket to reach the destination location of the trip within the limit of €500 per insured;
- in the intermediate sections or on the return journey:
 - o the costs for the new ticket to reach the destination location within the limits of €500 per insured;
 - o the higher costs incurred for food and accommodation in the location of the denied embarkation up to the amount of €150 per day, with the maximum of €1,500 per event,

The cover excludes cases of denied embarkation determined by lack of respect of rules and requirements of travel or entry required in the destination location of the trip.

10. TRAVEL ACCIDENT

10.1 Subject

Globy® insures accidents suffered by the Insured during the period of travel which, within one year from the day on which they occurred, have as their consequence death. Globy® also insures accidents suffered in a state of illness or unconsciousness, deriving from inexperience, imprudence or negligence, even gross negligence. Hernias, with the exception of abdominal hernias from force, and heart attacks, determined by any cause, are not considered accidents.

10.2 Exclusions (in addition to Art. 5 Exclusions common to all warranties of the section Common Rules)

Globy® does not pay the indemnity for accidents:

- occurring on any means that is not considered an aircraft in accordance with the law, such as aircraft for pleasure or sports (hang-gliders, microlights, gyrocopters, paragliders, etc.);
- occurring on aircraft other than those used for public passenger transport, as well as on owned aircraft, affiliated aircraft or aircraft used in flying clubs;
- occurring on aircraft operating in violation of provisions of law, regulations, operating rules or airworthiness, as well as on aircraft whose crew are not in possession of the required valid licences or authorisations, when the aforementioned violation or irregularities are known to the Insured or are knowable by the latter according to normal diligence.

Globy® also does not pay the indemnity for accidents directly or indirectly consequent:

- d) to surgical operations, assessments or medical treatments not consequent to accident;
- e) to the participation, even as a passenger, in sporting competitions and respective heats with or without the use of motor vehicles except where the same are recreational in nature;
- f) to an act of terrorism.

10.3 Insured capital

The insured capital in the case of death corresponds to €10,000.

10.4 Liquidation criteria

Globy® pays:

- a) the indemnity for the case of death even if it occurs after the expiry of the insurance, but within one year from the day of the accident;
- b) the indemnity for just direct consequences, exclusive and objectively ascertainable, of the accident, that are independent from pre-existing physical or pathological conditions, supervening the accident;
- c) the insured sum to the beneficiaries.

10.5 Beneficiaries

If the Insured is also the Policyholder, the designated beneficiaries or, in the absence of designation, the legitimate heirs and/or beneficiaries of the will; if the Insured is not the Policyholder, the legitimate heirs and/or beneficiaries of the will.

OBLIGATIONS OF THE INSURED IN THE EVENT OF A CLAIM

11. Obligations of the Insured in the event of a claim (see also Art. 6 of the Common Rules)

11.1 SAFE TRAVEL/SAFE FAMILY/SAFE TRANSFER/ASSISTANCE WITH BLOCK OF SIM CARD AND TELEPHONE DEVICE

11.1.1 IF THE EVENT OF NEED

The Insured or those on his/her behalf must contact the Operations Centre immediately, providing the number of this policy, personal details, address and type of intervention requested, indicating, also, for:

- **Safe Travel - Assistance while travelling and medical costs consequent to hospital admission**
 - temporary address;
 - details of the hospital (name and telephone number, department of admission, name of the doctor treating the patient) in the case of admission;
 - address of any relatives/travel companions with the Insured.
- **Safe Family - Assistance to "relative" at home and residence**
 - address of the Insured during the trip and/or the "relative" at home requesting the service.
- **Safe Transfer - Car and Bike Assistance**
 - vehicle identification details;
 - breakdown or accident location.
- **Assistance with block of SIM Card and telephone device**
 - telephone operator that issued the stolen SIM Card.

11.1.2 IN THE CASE OF REIMBURSEMENT REQUESTS

For each reimbursement request, the Insured, or those on his/her behalf, must notify Globy® within 30 days from the return, providing, irrespective of the reporting method (telephone, online or in writing):

- number of this policy;
- personal details and tax code of the payment recipient, in accordance with Law no. 248 of 4 August 2006;
- name and address of the Bank, IBAN code, SWIFT code in the case of a foreign account and name of the account holder if different from the case holder;
- circumstances of the event;
- medical documentation prepared in situ and respective receipts of medical costs incurred in original.

11.1 CANCELLATION/MODIFICATION OF TRIP - PENALTY REIMBURSEMENT - TRIP RE-PROTECTION COSTS

11.2.1 Cancellation/Modification of Trip - penalty reimbursement and indemnity for non-departure

The Insured or those on his/her behalf, after cancelling the trip, at the Agency at which it was booked, must notify Globy® within 5 days from that on which the event occurred, providing, irrespective of the reporting method (telephone, online or in writing):

- a) number of this policy;
- b) personal details and tax code of the payment recipient, in accordance with Law no. 248 of 4 August 2006 and contact details;
- c) name and address of the Bank, IBAN code, SWIFT code in the case of a foreign account and name of the account holder if different from the case holder;
- d) documentation objectively proving the cause of the cancellation/modification, in original; if of medical nature, the certificate must state the pathology and the address at which the sick or injured person can be contacted; and even later:
- e) documentation certifying the link between the Insured and any other person who determined the cancellation;
- f) copy of the catalogue and/or programme of the trip with respective penalty regulation;
- g) copy of the travel contract with payment receipts;
- h) copy of the booking statement and penalty statement issued by the trip organiser;
- i) original travel documents, for 100% penalty.

11.2.2 Trip re-protection costs

The Insured must notify Globy® within 30 days of the return, providing, irrespective of the reporting method (telephone, online or in writing):

- a) personal details and tax code of the payment recipient, in accordance with Law no. 248 of 4 August 2006 and contact details;
- b) copy of this policy;
- c) name and address of the Bank, IBAN code, SWIFT code in the case of a foreign account and name of the account holder if different from the case holder;
- d) documentation objectively proving the cause of the delay, in original; if of medical nature, the certificate must state the pathology;
- e) new travel tickets purchased to reach the location scheduled in the travel contract, in original;
- f) copy of the travel contract with payment receipt;
- g) copy of the booking statement issued by the Tour Operator organising the tour, as a copy;
- h) original unused travel tickets.

11.3 BAGGAGE

The Insured must notify Globy® within 30 days of the return, providing, irrespective of the reporting method (telephone, online or in writing), the number of this policy, personal details, name and address of the Bank, IBAN code, SWIFT code in the case of a foreign account and name of the account holder if different from the case holder, tax code of the payment recipient, in accordance with Law no.248 dated 4 August 2006, also sending:

11.3.1 in the case of theft, bag-snatch, robbery, fire

- a) original report presented to the competent authority of the location in which the event occurred, with the detailed list of what was taken or burnt and documentation certifying the value;
- b) for the case of theft of the baggage entrusted to third parties, also the copy of the complaint sent to the hotelier or to the carrier to which the baggage was entrusted.

11.3.2 in the case of delayed or lack of return by the air carrier or tampering with the content

- a) copy of the Property Irregularity Report;
- b) copy of the air ticket and baggage ticket;
- c) response of the air carrier certifying the date and time of the delayed return, the tampering or the final loss, as well as the amount paid under its remit;
- d) detailed list of what was not returned or was taken and documentation certifying their value;
- e) original purchase receipts of urgent personal effects;
- f) copy of the payment receipt certifying the rental of equipment for children.

11.3.3 In the case of damage, delayed or lack of return by the air carrier of health equipment for the disabled

- a) copy of the Property Irregularity Report;
- b) copy of the air ticket and baggage ticket;
- c) response of the air carrier certifying the date and time of the delayed return, the tampering or the final loss, as well as the amount paid under its remit;
- d) payment receipt certifying the rental or repair or purchase of health equipment for the disabled.

11.4 MOBILE PHONE TRAVEL PROTECTION

The insured must notify Globy® within 30 days of the return, irrespective of the reporting method (telephone, online, in writing) of the number of this policy, a description of the circumstances of the event, the personal details, name and address of the Bank, IBAN Code, SWIFT Code in the case of a foreign account and the name of the bank account holder if different from the case holder, tax code of the payment recipient, also sending:

11.4.1 in case of Fraudulent Use of SIM Card

- a) copy of the report presented to the competent authorities;
- b) copy of the documentation certifying the block of the SIM card;
- c) copy of the detailed statement issued by the telephone operator certifying the traffic carried out fraudulently.

11.4.2 in case of replacement mobile phone reimbursement

- a) copy of the report presented to the competent authorities
- b) copy of the documentation certifying the block of the SIM card;
- c) copy of the documentation certifying the block of the IMEI code;
- d) copy of the tax document proving the purchase of the replacement telephone device and SIM Card.

11.5 FLIGHT DELAY

10.5.1. In the case of a reimbursement request

The insured must notify Globy® within 30 days of the return, irrespective of the reporting method (telephone, online, in writing):

- a) number of this policy;
- b) personal details and tax code of the payment recipient, in accordance with Law no. 248 of 4 August 2006 and contact details;
- c) name and address of the Bank, IBAN code, SWIFT code in the case of a foreign account and name of the bank account holder if different from the case holder;
- d) copy of the travel ticket or latest official time communicated by the Tour Operator;
- e) documentation certifying the time of actual embarkation.

11.5.2. In the case of a reimbursement request

The insured must notify Globy® within 30 days from the date of departure originally scheduled, providing, irrespective of the reporting method (telephone, online or in writing):

- a) number of this policy;
- b) personal details and tax code of the payment recipient, in accordance with Law no. 248 of 4 August 2006 and contact details;
- c) name and address of the Bank, IBAN code, SWIFT code in the case of a foreign account and name of the bank account holder if different from the case holder;
- d) copy of the travel ticket or latest official time communicated by the Tour Operator;
- e) booking statement;
- f) trip payment receipt.

The Air Carrier must issue written certification certifying the cause and actual delay with respect to the scheduled operational flight.

11.2 INTERRUPTION OF TRIP

The insured must notify Globy® within 30 days of the return, irrespective of the reporting method (telephone, online, in writing):

- a) number of this policy;
- b) personal details and tax code of the payment recipient, in accordance with Law no. 248 of 4 August 2006 and contact details;
- c) name and address of the Bank, IBAN code, SWIFT code in the case of a foreign account and name of the bank account holder if different from the case holder;
- d) documentation certifying the cause of the interruption;
- e) copy of the booking statement;
- f) trip catalogue and/or programme certifying the cost of the services on land or declaration of the Tour Operator that organised the trip;
- g) copy of payment receipts.

11.3 DENIED EMBARKATION

The insured must notify Globy® within 30 days of the return, irrespective of the reporting method (telephone, online, in writing):

- h) number of this policy;
- i) personal details and tax code of the payment recipient, in accordance with Law no. 248 of 4 August 2006 and contact details;
- j) name and address of the Bank, IBAN code, SWIFT code in the case of a foreign account and name of the bank account holder if different from the case holder;
- k) documentation certifying the cause of the prohibition on embarkation;
- l) copy of payment receipts.

11.6 TRAVEL ACCIDENTS

The persons entitled and/or the beneficiaries must notify Globy® **within 30 days** from that on which the death occurred, providing irrespective of the reporting method (telephone, online or in writing):

- copy of this policy;
- personal details and tax code of the payment recipient, in accordance with Law no. 248 of 4 August 2006 and contact details;
- name and address of the Bank, IBAN code, SWIFT code in the case of a foreign account and name of the bank account holder if different from the case holder;
- place, date and time of the event;
- medical documentation revealing a clear link of direct causality between the death and the accident occurring during the insured trip and the consequent death.

IMPORTANT REFERENCES

■ For any event relating to the assistance services, contact immediately:

OPERATIONS CENTRE

open 24 hours a day, 365 days a year
Tel. + 39 02 26609862
Viale Brenta 32 – 20139 MILAN
Fax +39 02 26624035

For all information relating to any claims,
please consult the website
www.ilmiosinistro.it

Any claims must be reported to Globy® by one of the following **three methods**:

- **by telephone** (to number **02-26609.690** active every day, 24 hours a day)
- **by the internet** (on the website www.ilmiosinistro.it "www.ilmiosinistro.it")
- **by post** (to the address indicated below)

The documents requested must be sent in original copy to:

AWP P&C S.A.
GENERAL AGENCY FOR ITALY
Globy® Damages Liquidation Service
PO Box 299
Via Cordusio 4
20123 MILAN

GLOBY® QUICK

Globy® guarantees the management and **closure of the case within 20 days** from receiving the original full documentation. The calculation of days excludes the technical timescales required by banks for the payment flow.
Otherwise, Globy® undertakes to reimburse a sum equal to the cost of the policy.