

Le coperture Assistenza sanitaria, Spese mediche e Rinuncia al viaggio sono operanti anche in caso di malattie preesistenti o di epidemie e malattie pandemiche diagnosticate come, ad esempio, il Covid-19.

Inoltre, l'Assistenza sanitaria e le Spese mediche coprono anche gli eventi derivanti da sconvolgimenti della natura (uragani, terremoti, eruzioni vulcaniche, inondazioni, ecc.).

Assistenza in viaggio

- » Centrale Operativa disponibile 24 ore su 24
- » Consulenza medica tramite teleconsulto /videoconsulto
- » Invio di un medico o di un'ambulanza in Italia
- » Consulenza medica specialistica telefonica
- » Trasporto sanitario con eventuale accompagnamento medico verso un centro medico meglio organizzato o per il rientro al domicilio
- » Rientro dei familiari e compagni di viaggio assicurati
- » Rientro accompagnato dei minori
- » Reperimento e invio medicinali e messaggi urgenti
- » Viaggio di un familiare
- » Interprete e traduzione cartella clinica
- » Rientro dell'Assicurato convalescente
- » Rientro della salma in caso di decesso
- » Rientro anticipato per decesso o ricovero di un familiare superiore a 7 giorni
- » Informazioni - assistenza animali domestici
- » Invio messaggi urgenti
- » Anticipo di denaro fino a € 5.000 per evento
- » Reperimento di un legale e anticipo cauzione fino a € 1.000 per evento
- » Prolungamento soggiorno
- » Spese per ricerca e soccorso in mare e montagna
- » Rimborso spese telefoniche sostenute per le comunicazioni con la Centrale Operativa

Rinuncia o modifica del viaggio

Rimborso della penale addebitata a seguito di rinuncia o modifica al viaggio per:

- » Qualsiasi motivo oggettivamente documentabile
- » Atti di terrorismo
- » Quarantena dell'Assicurato o di un compagno di viaggio per ordine del Governo, Autorità pubblica o fornitore di viaggio in base al sospetto che l'Assicurato o un compagno di viaggio sia stato esposto a una malattia contagiosa (inclusa un'epidemia o una malattia pandemica come, ad esempio, il Covid-19)

Riprotezione del viaggio

- » Rimborso del 50% (fino a un massimo di €500) degli eventuali maggiori costi sostenuti per l'acquisto di nuovi biglietti di viaggio per ritardato arrivo sul luogo di partenza qualsiasi motivo documentabile.

Interruzione del Viaggio

- » Rimborso pro-rata del soggiorno non usufruito. Copertura valida anche in caso di quarantena in base al sospetto che l'Assicurato o un compagno di viaggio sia stato esposto a una malattia contagiosa (inclusa un'epidemia o una malattia pandemica, come il Covid-19).
- » Rimborso spese hotel qualora la permanenza forzata sul posto in quarantena ecceda i giorni di soggiorno contrattualmente previsti, € 150 al giorno e fino a € 1.500 per evento

Negato imbarco

In caso di divieto di imbarco o di utilizzo di un mezzo di trasporto pubblico da parte delle Autorità competenti sulla base del sospetto che l'Assicurato o il suo compagno di viaggio presentino una condizione medica contagiosa, rimborso delle spese per:

- » Vitto e alloggio: € 150 al giorno fino a € 1.500 per evento
- » Acquisto nuova biglietteria fino a € 500 per Assicurato.

Spese mediche

- » Pagamento diretto delle spese ed ospedaliere e chirurgiche fino a:
 - Italia: **€ 10.500**
 - Europa/Resto del Mondo: **200.000**
 - Usa e Canada: massimale **ILLIMITATO** per ricoveri fino a 100 giorni (€ 300.000 in caso di epidemie e malattie pandemiche diagnosticate o di sconvolgimenti della natura)
- » Rimborso spese di trasporto dal luogo dell'evento fino al centro medico di pronto soccorso o di primo ricovero fino a **€ 1.500** in Italia e **€ 15.000** Estero
- » Rimborso spese mediche, farmaceutiche su prescrizione medica e per esami diagnostici, anche senza preventiva autorizzazione fino a € 550 Italia/€ 1.300 Estero
- » Rimborso spese odontoiatriche urgenti
- » Rimborso spese per cure riabilitative e fisioterapiche sostenute in viaggio a seguito di malattia o infortunio
- » Rimborso spese sostenute al rientro a seguito di infortunio in viaggi

Famiglia sicura: assistenza ai familiari a casa e all'abitazione

- » Assistenza sanitaria «al parente» a casa, anche in modalità videoconsulto
- » Invio artigiani per interventi urgenti all'abitazione

Trasferimento sicuro

- » Assistenza al veicolo nel percorso verso la stazione/aeroporto di partenza

Bagaglio

- » Indennizzo fino a **€ 2.000** per furto, scippo, rapina, mancata riconsegna da parte del vettore aereo del bagaglio personale
- » Rimborso fino a **€ 200** per le spese di prima necessità in caso di ritardo superiore a 8 ore nella riconsegna del bagaglio personale
- » Noleggio attrezzatura per l'infanzia (passeggini, carrozzine): **€ 100**
- » Attrezzature per i diversamente abili:
 - **€ 2.000** in caso di danno totale o mancata riconsegna;
 - **€ 100 al giorno** per il noleggio di attrezzatura sanitaria sostitutiva
 - **€ 300** in caso di danno parziale che richiede riparazione

Mobile Phone Travel Protection

- » Assistenza al blocco della Carta SIM e del mobile device
- » Rimborso cellulare sostitutivo fino a € 100
- » Rimborso degli addebiti a uso fraudolento della SIM

Ritardo Aereo

- » In caso di ritardo aereo superiore a 8 ore per il volo di andata: € 75 per le prime otto ore di ritardo + € 75 per ulteriori 8 ore di ritardo.
- » In alternativa, per ritardi superiori a 16 ore, possibilità di annullare il viaggio con rimborso pari al 50% del suo valore

Infortuni di viaggio

- » Indennizzo fino a € 10.000 per infortuni avvenuti durante il viaggio che entro un anno dal accadimento, abbiano come conseguenza la morte

Il presente documento costituisce un estratto delle coperture offerte e assume un carattere informativo senza valenza contrattuale.

Le garanzie possono prevedere limitazioni, massimali, franchigie o scoperti. Si raccomanda la lettura delle condizioni integrali di assicurazione

COME RICHIEDERE IL RIMBORSO:

Per sinistri diversi dalle richieste di assistenza, si possono utilizzare le seguenti modalità:

- » **telefono**, al numero 02 26 609 690
- » **web**, collegandosi al sito www.allianz-protection.com
- » **posta**, all'indirizzo

AWP P&C S.A. - Rappresentanza Generale per l'Italia

Servizio Liquidazione Danni Globy - Casella Postale 299 - Via Cordusio 4, 20123 - Milano

Scegli la denuncia via telefono o web per velocizzare il rimborso con la procedura Globy Quick

Scarica **"MyTravelApp"** per la tua assistenza in **viaggio** **senza pensieri** e registra la tua polizza Globy!

